

Resumen ejecutivo:  
**Memoria de Sostenibilidad e  
Informe de Gobierno Corporativo 2022**



# ÍNDICE

Carta del Presidente **03**

---

Carta del Director Gerente **04**

---

Cifras **05**

---

Hitos **09**

---

Desarrollo sostenible **10**

---

Transparencia **14**

# Carta del Presidente

José Carlos Lacasa



Querido mutualista,

Como presidente de MAZ tengo el placer de presentarte el Informe de sostenibilidad y gobierno corporativo de 2022, en el que podrás ver información del sector y de nuestra mutua en concreto, que muestran nuestra colaboración con la Seguridad Social.

Quiero destacar que, en 2022, se produjo un desbocado incremento de los procesos de incapacidad temporal por enfermedad común, superando los 7.180 millones de euros para las mutuas.

Al hilo de este dato, como medida de eficiencia en la gestión de la salud laboral, desde las mutuas insistimos con la propuesta de poder dar altas médicas en procesos de ITCC, al menos en traumatología, donde demostramos, año tras año, nuestra capacidad de acción.

El absentismo que vivimos en España entorno a la enfermedad común, continúa creciendo y está alcanzando cifras desorbitadas. La Población Media Protegida por Contingencia Común por la Seguridad Social en el 2022 se incrementó en un 4,23% respecto a la de 2021, hasta alcanzar los 18.676.420. En el mismo año, se produjeron 6.879.702 procesos de ITCC, un 28,00% más que en 2021, cifra superior al número de procesos de ITCC del ejercicio 2019, que fue de 5.966.056.

Este 2022, el coste de todos esos procesos de ITCC ha alcanzado, en Prestaciones de Seguridad Social, 11.259,39 M de euros, con un incremento del 15,71%, 17,30% y 33,74% respecto a los años 2021, 2020 y 2019. El coste directo para las empresas ascendió hasta los 10.267,87 M €, es decir, un 12,45% más que en 2021.

Por otro lado, en cuanto a nuestros profesionales sanitarios, nos inquieta el riesgo de fuga por la importante brecha retributiva entre el colectivo de profesionales sanitarios de las Mutuas y el de los Servicios Públicos de Salud. Ya lo veníamos describiendo el año pasado, y éste, no ha dejado de empeorar la situación.

Ante estos hechos, continuaremos solicitando cambios normativos que faciliten nuestra labor.

El mutualismo en España comparte las inquietudes por todos sus miembros, de modo que, como presidente de MAZ, las que he expresado para el sector, lo son también para mi mutua. Dicho eso, me satisface presentar resultados específicos de nuestra gestión, que superan la media del sector.

Te resumo nuestras cifras de gestión de la Seguridad Social y después un resumen de las de Patrimonio Privativo.

Los **ingresos totales de MAZ** han alcanzado los 681,07M de euros, frente a los 751,87M de euros de 2021, por la lógica disminución de los ingresos extraordinarios relacionados con la Covid-19: 56,5M vs 176,83 el año anterior.

Las **cotizaciones sociales** han supuesto 579,45M de euros, frente a los 517,86M de euros de 2021.

Los **servicios sanitarios prestados a terceros** han sido muy similares a los del año 2021: 7,01M frente a 7,38M.

**Por el lado de los gastos**, las **prestaciones sociales** han supuesto 361,12 M de euros, ante los 448,20 M de euros de

2021, al ser menores las prestaciones especiales relacionadas con la pandemia. La incapacidad temporal ha consumido 320,49M, ante los 293,54M de 2021.

La capitalización de **incapacidades permanentes** ha supuesto 37,32M de euros, frente a los 43,42M de euros de 2021.

**Por contingencias**, las contingencias profesionales contribuyen al resultado con 83,30 M de euros frente a los 75,61M de euros de 2021, las contingencias comunes contribuyen negativamente con -42,58M frente a -52,11M, y el cese de actividad de trabajadores autónomos (CATA), ofrece un resultado positivo de 2,81M de euros ante 2,09M de euros de 2021.

El **resultado a distribuir** es de 43,54M de euros ante los 25,60M de euros del año anterior.

La **transferencia a la Seguridad Social**, en este mes de julio, será de 68,63M de euros, consecuencia del buen resultado y de la modificación de límite de las reservas de contingencia profesional.

La **solvencia de la entidad** la refleja el nivel de reservas al cierre del ejercicio: 132,18M de euros, menor a los 157,45M de euros de 2021 por lo descrito en el párrafo anterior.

El **patrimonio privativo** de los mutualistas, a 31 de diciembre de 2022, es similar al del año anterior: 15,17M de euros ante 15,8M de euros de 2021.

Gracias, un año más, a nuestros mutualistas, colaboradores, proveedores y administraciones públicas, por seguir confiando en MAZ.

Y a nuestra plantilla, gracias y mi más efusiva felicitación, en mi nombre y en el de la junta directiva, por contribuir de nuevo al éxito de nuestra entidad.



# Carta del Director Gerente

Guillermo de Vilchez



Querido lector,

Es un placer presentarte nuestra Memoria de sostenibilidad e informe de gobierno corporativo de 2022: este año más fácil de leer, más digital y accesible, con más resúmenes para poder seleccionar lo que te parezca de más interés.

**En España, el crecimiento de la economía ha sido del 5,5% en 2022**, incluso por encima del crecimiento de 2021, con una importante creación de empleo, recuperación de la actividad en numerosos sectores y mayor estabilidad en los hogares. Todo ello, acompañado de una alta inflación, y, como viene sucediendo en todo ciclo de mejora económica, por un desbocado incremento de las bajas laborales por enfermedad común o accidente no laboral (ITCC), en número y en coste para las empresas y para la Seguridad Social.

En paralelo, en Mutua MAZ, también se ha incrementado la actividad, tanto en el número de trabajadores afiliados atendidos, como en el volumen de las asistencias sanitarias prestadas y en el importe de las prestaciones no-Covid satisfechas. Y todo ello mezclado con la fuga de facultativos de la mutua, 33 en sólo 12 meses, por la falta de competitividad de sus retribuciones con respecto a las del mercado.

MAZ mantiene su presencia en las 17 comunidades autónomas y en las dos ciudades autónomas, con **una red asistencial de más de 1.000 centros**, 83 de ellos propios, incluidos dos hospitales: el Hospital MAZ Zaragoza y el Hospital Intermutual de Levante, éste en co-participación con otras mutuas.

Esa estructura asistencial y las 1.216 personas de plantilla hemos atendido a nuestras **85.732 empresas y 697.696 trabajadores protegidos** por MAZ, además de a otros derivados de otras mutuas a nuestros centros.

Los datos de **absentismo de nuestros mutualistas**, a nivel nacional, medidos como el número de jornadas perdidas respecto de las jornadas totales, han sido de un 0,42% en contingencias profesionales (0,39% en 2021) y de un 3,70% (3,51% en contingencias comunes).

**La satisfacción de nuestros "clientes"** se ha mantenido en cifras notables, al valorar los servicios recibidos. Pacientes: 8,80 sobre 10, Net Promotion Score (NPS): 58,96 %; Empresas: 8,38 sobre 10, NPS: 35,74 %; Asesorías: 8,79 sobre 10, NPS: 50,86 %.

En nuestros centros propios y con nuestro personal en plantilla, **hemos atendido a 334.460 pacientes, un 20,86%** más que los 276.736 de 2021, a los que se ha realizado un total de 675.016 actuaciones médicas (+ 5,74 %): 212.217 sesiones de fisioterapia (+ 6,22 %), 177.324 consultas (+3,68%), 117.567 pruebas diagnósticas por imagen (+ 4,48 %) y 57.556 urgencias (+ 3,47 %). En nuestro hospital de Zaragoza, con 80 camas funcionantes, han tenido lugar 2.817 intervenciones quirúrgicas (+ 4,10 %), 2.577 ingresos (-2,05 %), 10.086 días de estancia total (-2,76%), además de 93 ingresos en UCI (-11,42 %), con 818 días de estancia totales (+ 29,43 %) en 7 boxes. También se realizaron 13.003 peticiones de laboratorio (-17,58 %).

Nuestros mutualistas han recibido este año: 26.756 actuaciones de asesoramiento en materia preventiva (+ 3,04 %), 12.610 estudios de siniestralidad (+ 34,64 %) y 4.511 Visitas a centros de trabajo (+ 10,75 %).

Las **personas de MAZ** han trabajado duro en 2022: hemos visto el importante incremento del número de procesos asistenciales y administrativos en un 20,86% mientras la plantilla ha aumentado en un 0,25%, pasando de 1.213 a 1.216 efectivos: 44,93 años de edad media, 864 mujeres y 352 hombres, que han recibido 35.151 horas de formación. La satisfacción de nuestros "clientes" internos ha resultado en: 8,74 sobre 10

en la red territorial, 8,86 en el Hospital de Zaragoza y 8,46 en Servicios Centrales. Como Empresa Saludable, hemos realizado 2.248 acciones formativas, entre las cuales: formación práctica en seguridad vial, en riesgos biológicos y radiaciones, en extinción de incendios y evacuación y en prevención de la violencia en el sector sanitario, y programas de prevención de lesiones musculoesqueléticas, de hábitos cardio saludables, de deshabituación tabáquica, de alimentación saludable y de ejercicio físico.

Nuestra **digitalización**, ha incluido, entre otros proyectos: el puesto digital colaborativo, el de reservas de crédito, la firma biométrica, la evolución del ERP Sextante en lo asistencial y en recaudación, la nueva gestión documental unificando visores y agilizando el acceso a cualquier tipo de información, la Oficina Virtual para los mutualistas, el de eficiencia energética, el de Auditoría de las prestaciones especiales de la Covid-19, el proyecto ReHand que usa de la inteligencia artificial para la rehabilitación de los pacientes. Y todo ello con una atención permanente y muy intensiva en la ciberseguridad, que ha permitido, entre otras cosas, que ninguno de los 120.000 ciberataques relevantes detectados haya tenido éxito.

El aspecto económico financiero de nuestra entidad puede resumirse en un resultado de 43,55M de euros, sobre unos ingresos totales de 681,07M de euros, y una transferencia Social de 68,64M, consecuencia de unos mejores resultados y de la disminución del límite superior de reserva de contingencia profesional.

A continuación, en la memoria, se describen con más detalle la información que resume la gestión de la mutua en 2022.

Y, para finalizar, muchas gracias: a ti, por tu interés en la gestión de Mutua MAZ; a nuestros mutualistas, por seguir confiando en nosotros; a la junta directiva y los órganos de participación de la mutua, por vuestra involucración en la mejora de la entidad; a los colaboradores, proveedores, administración y agentes sociales, por este camino que recorreremos juntos otro año más. Y muchas gracias, especialmente, a una plantilla volcada, que trabaja más duro cada año y se merece mucho más de lo que tiene.





## Mutualistas y colectivo protegido



**85.900**

empresas<sup>(1)</sup> (+ 2,71 %)\*



**698.097**

personas protegidas<sup>(1)</sup>  
(+ 2,26 %)



**31,36 M€**

gasto sanitario en personas protegidas (- 4,88%)



**15,17 M€**

patrimonio privado<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Datos a 31 de diciembre de 2022

<sup>(2)</sup> Patrimonio histórico propiedad de la Entidad, en su calidad de asociación de empresarios, sin perjuicio de la tutela a la que se refiere el artículo 98.1 LGSS.

\*Entre paréntesis la comparativa con el año anterior

## Acitividad asistencial con medios propios



**675.016**

actuaciones médicas realizadas



**334.460**

pacientes en nuestros centros propios (actividad asistencial ambulatoria, hospitalaria)

**57.556**

urgencias

**177.324**

consultas

**212.217**

sesiones de fisioterapia

**117.567**

pruebas diagnosticadas por imagen

**13.003**

peticiones de laboratorio

**2.817**

intervenciones quirúrgicas

### Hospitalización



**80**

camas funcionantes



**2.577**

ingresos



**10.086**

días de estancia totales

### UCI



**7**

camas funcionantes



**93**

ingresos



**818**

días de estancia totales





## Contingencias profesionales



**25.590**  
procesos con baja  
(+ 4,73 %)



**26.909**  
procesos sin baja  
(- 1,26%)



**41,35**  
días de duración media de los  
procesos con baja (+ 1,59 %)



**0,42 %**  
absentismo (0,39%)

### IMS

**817**

expedientes Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS) aceptados (+ 7,78 %)

**40,97 M€**

importe total

### Prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia

**2.262**

prestaciones aceptadas <sup>(1)</sup> (- 2,37 %)

**71,54**

días de duración media (-8,24%)

Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME)

**4.636.350€**

gasto generado en la prestación (+ 34 %)

<sup>(1)</sup> Prestaciones aceptadas sobre las prestaciones tramitadas en el período.

## Contingencias comunes



**281.961**  
procesos con baja iniciados  
(+ 25,26 %)



**85.533**  
consultas de seguimiento realizadas (+ 18,82 %)



**3,70 %**  
absentismo (3,51%)





## Cese de actividad personas autónomas

155 solicitudes aceptadas de cese de actividad (+ 21,09 %), con una duración media de **323,62 días** (+ 1,03 %).

## Prestación extraordinaria personas autónomas Covid-19

Hemos resuelto favorablemente un total de **213 solicitudes** de prestaciones extraordinarias solicitadas en 2022, con un importe de **281.016 €**

## Prestaciones complementarias

**179.635,34 €** es el total de ayudas de prestaciones complementarias (- 38,80 %) que han ayudado a 41 personas (- 4,65 %).

## Actividades preventivas

**26.756**

Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas (+ 3,04 %)

**12.610**

Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas (+ 34,64 %)

**4.511**

Visitas a centros de trabajo realizadas (+ 10,75 %)

## Satisfacción pacientes, empresas y asesorías

### Pacientes

Satisfacción

**8,79**  
sobre 10

NPS: 57,34%

### Empresas

Satisfacción

**8,32**  
sobre 10

NPS: 48,95%

### Asesorías

Satisfacción

**8,54**  
sobre 10

NPS: 51,72%





## Nuestra plantilla

**1.216**  
personas

**59,38%**  
personal sanitario

**96%**  
contratos indefinidos

**35.151**  
horas de formación

## Nuestras instalaciones

**> 1.000**  
Centros sanitarios a nuestra disposición

**38.403 m<sup>3</sup>**  
Consumo de agua en Hospital MAZ

**18%**  
Menos en el consumo de papel con respecto a 2021

**11.062.411**  
Consumo directo global de energía (en kWh)

## Cambio climático y transición energética



Hemos reducido en un **3,31 %** nuestro consumo energético respecto a 2021, gracias a nuestra política energética.



Hemos evitado la emisión a la atmósfera de **60,57 Toneladas** equivalentes de CO2

## Colaboración con la seguridad social

**681,07 M€**  
Ingresos totales

De los cuales:

**361,13 €**  
se destinan al pago de prestaciones sociales

**320,49 M€**  
se destinan a la incapacidad temporal

**43,55 M€**  
Resultado a distribuir

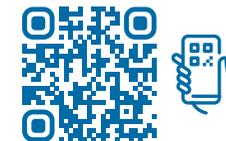
Reservas de la entidad:

**132,18 M€**



# Hitos 2022

Todos ellos destinados a dar mejor servicio a nuestros mutualistas a través de innovación en la asistencia sanitaria, mejora de nuestras instalaciones, evolución de nuestras herramientas de gestión, compartiendo nuestro conocimiento en salud laboral y apostando por la calidad asistencial y de gestión.



## Enero

Implantación firma biométrica

Sesión clínica sobre epicondilitis para nuestro personal sanitario

## Febrero

Curso Artroscopia de Hombro para enfermería y traumatología

Apertura de nuestras nuevas instalaciones de MAZ en Calatayud

## Abril

Nuevo espacio de prestaciones on-line

## Mayo

Jornada sobre salud mental en el trabajo

Entrega de los VIII Premios MAZ Empresa Saludable

## Mayo (continúa)

IV Curso de Microcirugía

Nueva Unidad de Dolor Agudo Postquirúrgico en Hospital MAZ

## Junio

Publicado el Acuerdo entre MAZ y el Gobierno de Aragón para avanzar en medicina legal y laboral

Jornada de "Entrega de Premios de la Cátedra MAZ UNIZAR" Excelencia en la Investigación Científica en Medicina del Trabajo

## Julio

Presentación Memoria de sostenibilidad 2021 y Comunicación de los datos de nuestra mutua en 2021

## Septiembre

Nuevo taller de suturas de heridas

## Octubre

El equipo de Traumatología de MAZ, premiado en el congreso SARCOT

La reforma de la sede social de MAZ, ganadora del premio García Mercadal

MAZ renueva la certificación de su Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

## Noviembre

La calidad asistencial de MAZ, nuevamente premiada con una Acreditación QH++

## Diciembre

21 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA)

Renovamos el sello RSA+ y la Certificación Club Solidar





## Comprometidos con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Estamos comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos por las Naciones Unidas.

En particular, por razón de nuestra actividad como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, mantenemos las sinergias más significativas con los objetivos ODS 3 Salud y bienestar y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos.

Adicionalmente, contribuimos a los objetivos ODS 4 Educación de calidad, ODS 5 Igualdad de género, ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras, ODS 10 Reducción de las desigualdades, ODS 12 Producción y consumo responsables y ODS 13 Acción por el clima.

Fruto de este compromiso, **las relaciones con nuestros Grupos de interés quedan alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**



### Fomento de la salud y el bienestar (ODS 3)

Trabajamos por la salud y bienestar de nuestros **Mutualistas y colectivo protegido**.

Nuestro objeto social es desarrollar las actividades encomendadas por la Seguridad Social dirigidas a nuestros Mutualistas (empresarios asociados, así como los trabajadores por cuenta propia adheridos) y Colectivo protegido. En concreto, desarrollamos:

- la gestión de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluyendo la asistencia sanitaria;
- la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencia común;
- la gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia;
- la gestión de la prestación económica por cese de actividad de los trabajadores autónomos;
- la gestión de la prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave conforme a la normativa de aplicación;
- actividades de prevención previstas en el art. 82.3 de la Ley General de la Seguridad Social;
- otras actividades de la Seguridad Social que nos sean conferidas.

Prestamos a nuestro colectivo protegido una **asistencia sanitaria y rehabilitación de calidad** basándonos en

principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como objetivo la reincorporación de los accidentados a sus puestos de trabajo. Las asistencias sanitarias se realizan en nuestro **Hospital MAZ de Zaragoza** y en el **Hospital Intermutual de Levante**, así como en los **centros ambulatorios propios y concertados** de nuestra **Red de centros** distribuida por todo el país. Así mismo, en los centros de carácter administrativo realizamos el control de la incapacidad temporal derivada de contingencias comunes del colectivo protegido.

Nuestra **Comisión de Prestaciones Complementarias** de MAZ gestiona el **Fondo de Asistencia Social de la Mutua** para la concesión de ayudas complementarias a trabajadores.

Adicionalmente desde MAZ contribuimos a fomentar los **hábitos saludables** entre **nuestras personas, nuestros mutualistas y colectivo protegido**, y también impulsamos la salud y el bienestar de la **Sociedad** en su conjunto a través de actuaciones muy diversas.

- **Fomento de la salud y el bienestar entre nuestras personas:** La seguridad y salud de nuestras personas es prioritaria para la consecución de un **ambiente de trabajo seguro, saludable y comprometido con el entorno**. Así mismo, hemos realizado múltiples **actividades de sensibilización y divulgación de información en materia de seguridad y salud** entre nuestro personal sobre diferentes temas acerca de aspectos como Organización Saludable.
- **Fomento de la salud y el bienestar entre nuestros mutualistas y colectivo protegido:** colaboramos en la **promoción e integración de la Salud Laboral;**





desde el Área Actividades Preventivas diseñamos, elaboramos y promovemos actividades realizadas por expertos en las diferentes disciplinas preventivas. En 2022 hemos celebrado la VIII edición de los **Premios Empresa Saludable** y se ha realizado la convocatoria de la IX edición del Premio.

- **Fomento de la salud y el bienestar en la Sociedad:** estas son las principales **actividades de promoción de la salud y el bienestar de la Comunidad** promovidas en 2022: campaña de Donaciones de sangre, Jornada sobre Redes Sociales y Salud Mental, iniciativa Arte para mejorar la salud del enfermo, vídeo recomendaciones de Actuación frente atragantamientos, Carrera de Empresas ESIC, Carrera de la Mujer de Zaragoza, celebración del Mes del Mayor.



## Proveedores y Partners: Alianzas y Contratación responsable (ODS 17)

Las alianzas con nuestros **proveedores y partners** son un instrumento para la mejora del servicio que prestamos a nuestros mutualistas y a nuestro colectivo protegido.

A través de acuerdos y convenios optimizamos nuestro desempeño y los resultados alcanzados. Disponemos de alianzas dirigidas a la mejora de la asistencia sanitaria de nuestro colectivo protegido (**suma intermutual, AMAT, Hospital Intermutual de Levante**, entre otras), así como encaminadas a la generación y transferencia de conocimiento, al fomento de la vida saludable y la prevención

de riesgos laborales; a destacar Cátedra Empresa Sana con la Universidad San Jorge y Cátedra MAZ Medicina del Trabajo con la Universidad de Zaragoza.

Con el fin de integrar la sostenibilidad en nuestra cadena de valor, incorporamos de manera transversal **criterios éticos, sociales, medioambientales y de sostenibilidad energética** en los procedimientos de contratación, según corresponda por la naturaleza del contrato, para que en la contratación y ejecución de los contratos los contratistas cumplan las obligaciones aplicables.

A través de nuestras Alianzas apoyamos la diversidad y la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos. Respecto a la discapacidad física e intelectual llevamos a cabo actuaciones en alianzas con **entidades sin ánimo de lucro** de referencia en el tercer sector, con el objetivo de fomentar la accesibilidad y la empleabilidad de las personas con discapacidad; por otra parte, divulgamos nuestras buenas prácticas en diversidad en eventos, académicos o populares, tanto presenciales como digitales. También desde nuestra relación con **proveedores**, apoyamos a **centros especiales de empleo y empresas de inserción social**.



## Formación. Transferencia de conocimiento (ODS 4)

**En MAZ estamos fuertemente comprometidos con la formación y el desarrollo de nuestras personas.** De entre las acciones formativas internas realizadas, destacamos las desarrolladas en el ámbito de la formación sanitaria, en particular: Sesión Clínica sobre epicondilitis,

Taller de Técnicas de inmovilización para DUEs, Taller de suturas de heridas, Soporte Vital Básico. Así mismo, a través de diversas alianzas establecidas con universidades y centros de formación, **contribuimos al fomento de la investigación y la formación de calidad** de alumnos, fundamentalmente de la rama sanitaria.

Por otro lado, **desde MAZ transferimos conocimiento a la Sociedad.** En 2022 hemos llevado a cabo múltiples actuaciones con un impacto significativo tanto en la sociedad en su conjunto como en nuestras empresas mutualistas y colectivo protegido, para promover la vida saludable y los buenos hábitos. Así mismo hemos promovido y participado en numerosas iniciativas encaminadas a la transferencia de conocimiento en la comunidad de los profesionales sanitarios, a nivel nacional e internacional. A destacar:

- **Congresos:** XXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA), II Santurce Arthroscopy Meeting, Congreso SARCOT (en el que resultó premiado el equipo de Traumatología de MAZ).
- **Cursos y jornadas:** VI Curso Artroscopia de Hombro para enfermería y traumatología, IV Curso de Microcirugía, Jornada de actualización quirúrgica para enfermería
- **Investigaciones, estudios y artículos:** Investigaciones en salud musculoesquelética laboral en el marco de la Catedra MAZ Empresa Sana, estudio para tratar y aliviar el dolor en el Síndrome Regional Complejo, Estudio sobre el deterioro temprano de la columna, estudio antropológico de los reyes Ramiro I, Sancho Ramírez y Pedro I, Artículo Identificando un marco ético para las sociedades científico-médicas, Artículo Preliminary results of the first Spanish virtual body donation program.





## Condiciones laborales de nuestras personas. Diversidad e Igualdad (ODS 5, ODS 8, ODS 10)

Trabajamos para mejorar en la **gestión y desarrollo de todas las personas que formamos la Entidad**, otorgándole a la gestión de las personas de una dimensión estratégica. Fomentamos el **trabajo en equipo** y la colaboración entre las Áreas, Departamentos, Servicios, y entre los distintos centros de la Entidad. Nuestra Entidad planifica, organiza, desarrolla y coordina todos los instrumentos necesarios para promover el **desempeño eficiente** de la plantilla, a la vez que representa el medio que permite a las personas colaborar para alcanzar en la Entidad la máxima satisfacción y desarrollo personal y profesional.

La **igualdad y no discriminación de las personas es un aspecto primordial en nuestra Organización**. Garantizamos la igualdad de oportunidades en todo el ámbito de nuestra actividad, contratación, formación, etc. Para MAZ, **apostar por la diversidad en el mundo laboral supone enriquecer nuestra cultura del trabajo**. Este compromiso queda plasmado en el Plan de Igualdad de MAZ.

La política retributiva en MAZ garantiza un **sistema de compensación justo** para todos y alineado con la estrategia y los objetivos de nuestra Entidad, quedando asegurado el principio de equidad interna.

Fomentamos la comunicación interna y el diálogo entre nuestros empleados: consideramos que la aportación de nuestros profesionales es muy importante y que todos suman. En 2022 se han enviado numerosos **comunicados internos** sobre temas relevantes como son contenidos corporativos y sobre Empresa Saludable: Evitar los riesgos biológicos y radiológicos, 5 grasas saludables, Inconvenientes del azúcar, Pautas par a el cuidado físico y emocional, Campaña de vacunación de la gripe, Medidas de prevención de riesgos laborales ante posibles casos de viruela del mono, Campaña nutrición hábitos, ¿Quieres dejar de fumar?, Nutrición saludable, Hidratación saludable.



## Innovación al servicio de la protección de la salud y bienestar (ODS 9)

En MAZ entendemos que la **innovación y el progreso tecnológico son claves para garantizar la eficiente protección de la salud y bienestar** de nuestro colectivo protegido y de la sociedad, garantizando la sostenibilidad social, ambiental y económica de nuestra actividad.

En **MAZ somos una Mutua digital**. En 2022 hemos desarrollado diversos proyectos digitales, con los siguientes objetivos: mejora de la satisfacción de nuestras empresas mutualistas y colectivo protegido, mejora de la calidad asistencial, implantación de trabajo colaborativo en un entorno digital, mejora en el acceso, registro y análisis de la información, y mejora de la rentabilidad, minimización de los impactos ambientales. Hay que destacar que la **inteligencia artificial** se está conformando en nuestra

mutua como una herramienta de especial importancia para la mejora y el aumento de eficiencia.

Por otra parte, en 2022 hemos implementado **medidas tecnológicas encaminadas a la mejora de la eficiencia energética** en las infraestructuras e instalaciones de nuestro Hospital y Red de Centros tales como: Optimización de las potencias contratadas en contratos de electricidad, Desarrollo de una plataforma propia de MAZ para unificar datos de todos los centros, Cambio a iluminación LED de centros, Instalación de paneles solares híbridos en Hospital, Sustitución de caldera de ACS por una de biomasa en el Hospital, licitación de la compra de energía eléctrica en forma de Contrato Bilateral Físico.



respecto a 2021. En total, en 2022, hemos emitido **918,46 toneladas de CO2 equivalentes a la atmósfera**, de las cuales 880,92 toneladas corresponden a Alcance 1 (emisiones directas) y 37,54 toneladas a Alcance 2 (emisiones indirectas por energía comprada).

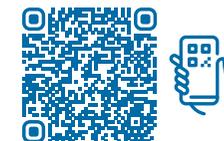
En MAZ realizamos actividades de **formación y sensibilización ambiental de nuestras personas y también dirigidas a la sensibilización de nuestros mutualistas y a la sociedad en su totalidad**. Estas son las principales iniciativas que hemos promovido en 2022 a través de nuestro Blog: Apaga tu equipo el fin de semana, es un ahorro energético y económico, La Hora del Planeta 2022, Día Mundial de la Eficiencia Energética.

## Nuestra gestión ambiental (ODS 6, ODS 7, ODS 12, ODS 13)

Tenemos establecidos objetivos y metas ambientales y desarrollamos programas de actuación para su consecución, encaminados a la prevención de la contaminación y a la mejora ambiental continua en MAZ incluyendo la lucha contra el **cambio climático y la transición energética a través de la descarbonización** y la mejora de la eficiencia energética, contando para ello con la participación de nuestras personas y la colaboración de nuestros **proveedores y partners**.

Hemos realizado el cálculo y solicitado el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC), para la obtención del **sello de cálculo de huella de carbono (Alcance 1 + 2) para el año 2022**. Hemos conseguido la **reducción por consumo energético** de 60,57 toneladas en la emisión de CO2, lo que representa una reducción **del 7,25%**





En Mutua MAZ promovemos la **transparencia** y cumplimos con lo dispuesto en el marco normativo aplicable. Desde el año 2014 contamos con un **Portal de Transparencia** en nuestra página web corporativa en el que publicamos información relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

Nuestros órganos de gobierno de la Mutua son: **Junta General, Junta Directiva y Director Gerente.**

## Junta General

La Junta General es el órgano superior de gobierno de la Mutua, que la **rige y administra** con las más amplias facultades. Está integrada por:

- **todos los empresarios asociados**, cuyos convenios de asociación estén vigentes a la fecha de celebración de la Junta;
- una **representación de un trabajador por cuenta propia y adherido** en los términos que reglamentariamente se establezcan;
- y un **representante de los trabajadores** al servicio de la Mutua.

## Junta Directiva

La Junta Directiva es el órgano colegiado, representado por su **Presidente**, al que corresponde el **gobierno directo e inmediato de la Mutua, su representación, dirección y administración**, sin más limitaciones que las facultades expresamente reservadas a la Junta General y las establecidas en la normativa de aplicación y los Estatutos.

La Junta Directiva de la Mutua está compuesta por entre diez y veinte **empresarios, asociados o representantes legales de los mismos**, de los cuales el treinta por ciento corresponde a aquellas empresas que cuentan con mayor número de trabajadores y un trabajador por cuenta propia adherido, todos ellos son designados por la Junta General, al corriente de sus obligaciones mutuales. También forma parte el **representante de los trabajadores** elegido a tal efecto. A 31/12/2022 la Junta Directiva estaba integrada por 19 miembros.

Los miembros son elegidos por la Junta General **fomentando y promoviendo la observancia del Principio de Presencia Equilibrada de Mujeres y Hombres.**

## Director Gerente

Ejerce la **dirección ejecutiva** de la mutua y le corresponderá **desarrollar los objetivos generales y la dirección ordinaria de la Entidad**, sin perjuicio de estar sujeto a los criterios e instrucciones que, en su caso, le impartan la Junta Directiva y el presidente de esta.

Adicionalmente contamos con el **órgano delegado: Comité de auditoría y cumplimiento normativo**: es un órgano interno permanente, creado por la Junta Directiva entre sus miembros, de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas.

Así mismo disponemos de los **órganos de participación: Comisión de Control y Seguimiento y Comisión de Prestaciones Especiales.**

Por otra parte, contamos con **órganos de gestión interna: Comité ejecutivo, Comité de Dirección y Juntas Territoriales.**



