

Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo

2022

MAZ

SUMA
intermutual

ÍNDICE

01

INTRODUCCIÓN

02

MUTUA MAZ

03

INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

04

NUESTRAS PERSONAS

05

MUTUALISTAS Y COLECTIVO PROTEGIDO

06

PROVEEDORES Y PARTNERS

07

SOCIEDAD Y ENTORNO

08

ANEXOS

MAZ

SUMA
intermutual

1.

Introducción

Introducción

Presentamos la **Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo 2022** que integra la información financiera y no financiera, así como la relativa al gobierno corporativo de la Entidad, con el fin de aportar a nuestros **Grupos de interés** información sobre el desempeño y resultados alcanzados por MAZ en la gestión de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales en 2022.

En esta nueva edición de la memoria, nos hemos propuesto mejorar su accesibilidad mediante el uso de videos subtitrados y podcasts, con el objetivo de garantizar que la información sea accesible para un mayor número de personas.

El presente informe ha sido realizado tomando como referencia los principios y requisitos definidos por los estándares **Global Reporting Initiative (GRI)** ([enlace](#)).

La verificación de la información y de los datos aportados ha sido realizada por auditor independiente quedando por tanto acreditada la veracidad de su contenido y su alineamiento con los estándares GRI. El **Informe de verificación** está disponible para consulta en la sección de Anexos en <https://memoria2022.maz.es>.



Introducción

Adicionalmente, en MAZ estamos comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** [\(enlace\)](#) definidos por las Naciones Unidas. En particular, por razón de nuestra actividad como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, mantenemos las sinergias más significativas con los **objetivos ODS 3 Salud y bienestar y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos**. También contribuimos a los objetivos ODS 4 Educación de calidad, ODS 5 Igualdad de género, ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras, ODS 10 Reducción de las desigualdades, ODS 12 Producción y consumo responsables y ODS 13 Acción por el clima.

Desde el año 2013, en MAZ estamos alineados con los **Diez Principios** establecidos por el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** [\(enlace\)](#). Nuestra Estrategia, Propósito, Misión, Visión y Valores son coherentes con los Diez Principios en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción.

A través del presente informe comunicamos de manera voluntaria como **Informe de Progreso** los avances alcanzados en 2022.



Pacto Mundial
Red Española

Cartas de presentación

MAZ

SUMA
intermutual

Carta del Presidente

Disponible en <https://memoria2022.maz.es>



José Carlos Lacasa
Presidente

Carta del Director Gerente

Disponible en <https://memoria2022.maz.es>



Guillermo de Vílchez
Director Gerente



2.

Mutua MAZ

MAZ

SUMA
intermutual

- Misión, Visión y Valores
- Red de Centros
- Distinciones, certificados y premios
- Principales cifras 2022
- Principales hitos 2022

MAZ

SUMA
intermutual

2.-Mutua MAZ

Misión, Visión y Valores



Mutua MAZ: Misión, Visión, Valores

Misión

MAZ es una **entidad colaboradora con la Seguridad Social de ámbito nacional** que, bajo las directrices del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, gestiona, con orientación de excelencia, la recuperación sanitaria y las prestaciones económicas otorgadas, reconocidas al colectivo protegido (personas trabajadoras de las empresas e instituciones mutualistas y autónomos).

Visión

Ser una mutua referente de confianza, para todas las partes interesadas, por su gestión sostenible y excelente, avalada por la calidad de sus servicios preventivos, asistenciales y administrativos, la mejora de la salud laboral de su colectivo protegido, la satisfacción de sus clientes y colaboradores, la innovación y el talento de sus profesionales.



Mutua MAZ: Misión, Visión, Valores

Valores

- **Servicio al cliente:** accesibilidad, cercanía, rapidez de respuesta, profesionalidad, satisfacción y eficacia.
- **Excelente calidad asistencial** impulsada por los procesos y por los medios tecnológicos y humanos.
- **Identificación del talento y desarrollo de las personas** de modo que resulte en el orgullo de pertenencia a la entidad.
- **Trabajo en equipo** como base para el logro de los objetivos.
- **Reconocimiento de alianzas** como alternativa para mejorar la calidad de sus servicios.
- **Orientación a resultados**, consecuencia de un sistema de gestión excelente.
- **Hacer lo correcto:** honestidad, transparencia, rigor y austeridad en la optimización de los recursos públicos.
- **Responsabilidad social** en las áreas económica, social y medioambiental.



En 2023 hemos revisado y actualizado nuestra **Misión, Visión y Valores** y hemos establecido nuestro **Propósito** en coherencia con nuestra estrategia, con el fin de crear valor sostenible para nuestros grupos de interés clave y encaminados a la generación de resultados sobresalientes.

2.- Mutua MAZ

Red de Centros



Mutua MAZ: Red de Centros

Disponemos de una amplia **red de centros** asistenciales distribuidos por todo el territorio nacional, donde se atiende a las personas trabajadoras con un grado máximo de compromiso y calidad, tanto en el **aspecto de asistencia sanitaria** como en el de **gestión administrativa**.

Más de 1.000 centros sanitarios a disposición de nuestras empresas y colectivo protegido, de los cuales 83 son propios, dos de ellos hospitales.

Nuestra red de centros propios se encuentra disponible en el siguiente [enlace](#)



2.- Mutua MAZ

Distinciones, certificados y premios

MAZ

suma
intermutual



Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Para garantizar la consecución de nuestra Visión, Mutua MAZ ha adoptado **criterios de excelencia según el Modelo EFQM**, lo que nos ha ayudado a:

- Realizar actividades de mejora dirigidas a lograr resultados excelentes en la satisfacción de todas las partes interesadas.
- Reforzar la posición de MAZ a nivel nacional a través del uso eficaz de las mejores prácticas de gestión.
- Lograr la eficiencia y excelencia en nuestra gestión.

En Mutua MAZ nos adaptamos siempre a las últimas exigencias en normativa internacional, de manera que hemos ido obteniendo **múltiples certificaciones y distinciones cuyo alcance incluye a toda la Organización**.



*“En MAZ creemos en las certificaciones como una **herramienta de mejora continua** que nos ayuda a garantizar un servicio de calidad a nuestros mutualistas y pacientes. Es un reconocimiento a las más de 1.200 personas trabajadoras de la mutua que trabajan cada día para cuidar la salud de las 88.000 empresas repartidas por toda España que confían en nosotros”.*

[Manuel Gil](#), Responsable de Calidad e Innovación de MAZ

Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Excelencia y Responsabilidad Social



Sello de Excelencia Aragón Empresa – Categoría Oro desde 2020, al haber superado los 500 puntos en la evaluación EFQM. **Sello Excelencia Aragón Empresa** es promovido por el **Gobierno de Aragón**, a través del **Instituto Aragonés de Fomento (IAF)**.

Este sello reconoce la apuesta clara y firme del equipo de Dirección hacia la excelencia de la mano del modelo EFQM, redoblando sus esfuerzos en pro de la excelencia; la implicación profesional y compromiso personal; la capacidad de adaptación a los cambios organizativos derivados por la crisis del coronavirus; un sólido sistema de atención social a sus personas; la seguridad en la información; una consolidación en su reputación e imagen a nivel social, e iniciativas para mejorar el bienestar y salud de las personas de la plantilla.

Más información **sello de Excelencia Aragón Empresa – Categoría Oro** ([enlace](#))

Más información sobre **Modelo EFQM** ([enlace](#))

Sello RSA (Responsabilidad Social de Aragón) enmarcado en el programa **Aragón Empresa**, promovido por el **Gobierno de Aragón** a través del **Instituto Aragonés de Fomento (IAF)**, que confirma el impacto positivo de MAZ en la sociedad y el medioambiente y pone las bases para los nuevos retos a los que la entidad debe hacer frente.

Los aspectos clave que impulsa el Sello RSA son: La conciliación, la igualdad, el voluntariado y acción social, la cultura y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde el año 2016 MAZ cuenta con el sello RSA, renovando año a año y sumando compromisos.

Compromiso de MAZ con la RSA ([enlace](#))

Más información RSA ([enlace](#))



Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Excelencia y Responsabilidad Social



Certificado **solidar**, de la Asociación de Empresarios Solidarios de Aragón, cuyo objetivo fundamental se puede resumir en su dedicación a "Favorecer la inserción laboral de la discapacidad". Su certificado reconoce el esfuerzo de las organizaciones comprometidas con la discapacidad.

Más información **solidar** [\(enlace\)](#)

MAZ se encuentra adherida al decálogo de buenas prácticas del **Chárter de la Diversidad**, por el que las empresas se comprometen con la igualdad y la inclusión en el ámbito laboral.

Este compromiso se basa en potenciar la igualdad en el ámbito laboral y fomentar la inclusión y la no-discriminación, a través del cumplimiento de sus principios básicos en materia de **igualdad de oportunidad y antidiscriminación**.

Más información sobre Chárter Diversidad [\(enlace\)](#)



Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Calidad asistencial / Sistema de Gestión de la Calidad



Reconocimiento **QH****, **Quality Health Excelencia en Calidad Asistencial**, promovido por la **Fundación IDIS**. Dicho reconocimiento reconoce la calidad asistencial de MAZ. Para su concesión se valora la Excelencia en Calidad Asistencial a organizaciones sanitarias públicas y privadas que entienden la calidad como una cultura de mejora continua, evaluando los distintos atributos de los sistemas de calidad existentes y unifica en un solo indicador sintético los esfuerzos realizados.

Acceso a reconocimiento **QH** Quality Health Excelencia en Calidad Asistencial** ([enlace](#))

Más información sobre el **reconocimiento QH** ([enlace](#))

Más información sobre **Fundación IDIS** ([enlace](#))

Certificación **UNE-EN-ISO 9001:2015 del sistema de gestión de la calidad**, concedida actualmente por **Bureau Veritas, Entidad acreditada por ENAC e International Certification Network (IQNet)**.

El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la Organización.

ISO 9001

Sistemas de
Gestión
de la Calidad

MAZ

Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Seguridad y salud en el trabajo

ISO 45001

Sistema de Gestión
Seguridad y Salud
en el Trabajo

MAZ

Certificación **UNE-EN-ISO 45001:2018 del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo**, actualmente concedida por **Bureau Veritas, Entidad acreditada por ENAC e International Certification Network (IQNet)**. El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la Organización.

MAZ, en octubre de 2021, fue distinguida con el **premio PREVER 2020**, del **Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo (CGRICT)**. en la categoría de Empresas e Instituciones, que destaca la trayectoria y el buen hacer de la Mutua en el campo de la Prevención de Riesgos Laborales.

Acceso a información ampliada sobre la concesión del Premio PREVER 2020 [\(enlace\)](#)

Más información sobre **Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo (CGRICT)** [\(enlace\)](#)



Sistema de Gestión
Organización
Saludable

MAZ

Certificación del **Sistema de Gestión de Organización Saludable**, concedida por **AENOR, Entidad acreditada por ENAC e International Certification Network (IQNet)**.

El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la Organización.

Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Gestión medioambiental y Gestión energética

ISO 14001

Sistema de
Gestión
Ambiental

MAZ

Certificación **UNE-EN-ISO 14001:2015 del sistema de gestión medioambiental**, concedida actualmente por **Bureau Veritas**, Entidad acreditada por ENAC e International Certification Network (IQNet).

El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la Organización.

Certificación **UNE-EN-ISO 50001:2018 del sistema de gestión energética**, concedida actualmente por **ICDQ** y certificada en 2021 por AENOR.

El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la Organización.

ISO 50001

Sistema de
Gestión
Energética

MAZ

Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Otros Reconocimientos y Distinciones

Adicionalmente a los certificados y premios ya presentados, MAZ ha obtenido a lo largo de su trayectoria numerosos reconocimientos y distinciones en los ámbitos Institucional, Área médica, Prevención de Riesgos Laborales y Colaboraciones especiales. En concreto destacamos:

- distinciones Institucionales [⊕ Leer más](#)
- distinciones Áreas médicas [⊕ Leer más](#)
- distinciones Prevención de Riesgos Laborales [⊕ Leer más](#)
- distinciones Colaboraciones especiales [⊕ Leer más](#)

MAZ

SUMa
intermutual

2.- Mutua MAZ

Principales cifras 2022



Mutua MAZ: Principales cifras 2022

COLECTIVO PROTEGIDO

- 85.900 ⁽¹⁾ empresas (+ 2,71 %)*.
- 698.097 ⁽¹⁾ personas trabajadoras protegidas (+ 2,26 %).
- 31,36 M€ gasto sanitario en personas trabajadoras protegidas (- 4,88 %).
- 15,17 ⁽²⁾ M€ de patrimonio privativo.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL CON MEDIOS PROPIOS⁽³⁾

675.016 actuaciones médicas realizadas (+ 5,74 %) a 334.460 pacientes (+ 20,86 %) en nuestros centros propios (actividad asistencial ambulatoria, hospitalaria).

- 57.556 urgencias (+ 3,47 %), 177.324 consultas (+ 3,68 %), 212.217 sesiones de fisioterapia (+ 6,22 %), 117.567 pruebas diagnósticas por imagen (+ 4,48 %), 13.003 peticiones de laboratorio (- 17,58 %) y 2.817 intervenciones quirúrgicas (+ 4,10 %).
- Hospitalización: 80 camas funcionantes (=), 2.577 ingresos (- 2,05 %), 10.086 días de estancia totales (- 2,76 %).
- UCI: 7 camas funcionantes (=), 93 ingresos (- 11,42 %), 818 días de estancia totales (+ 29,43 %).

(1) Datos a 31 de diciembre de 2022

(2) Patrimonio histórico propiedad de la Entidad, en su calidad de asociación de empresarios, sin perjuicio de la tutela a la que se refiere el artículo 98.1 LGSS.

(3) No se incluyen los datos relativos al Hospital Intermutual de Levante

*Entre paréntesis la comparativa con el año anterior

Mutua MAZ: Principales cifras 2022

CONTINGENCIAS PROFESIONALES:

- 25.590 procesos con baja (+ 4,73 %) y 26.909 sin baja (- 1,26 %) iniciados.
- Duración media de los procesos con baja: 41,35 días (+ 1,59 %).
- Absentismo 0,42 % (0,39 %).

IMS

- 817 Expedientes Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS) aceptados (+ 7,78 %).
- Importe de 40,97 M€.

CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE (CUME)

- 4.636.350,28 € gasto generado en la prestación (+ 34 %).

PRESTACIÓN POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA

- 2.262 Prestaciones aceptadas⁽¹⁾ (- 2,37 %) con una duración media de 71,54 días (- 8,24 %).

CONTINGENCIAS COMUNES:

- 281.961 procesos con baja iniciados (+ 25,26 %).
- 85.533 consultas de seguimiento realizadas (+ 18,82 %).
- Absentismo 3,70 % (3,51 %).

(1) Prestaciones aceptadas sobre las prestaciones tramitadas en el período.

Mutua MAZ: Principales cifras 2022

CESE DE ACTIVIDAD PERSONAS TRABAJADORAS AUTÓNOMAS:

- 155 solicitudes aceptadas de cese de actividad (+ 21,09 %), con una duración media de 323,62 días (+ 1,03 %).

PRESTACIÓN EXTRAORDINARIA PERSONAS TRABAJADORAS AUTÓNOMAS COVID-19:

- Hemos resuelto favorablemente un total de 213 solicitudes de prestaciones extraordinarias solicitadas en 2022, con un importe de 281.016 €

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS:

- 179.635,34 € es el total de ayudas de prestaciones complementarias (- 38,80 %) que han ayudado a 41 personas trabajadoras (- 4,65 %).

ACTIVIDADES PREVENTIVAS

- 26.756 Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas (+ 3,04 %).
- 12.610 Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas (+ 34,64 %).
- 4.511 Visitas a centros de trabajo realizadas (+ 10,75 %).

SATISFACCIÓN PACIENTES, EMPRESAS Y ASESORÍAS

Pacientes: Satisfacción: 8,79 sobre 10; NPS: 57,34 %.

Empresas: Satisfacción: 8,32 sobre 10; NPS: 48,95 %.

Asesorías: Satisfacción: 8,54 sobre 10; NPS: 51,72 %.

Mutua MAZ: Principales cifras 2022

NUESTRA PLANTILLA

- 1.216 personas (+ 0,25 %) con una edad media de 44,93 años (- 4,92 %): 864 mujeres y 352 hombres (+ 1,65 % y - 3,03 %).
- 59,38 % personal sanitario (59,77 % en 2021).
- 96 % contratos indefinidos (95 % en 2021).
- 35.151 horas de formación (- 39,47 %) -> 28,91 horas de formación por persona en plantilla (- 38,82 %).

NUESTRAS INSTALACIONES

- Más de 1.000 centros sanitarios a disposición de nuestras empresas y colectivo protegido, de los cuales 83 son propios, incluidos dos hospitales; estamos presentes en todas las comunidades y ciudades autónomas.
- Consumo de agua en 2022 de 38.403 m3 en Hospital MAZ de Zaragoza.
- Consumo de papel en 2022 un 18% inferior al registrado en 2021, consecuencia de ser una Mutua digital.
- Consumo directo global de energía en nuestros centros de 11.062.411 kWh, equivalente al consumo energético medio anual de 1.116 hogares españoles (Fuente: IDAE Consumos del Sector Residencial en España 2020-2019).

CAMBIO CLIMÁTICO Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

- Hemos reducido en un 3,31 % nuestro consumo energético respecto a 2021, gracias a nuestra política energética
- Hemos evitado la emisión a la atmósfera de 60,57 Toneladas equivalentes de CO2 (equiparable al volumen de 60 piscinas de 10 m x 25 m x 2 m. ; Fuente: [MITECO](#)).

COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD SOCIAL

Ingresos totales de 681,07 M€, de los cuales 361,13 M€ se destinan al pago de prestaciones sociales, 320,49 M€ a la incapacidad temporal.

Resultado a distribuir: 43,55 M€, situando las reservas de la Entidad en 132,18 M€.

MAZ

SUMA
intermutual

2.- Mutua MAZ

Principales hitos 2022



Mutua MAZ: Principales hitos

FECHA	HITO
Enero	Implantación firma biométrica
Enero	Sesión clínica sobre epicondilitis para nuestro personal sanitario
Febrero	Curso Artroscopia de Hombro para enfermería y traumatología
Febrero	Apertura de nuestras nuevas instalaciones de MAZ en Calatayud
Abril	Nuevo espacio de prestaciones on-line
Mayo	Jornada sobre salud mental en el trabajo
Mayo	Entrega de los VIII Premios MAZ Empresa Saludable
Mayo	IV Curso de Microcirugía
Mayo	Nueva Unidad de Dolor Agudo Postquirúrgico en Hospital MAZ
Junio	Publicado el Acuerdo entre MAZ y el Gobierno de Aragón para avanzar en medicina legal y laboral
Junio	Jornada de “Entrega de Premios de la Cátedra MAZ UNIZAR” Excelencia en la Investigación Científica en Medicina del Trabajo
Julio	Presentación Memoria de sostenibilidad 2021 y Comunicación de los datos de nuestra mutua en 2021
Septiembre	Nuevo taller de suturas de heridas
Octubre	El equipo de Traumatología de MAZ, premiado en el congreso SARCOT
Octubre	La reforma de la sede social de MAZ, ganadora del premio García Mercadal
Octubre	MAZ renueva la certificación de su Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Noviembre	La calidad asistencial de MAZ, nuevamente premiada con una Acreditación QH++
Diciembre	21 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA)
Diciembre	Renovamos el sello RSA+ y la Certificación Club Solidar

Mutua MAZ: Principales hitos

Todos ellos destinados a dar mejor servicio a nuestros mutualistas a través de innovación en la asistencia sanitaria, mejora de nuestras instalaciones, evolución de nuestras herramientas de gestión, compartiendo nuestro conocimiento en salud laboral y apostando por la calidad asistencial y de gestión.



INNOVACIÓN – La implantación de la firma biométrica facilita la gestión y reduce costes

En enero se inició la implantación de la firma electrónica avanzada, llegando a toda la organización en septiembre. Esta innovación tecnológica aplica tanto a los usuarios externos como a la gestión documental interna de la Entidad y reduce el tiempo de gestión, afianza la seguridad de la información en nuestra actividad y optimiza los costes en impresión y digitalización. Mediante la firma biométrica el paciente firma digitalmente sobre una pantalla electrónica sus documentos y estos se incorporan directa e inmediatamente al módulo de Gestión Documental de Sextante, con todas las garantías y requisitos legales, haciendo más fácil, segura y eficiente la gestión documental. Más información [enlace](#)

MEJORA ASISTENCIAL: Sesión clínica sobre epicondilitis para nuestro personal sanitario

En enero llevamos a cabo por primera vez una **sesión clínica interna transversal** en formato híbrido **presencial y on-line** con la finalidad de actualizar y **mejorar el protocolo de epicondilitis**, patología muy frecuente en el ámbito laboral con más de 1.000 casos en los últimos 4 años, y donde intervienen distintos departamentos y servicios de la Mutua. Esta acción tiene como objetivo contribuir a una mejora asistencial a nuestros mutualistas.



MEJORA ASISTENCIAL: Curso Artroscopia de Hombro para enfermería y traumatología

El pasado mes de febrero celebramos en el **Hospital MAZ de Zaragoza** el **VI Curso Básico Teórico-Práctico de Artroscopia de Hombro para Enfermería y Traumatología**, organizado por Smith+Nephew Medical Education y Mutua MAZ. **Este curso reunió a 130 profesionales** que conocieron las técnicas más innovadoras acerca de la patología del hombro y sus soluciones artroscópicas.- Acceso al [video](#)

Mutua MAZ: Principales hitos

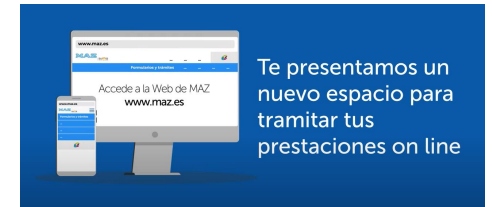


SERVICIO AL MUTUALISTA: Apertura de nuestras nuevas instalaciones de MAZ en Calatayud

En febrero hemos abierto nuestro nuevo centro en Calatayud, **con una inversión de 738.000 euros**, dando respuesta a la necesidad de dar un servicio de la máxima calidad a nuestras empresas de la zona. Un espacio más amplio, mejor dotado y más cómodo para las personas usuarias y de la plantilla. Más información [enlace](#)

SERVICIO AL MUTUALISTA: Nuevo espacio de prestaciones on-line

Desde abril en MAZ disponemos de un **nuevo espacio para gestionar on-line los trámites con la mutua**. Con **Formularios y Trámites**, accesible para todos los usuarios, se pueden realizar los trámites de manera más fácil, segura, rápida y sin desplazamientos. Poniendo el foco en crear la mejor experiencia a nuestros mutualistas y usuarios haciendo más eficiente la canalización de las solicitudes en nuestros sistemas. Más información [enlace](#)



EMPRESA SALUDABLE: Jornada sobre salud mental en el trabajo

En mayo en MAZ celebramos una sesión para ahondar sobre la salud mental en el entorno laboral donde se expuso el alcance del trastorno mental, la detección y actuación ante la sospecha, los cuestionarios y diagnósticos de ayuda, así como el protocolo de la mutua ante esta patología. Impartida por el Dr. Gonzalez, Psiquiatra de MAZ, pudo ser seguida tanto de forma presencial en el Hospital MAZ de Zaragoza, como por el [canal de Youtube de MAZ](#), donde pudieron seguirla los más de 300 inscritos de toda la nación. Más información [enlace](#)

Mutua MAZ: Principales hitos

EMPRESA SALUDABLE: Entrega de los VIII Premios MAZ Empresa Saludable

En mayo entregamos los premios de **la VIII Edición PREMIOS MAZ Empresa Saludable**.

Mutua MAZ reconoció, en su octava edición de los Premios Empresa Saludable, a **un total de 16 empresas en sus tres categorías**, en una gala presencial retransmitida en streaming en la que se destacan las mejores prácticas empresariales en materia de prevención de riesgos laborales, disminución de la siniestralidad y apuesta por el bienestar de las personas, mostrando los beneficios de las acciones de empresa saludable. Acceso a video completo [enlace](#)



MEJORA ASISTENCIAL: IV curso práctico de Microcirugía Vasculonerviosa y Aplicaciones Clínicas

En mayo organizamos el **IV curso práctico de Microcirugía Vasculonerviosa y Aplicaciones Clínicas**, para facultativos sanitarios y residentes de especialidades. Se trata de un curso intensivo y práctico para afrontar y resolver con éxito una lesión que demanda microcirugía ya que la calidad de la sutura del cirujano influye en gran medida en la recuperación. Estas sesiones formativas están organizadas y dirigidas por el Servicio de Traumatología del Hospital MAZ de Zaragoza, referente en estos protocolos médicos. Más información [enlace](#)

MEJORA ASISTENCIAL: Nueva Unidad de Dolor Agudo Postquirúrgico en Hospital MAZ

En mayo presentamos en el Hospital MAZ una nueva unidad especializada para atender las necesidades de nuestros pacientes: se trata de la **Unidad de Dolor Agudo Postquirúrgico**. La función de esta nueva Unidad Multidisciplinar consiste en el **tratamiento especializado del dolor agudo postoperatorio**, aprovechándose de los últimos avances en el tratamiento del mismo y contando con dispositivos específicos que permiten al paciente cierto control en su tratamiento del dolor.



Mutua MAZ: Principales hitos



INNOVACION: Acuerdo entre MAZ y el Gobierno de Aragón para avanzar en medicina legal y laboral

La colaboración tiene de duración hasta junio de 2024 y se articula a través del **Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Aragón, adscrito a la Dirección General de Justicia**. Se basa en contribuir con materias asistenciales y de formación de profesionales de ambas instituciones en el ámbito clínico y de las ciencias forenses, en la colaboración en actividades de investigación en el campo forense y colaboración en estudios diagnósticos, clínicos o patológicos que puedan ser relevantes en el campo de la medicina legal y laboral. Concretamente desde MAZ este trabajo conjunto se desarrollará por el **Servicio de Neurocirugía del Hospital MAZ** de Zaragoza. Esto nos aportará beneficio para el tratamiento de patología de lesiones traumáticas en accidentes laborales y posible mejora en tratamiento y prevención de los mismos. Más información [enlace](#)

INNOVACION: Jornada de “Entrega de Premios de la Cátedra MAZ UNIZAR” Excelencia en la Investigación Científica en Medicina del Trabajo

En junio organizamos junto a la Universidad de Zaragoza, la Jornada de “Entrega de Premios de la Cátedra MAZ-UNIZAR” Excelencia en la Investigación Científica en Medicina del Trabajo, en el Aula Magna del Edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza. En esta sesión, que coincidió el día de la cátedra de MAZ y UNIZAR, se otorgaron los premios cátedra MAZ-UNIZAR a 4 alumnos de la facultad de Medicina, 2 a los mejores trabajos Fin de Grado del año 2021, otro por el Trabajo fin de Máster, año 2020 y otro más por la mejor tesis doctoral, edición 2021. Más información [enlace](#)



RENDIR CUENTAS: Presentación Memoria de sostenibilidad 2021 y comunicación de los datos de nuestra mutua en 2021

En julio, tras la reunión de la Junta General de Mutua MAZ de aprobación de las cuentas de la mutua y la Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2021, nuestro Director Gerente realizó la comunicación interna de presentación de nuestra Memoria de sostenibilidad 2021 y de los resultados alcanzados en el año 2021. Más información [enlace](#)

Mutua MAZ: Principales hitos



MEJORA ASISTENCIAL: Nuevo taller de suturas de heridas

En el mes de septiembre celebramos en el Hospital MAZ una nueva edición del Taller de suturas. Esta formación se imparte con el objetivo de **incrementar la habilidad en las suturas de heridas por parte de nuestro equipo sanitario**. La metodología del curso es eminentemente práctica, con un docente por cada 4 alumnos. De este modo, el personal instructor puede revisar in situ el desempeño del alumno y aclarar de manera inmediata sus dudas.

CALIDAD ASISTENCIAL: El equipo de Traumatología de MAZ, premiado en el congreso SARCOT

Los traumatólogos de Hospital MAZ reciben el **premio a la Mejor Comunicación Oral que otorga la Sociedad Aragonesa de Cirugía Ortopédica y Traumatología**.

La comunicación, que se presentó en el marco del congreso celebrado los días 21 y 22 de octubre en Sos del Rey Católico, llevó por título **“La adición de un implante bioinductivo a la reparación del manguito rotador no aumenta los niveles de dolor postoperatorio a un mes de seguimiento”**. [Enlace](#)



SERVICIO AL MUTUALISTA: La reforma de la sede social de MAZ, ganadora del premio García Mercadal

Las **obras de ampliación y reforma de la Sede Social de Mutua MAZ fueron galardonadas con el premio Fernando García Mercadal** en octubre 2022. Este premio reconoce cada año el proyecto arquitectónico que consigue dar la mejor respuesta a necesidades técnicas, sociales y medioambientales atendiendo a los recursos disponibles, el uso y mantenimiento y la inserción en el lugar. MAZ ha conseguido, con estas obras, poner a disposición de sus mutualistas un espacio moderno, con instalaciones respetuosas con el medioambiente y orientadas al confort de las personas usuarias. Acceso a vídeo noticia [enlace](#)

Mutua MAZ: Principales hitos

CALIDAD GESTIÓN: MAZ renueva la certificación de su Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

En Octubre se produce la renovación de la certificación, tras la auditoría de Bureau Veritas, engloba tres normas: **ISO 9001:2015 de sistema de gestión de calidad, la ISO 45001:2018 de seguridad y salud en el trabajo y la ISO 14001:2015 que demuestra el compromiso con el medioambiente.** Más información [enlace](#)



CALIDAD ASISTENCIAL: La calidad asistencial de MAZ, nuevamente premiada con una Acreditación QH++

En noviembre MAZ volvió a ser premiada por el comité auditor de la **Acreditación QH (Quality Healthcare) con el nivel QH++ otorgada por la Fundación IDIS.** La Acreditación QH es un sistema innovador y único en Europa que valora las certificaciones y acreditaciones obtenidas por cada entidad en materia de calidad. Más información [enlace](#)

MEJORA ASISTENCIAL: 21 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA)

En diciembre participamos en el **21 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA)** a través de varias comunicaciones destinadas a compartir con el resto de la comunidad sanitaria conocimientos, técnicas y protocolos exitosos que favorezcan el trabajo de los profesionales y, en definitiva, el tratamiento y recuperación de los pacientes. Mas información [enlace](#)



CALIDAD GESTION: Renovamos el sello RSA+ y la Certificación Club Solidar

MAZ renovó en diciembre, otro año más, el Sello RSA+ alineando su estrategia en Sostenibilidad con el **Plan de Responsabilidad Social de Aragón del Gobierno de Aragón.** También hemos recibido la certificación del Club Solidar. Desde MAZ compartimos con Solidar el objetivo de **favorecer la inserción laboral de la discapacidad** y nos comprometemos a divulgar las mejores prácticas entre nuestros grupos de interés. Mas información [enlace](#)



3.

Informe de Gobierno Corporativo 2022

Disponible en <https://memoria2022.maz.es>

MAZ

SUMA
intermutual



4.

Nuestras personas

MAZ

SUMA
intermutual

- Equipo MAZ
- Empleo y condiciones laborales
- Comunicación interna
- Clima laboral
- Satisfacción Cliente interno
- Formación
- Seguridad y salud
- Puesto digital colaborativo

MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Equipo MAZ



Nuestras personas: Equipo MAZ

En MAZ trabajamos para **mejorar en la gestión y desarrollo de todas las personas que formamos la Entidad**, otorgándole a la gestión de las personas una **dimensión estratégica**.

Nuestra Entidad planifica, organiza, desarrolla y coordina todos los instrumentos necesarios para promover el desempeño eficiente de la plantilla, a la vez que representa el medio que permite a las personas colaborar para alcanzar en la Entidad la máxima satisfacción y desarrollo personal y profesional.

De acuerdo con nuestro Código ético ([enlace a documento](#)) nuestros profesionales actúan como un equipo orientado a alcanzar la Visión de la Entidad, impulsando con su buen hacer y sus aportaciones, la mejora continua de nuestros procesos.

La gestión de personas un aspecto primordial en nuestra Organización

- Dignidad de las personas: Promovemos la protección y salvaguarda de la dignidad de las personas, y actuamos en base a los principios de confianza y respeto mutuos.
- No discriminación: Garantizamos la igualdad de oportunidades en todo el ámbito de nuestra actividad, contratación, formación, etc., y ninguno de nuestras personas debe tolerar acciones discriminatorias sea por motivos de raza, color, cultura, orientación religiosa o sexual, por razón de género, edad, discapacidad, etc.
- Comunicación: En este ambiente de respeto, fomentamos la comunicación interna y el diálogo entre nuestras personas. Consideramos que la aportación de nuestros profesionales es muy importante y que todos suman.

Nuestras personas: Equipo MAZ

El 71 % de nuestra plantilla son mujeres, siendo la edad media de toda la plantilla de 44,93 años.

CONCEPTO	2019			2020			2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Personas de nuestra plantilla	848	380	1.228	839	371	1.210	850	363	1.213	864	352	1.216

Plantilla: distribución por edad. Datos 2022 y evolución.

Grupo de edad	2019	2020	2021	2022
20-29	86	84	80	77
30-39	264	248	231	239
40-49	436	422	427	418
50 y más	442	456	475	482
Edad media plantilla	46,37	46,66	46,96	44,93

MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Empleo y condiciones laborales



Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Desglose de contratos por tipo de contrato y género

La modalidad de contratación mayoritaria en MAZ es de carácter indefinido: 96 % del personal

CONCEPTO	2019			2020			2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Personas plantilla contrato indefinido jornada completa	676	327	1.003	742	324	1.066	736	304	1.040	753	301	1.054
Personas plantilla contrato indefinido jornada parcial	115	25	140	35	26	61	66	44	110	76	38	114
Total personas plantilla contrato indefinido	791	352	1.143	777	350	1.127	802	348	1.150	829	339	1.168
Personas plantilla contrato eventual jornada completa	38	17	55	45	16	61	38	12	50	24	11	35
Personas plantilla contrato eventual jornada parcial	19	11	30	17	5	22	10	3	13	11	2	13
Total personas plantilla contrato eventual	57	28	85	62	21	83	48	15	63	35	13	48

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Desglose de contratos por tipo de contrato y personal sanitario/no sanitario

CONCEPTO	2019			2020			2021			2022		
	No sanitario	Sanitario	Total	No sanitario	Sanitario	Total	No sanitario	Sanitario	Total	No sanitario	Sanitario	Total
Personas plantilla contrato eventual	16	69	85	15	68	83	9	54	63	12	36	48
Personas plantilla contrato indefinido	477	666	1.143	479	648	1.127	479	671	1.150	482	686	1.168
Total Personas plantilla Entidad	493	735	1.228	494	716	1.210	488	725	1.213	494	722	1.216

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Nacionalidades de la plantilla / Discapacidad

Nuestra plantilla es **mayoritariamente de nacionalidad española**, no obstante, **también entre nuestra plantilla se encuentran personas de 15 nacionalidades distintas a la española**, en concreto de estos países: Brasil, Chile, Colombia, Cuba, República Dominicana, Ecuador, Estados Unidos, Francia, Italia, Perú, Polonia, Portugal, Rumania, Suiza, y Venezuela

PERSONAS TRABAJADORAS CON NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA	2019	2020	2021	2022
Número personas trabajadoras ⁽¹⁾	44	49	49	43
(1) Datos a 21/12 del año referenciado				



En 2022 hemos tenido en plantilla un total de **20 personas con discapacidad⁽¹⁾**. La disminución observada en 2022 respecto a 2021 se debe en ambos casos a jubilación de los las personas de la plantilla.

En MAZ complementamos este elemento con nuestra política de **inclusión de las personas con discapacidad a través de nuestra gestión de las compras [\(enlace\)](#) y de nuestra política en materia RSE [\(enlace\)](#).**

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Personas plantilla con discapacidad ⁽¹⁾	27	27	22	20
(1) Grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento				

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Despidos

CONCEPTO	2020	2021	2022
Despidos personal sanitario	0	7	4
Despidos personal no sanitario	7	2	2
Despidos Mujeres	6	8	3
Despidos Hombres	1	1	3
Total Despidos	7	9	6

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Retribuciones medias / Bonificaciones Seguridad Social

Grupo de edad	Remuneración 2019 (€)	Remuneración 2020 (€)	Remuneración 2021 (€)	Remuneración 2022 (€)
20-29	24.406	24.024	25.737	23.131
30-39	29.341	29.232	29.619	28.537
40-49	29.600	29.062	29.286	29.226
50 y más	36.389	34.959	34.501	34.313
Media plantilla	31.619	30.970	31.160	30.565

Sexo	Remuneración media 2019 (€)	Remuneración media 2020 (€)	Remuneración media 2021 (€)	Remuneración media 2022 (€)
Mujeres	29.294	28.562	28.819	28.274
Hombres	36.807	36.414	36.642	36.140
Diferencia (M-H)	-7.513	-7.852	-7.823	-7.866

CONCEPTO	2020	2021	2022
Bonificaciones (€)	97.799,01	145.283,36	166.920,61

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Beneficios sociales

El importe de los beneficios sociales (cuantificables económicamente), para la plantilla de MAZ, ha ascendido en 2022 a **2.400.526,64 €**



CONCEPTO	2020	2021	2022
Horas concedidas por Enfermedad sin baja (medido en centros con jornada programada en fichador)	80.909,74 €	78.852,42 €	125.150,23 €
Horas concedidas para acudir a consulta médica (medido en centros con jornada programada en fichador)	40.813,50 €	58.481,02 €	97.255,81 €
Complemento salarial para el 100% durante la IT (Paternidad, Maternidad, PREL, ITCC, ITCP, ITCovid...)	377.756,18 €	384.005,15 €	434.469,00 €
Vacunación gratuita para la plantilla	7.653,69 €	16.245,77 €	11.263,29 €
Pruebas detección COVID-19	252.097,00 €	125.071,82 €	30.830,25 €
Premios de Jubilación	251.995,38 €	249.194,27 €	272.503,24 €
Licencias Particulares concedidas a nivel nacional (desde el 4º trimestre de 2022)	-	-	87.562,66 €
Concesión de ayuda económica para estudios oficiales	5.592,57 €	8.973,56 €	9.985,06 €
Cursos Perfeccionamiento: ayuda económica para estudios no oficiales (abonado en nómina)	7.575,73 €	11.459,51 €	9.952,43 €
Coste económico Plan de Formación y gastos derivados de cursos de Perfeccionamiento	181.501,33 €	258.620,13 €	220.087,12 €
Horas de formación dentro del horario laboral	186.511,80 €	474.352,68 €	449.994,02 €
Horas laborables disfrutadas para PIF (Permiso Individual de Formación)	4.459,95 €	8.629,51 €	3.710,97 €
GEX y Directivos protegidos por Seguro de accidentes especial	7.063,97 €	6.815,79 €	7.197,03 €
Seguro de Vida	89.717,89 €	55.200,47 €	79.896,08 €
Paga de aguinaldo en diciembre	151.125,00 €	151.000,00 €	152.000,00 €
2 días festivos graciables concedidos anuales, pudiendo elegir el cumpleaños	249.029,00 €	255.408,30 €	258.569,37 €
Plataforma de ofertas para las personas de la plantilla "Colectivos VIP" (importe total de ahorro online y en cupones)	13.865,29 €	19.500,28 €	22.950,17 €
Retribución Flexible (importe total neto que se ahorran nuestras personas con seguro médico y ayuda guardería)	119.301,26 €	140.621,63 €	127.149,91 €
TOTAL	2.026.969,28 €	2.302.432,33 €	2.400.526,64 €

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Conciliación

En 2022 hemos dado continuidad a nuestra política de conciliación de la vida familiar y laboral.

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Madres se acogieron a la prestación por cuidado y nacimiento del menor. En todos los casos de MAZ se reincorporaron al mismo puesto de trabajo.	29	9	28	22
Padres se acogieron a la prestación por cuidado y nacimiento del menor. En todos los casos de MAZ se reincorporaron al mismo puesto de trabajo.	9	2	11	12
Reducción de jornada por guarda legal ⁽¹⁾	82	89	72	81
Excedencia por cuidado de menor de 3 años ⁽¹⁾	11	9	4	13
Excedencia por cuidado de familiar ⁽¹⁾	3	1	4	6
Reducción de jornada parcial o total por cuidado por COVID-19 de acuerdo al "Plan me cuida" ⁽¹⁾	-	10	1	1
Licencia no retribuida por circunstancias no sobrevenidas	-	2	2	2
(1) 100 % de las solicitudes (2) No aplicable en 2022				

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Medidas organizativas del trabajo

Adicionalmente a las medidas específicas de conciliación familiar por cuidado de menores y mayores, disponemos de una serie de **medidas de flexibilización que favorecen la conciliación de la vida personal y laboral**. En la misma línea, MAZ vela por el derecho de las personas de su plantilla a la desconexión digital a fin de garantizar, fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto de su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de su intimidad personal y familiar.

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022
Flexibilidad jornada laboral	460	478	482	617
Vacaciones sin límite de periodos	100 %	100 %	100 %	100 %
Tiempo de pausa-desayuno en horas ⁽¹⁾	103.106	105.768	104.945	109.220
Movilidad geográfica por necesidades personales	0 ⁽³⁾	2 ⁽²⁾	0 ⁽³⁾	0 ⁽³⁾
Resto de excedencias según Convenio Colectivo (diferentes a cuidado)	22 ⁽²⁾	14 ⁽²⁾	15 ⁽²⁾	20 ⁽²⁾

(1) 100 % del personal con jornada continuada superior a 6 h.
 (2) 100 % de las solicitudes
 (3) Sin solicitudes

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Diversidad

En MAZ estamos **fuertemente comprometidos con las personas** para alcanzar un mundo laboral más diverso y enriquecedor **a través del apoyo a la diversidad y a la no discriminación en el entorno laboral**. El apoyo a la diversidad supone beneficios a la empresa provocando un **diálogo intergeneracional e intercultural** enriquecedor que propicia nuevos enfoques, empatiza con colectivos distintos y **suma al proyecto de la organización**.

Para MAZ, **apostar por la diversidad en el mundo laboral supone enriquecer nuestra cultura del trabajo** ya que traslada la diversidad a todos los niveles organizativos, lo que redundará en que cada uno de nosotros demos lo mejor de nosotros mismos y ofrece la oportunidad de ser más creativo en el desarrollo del trabajo.

Este compromiso queda plasmado en el **Plan de Igualdad** de MAZ. Mantenemos como principal objetivo establecer como parte de la cultura de MAZ un modelo de gestión de personas basado en el respeto por la igualdad de oportunidades, la conciliación y la diversidad, que promueva el principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres y garantice las mismas oportunidades profesionales en el empleo, selección, retribución, formación, desarrollo profesional y condiciones laborales.

Por todo ello, hemos establecido y desarrollado políticas que integran la igualdad de trato y oportunidades, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, y hemos impulsado y fomentado medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la Entidad.

En MAZ estamos **comprometidos con la accesibilidad universal y la supresión de barreras** que impidan o dificulten la plena normalización social de las personas con discapacidad. Desde el punto de vista arquitectónico, evitamos en nuestras instalaciones elementos que obstaculicen o impidan la movilidad, comunicación e integración de personas; las reformas y obras acometidas en nuestras oficinas siguen la normativa vigente en materia de accesibilidad, por lo que todas las nuevas oficinas y las remodeladas son completamente accesibles tanto para las personas de la plantilla como para usuarios y público en general.

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Ámbito laboral y mujer / Gestión del talento



8M | Día Internacional de la Mujer

Con motivo de este 8M, nos sumamos a la campaña de divulgación sobre la sororidad en el ámbito laboral de [Fundación Diversidad](#) que pone en valor las alianzas entre mujeres, el apoyo mutuo y la solidaridad.

*En representación de todas las mujeres de Mutua MAZ: **Si tienes un problema en el trabajo, te escucho, te apoyo, te acompaño.** Trabajemos la Sororidad en el Trabajo.*

Enlace a [video](#)

Plan integral de Recursos Humanos: Evolucionando junto a las personas

Hemos lanzado este proyecto en diciembre de 2022, liderado por la Dirección de Recursos humanos y Organización, a través del cual planteamos el **desarrollo de metodologías para adecuar el modelo organizativo y evolucionar adaptándonos al entorno actual.**

Queremos situar a las personas en el centro de la entidad, mediante acciones de **mejora de la gestión del talento** que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos de MAZ.



MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Comunicación interna



Nuestras personas: Comunicación interna

En MAZ fomentamos la comunicación interna y el diálogo entre nuestras personas. Consideramos que la aportación de nuestros profesionales es muy importante y que **todos suman**.

La comunicación interna se entiende como un diálogo entre las personas de la mutua que genera confianza, impulsa el conocimiento, mejora la interrelación entre las distintas áreas y potencializa el trabajo en equipo. A través de la comunicación interna difundimos noticias de interés, proyectos importantes, novedades de la Entidad, indicaciones corporativas y toda la información relativa a nuestra mutua creando una comunidad MAZ donde cada persona se sienta componente de un equipo con una misión, alineada con la visión y los valores de la organización.

Para hacer llegar la información disponemos de **diversos canales definidos en nuestra Entidad** que hace que la comunicación interna sea sólida, coherente, homogénea y esté al alcance de toda la plantilla.

Los principales elementos en los que se basa la comunicación interna en MAZ son:

- comunicados y noticias de la Intranet;
- boletín mensual información inforMAZme, enviado por mail a toda la plantilla;
- tableros de anuncios en los centros;
- campañas participativas, para trasladar la cultura de MAZ;
- campañas con contenido de interés (ciberseguridad, salud, beneficios sociales ...);
- buzón de sugerencias;
- acciones de equipo para la plantilla MAZ.

The screenshot displays the MAZ internal communication interface. It is divided into two main sections: 'comunicación interna' on the left and 'información de interés' on the right. Each section contains a list of news items with a date and a 'Leer más...' link. At the bottom of each section is a '+ información' button.

comunicación interna

- Digitalización certificada de documentos con m...
miércoles, 26 de abril de 2023
Continuando con el proyecto de gestión documental y digitalización, vamos a implantar un nuevo sistema de digitalización certificada de documentación con medios propios.
[Leer más...](#)
- Nuevo Responsable de Seguridad de la Informaci...
jueves, 13 de abril de 2023
- Resultado de la Encuesta de Clima Laboral 2022
miércoles, 12 de abril de 2023
- Ahora podemos ayudar a más pacientes con
miércoles, 11 de abril de 2023

información de interés

- Inaugurado el nuevo centro MAZ Santander
viernes, 21 de abril de 2023
MAZ ha puesto en marcha un nuevo centro de referencia para dar servicio de asistencia sanitaria y administrativa en Santander.
[Leer más...](#)
- Agradecimiento de una paciente al personal ...
viernes, 21 de abril de 2023
- IV Jornada de Biomecánica MAZ
viernes, 21 de abril de 2023
- Formación en salud mental y gestión de conf...
jueves, 20 de abril de 2023

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Impactos comunicación interna 2022 y evolución

IMPACTOS COMUNICACIÓN INTERNA (número)	2021	2022
Campañas temporales	3	2
Comunicados	74	66
Noticias Prometeo (intranet de MAZ)	57	77
Acciones participativas plantilla	2	4

CAMPAÑAS TEMPORALES

- Campañas “Nutrición Saludable”, 6 píldoras
- Campaña, “No regales tus datos, protégelos”, 6 píldoras

COMUNICADOS - Se han enviado 66 comunicados de los cuales:

- 15 comunicados de Estrategia
- 10 comunicados de salud
- 21 comunicados corporativos
- 15 comunicados Empresa Saludable

NOTICIAS PROMETEO

- 77 noticias durante el año 2022

ACCIONES PARTICIPATIVAS PLANTILLA

- Brindis Plantilla
- Donación Sangre
- Carrera de la mujer
- Carrera ESIC

Nuestras personas: Comunicación interna

A lo largo del año MAZ realiza diversas actuaciones periódicas e iniciativas puntuales con el fin de mejorar y dinamizar la comunicación interna y la participación de nuestras personas, fomentando el sentido de pertenencia a la Entidad. De entre las realizadas en 2022 podemos destacar:



¿Has visto ya nuestra última Memoria de 2021?

A través de nuestro Boletín informativo, inforMAZme, **invitamos a todas nuestras personas a acceder a la última [Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo](#)**, correspondiente a 2021, poniendo en valor que fue el primer año en el que se publica en formato web, donde su estructura permite **navegar con agilidad** a los datos que nos interesen, presentado con **vídeos propios de personas trabajadoras** de nuestras delegaciones.

Una nueva forma de presentar los datos más importantes de nuestra mutua en un formato al que **se puede acceder desde cualquier dispositivo** (ordenador, móvil o tablet), adaptándose así a nuestro actual contexto de mutua digital.

Brindis Navideño

Con motivo de nuestro tradicional **Brindis Navideño On-Line**, por undécimo año consecutivo, en 2022 conectamos con las más de 70 delegaciones que MAZ tiene repartidas por toda España.

El acto, presentado desde Zaragoza por el Director Gerente de la mutua, **Guillermo de Vélchez** y la Responsable de Comunicación e Imagen Corporativa, **Pilar Mayayo**, destacó este año por la creatividad del personal de MAZ, que participó compartiendo bailes, canciones y actuaciones teatrales. Esta implicación e ilusión por parte de todas las personas trabajadoras de la mutua conformó un bonito momento de unión y celebración entre la plantilla de MAZ.

Los ganadores 2022 fueron los compañeros de las delegaciones de Ceuta y Granollers.

Brindis completo enlace <https://youtu.be/OzBamLFXtIA>



¡GRACIAS a todos los niños que han participado!

XIII Concurso de Postales Navideñas

Como cada año, en 2022 hemos celebrado el **Concurso de postales navideñas en el que pueden participar por categorías de edad, hijos de nuestras personas de la plantilla y de familiares**. Se trata de una entrañable iniciativa que cuenta con una amplia respuesta y participación gracias a la difusión de la misma en las familias de nuestras personas. De este modo **se involucra a los pequeños en nuestros valores**. La creatividad y la participación tienen premio, y todos los participantes reciben un regalo. Además, las tres postales seleccionadas ilustran la felicitación que desde Dirección se envía a todo el equipo.

MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Clima laboral

Satisfacción cliente

interno



Nuestras personas: Clima laboral

Encuesta de Clima Laboral de MAZ

Encuesta de Clima Laboral de MAZ

En MAZ realizamos encuestas de clima laboral periódicamente, lo que nos permite:

- identificar problemas que afecten a la satisfacción y motivación de nuestra plantilla;
- crear un ambiente de trabajo más positivo y productivo;
- conocer los aspectos que impactan en la productividad de la plantilla;
- mejorar la toma de decisiones.

En octubre de 2022 lanzamos la **Encuesta de Clima Laboral** con el fin de conocer el grado de satisfacción en MAZ respecto al **bienestar laboral y acerca de la gestión de las personas**. Se diseñó una encuesta que se podía contestar en poco tiempo y se animó a aportar nuevas ideas y sugerencias que nos permitiesen seguir construyendo entre todos una gran Entidad donde trabajar. De hecho, las mejoras ya implementadas de flexibilidad horaria, la oferta del seguro médico voluntario y la ayuda guardería, entre otras, son propuestas que surgieron de la Encuesta.

Se garantizó el completo anonimato en las respuestas ya que fueron íntegramente gestionadas de forma confidencial por una empresa independiente, que analizó la media de satisfacción proporcionando a la Mutua resultados segmentados en grandes bloques con formato estadístico (%). De este modo, MAZ ha podido analizar:

- lo que opina el personal sanitario y no sanitario filtrado únicamente a nivel nacional;
- la valoración del Grupo I y la del Grupo II de Convenio;
- la opinión global de cada Territorial, sin aplicar más filtros.

Hemos alcanzado un 78,3 % de participación en la Encuesta de Clima Laboral, habiendo superado los índices de participación logrados en las anteriores Encuestas de Clima Laboral.

El resultado obtenido es un **82,12 % de satisfacción global**. La media ponderada asciende a una valoración de 8,03, que es el promedio de todas las valoraciones, teniendo en cuenta las cuatro caras propuestas (de menor a mayor satisfacción) así como la importancia que en la Encuesta se otorgó a cada uno de los Atributos (expresando el resultado en escala de 1 a 10). Los atributos a los que la plantilla otorgó más importancia han sido **“Clima y ambiente de trabajo”** y **“Condiciones de trabajo”**, que precisamente son los dos atributos con mejor valoración. Además, comparativamente con estas Encuestas iniciadas en 2014, **la satisfacción global ha ido mejorado notablemente**.

Los resultados de las encuestas de clima laboral nos ayudan a determinar próximos pasos y nuevas metas para hacer de MAZ una Mutua mejor.

% de Satisfacción Global 2017 - 2020 - 2022



Nuestras personas: Clima laboral

Encuesta de satisfacción cliente interno de MAZ

Desde el Departamento de Calidad se lanzó en noviembre la **Encuesta de Cliente Interno** para mejorar la información de la Organización, centrada en la relación entre servicios y departamentos de la Entidad.

Se trata de una encuesta de valoración interna de los departamentos o servicios de la organización con los que nuestras personas tienen relación. El objetivo ha sido **valorar la relación entre los departamentos e identificar oportunidades de mejora en los procesos internos de la entidad.**

La colaboración hace que seamos más eficientes y nuestro trabajo sea más productivo. Se prepararon tres encuestas para valorar de forma totalmente anónima cuatro aspectos de los departamentos o áreas con las que se relacionan nuestras personas en su trabajo.

Los bloques seleccionados han sido: **Red territorial, Hospital y Servicios Centrales.** Gracias a la participación de nuestras personas ha sido posible identificar mejoras para ser una organización más eficiente.

Las valoraciones promedio obtenidas por cada uno de estos bloques fueron (sobre 10 puntos):

- Red Territorial: 8,74
- Hospital: 8,86
- Servicios Centrales: 8,46



MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Formación



Nuestras personas: Formación

Formación y desarrollo profesional en MAZ

En MAZ estamos **fuertemente comprometidos con la formación y el desarrollo de nuestra plantilla.**

Anualmente, elaboramos y difundimos un **Plan de formación anual** para que las personas interesadas formalicen sus solicitudes de formación. En cualquier momento, los responsables de Departamento o Servicio pueden proponer una acción formativa adicional a las ya incluidas en el Plan anual, y en caso de resultar aceptada, es incorporada al Plan anual vigente.

Así mismo, a lo largo del año también se implementa en MAZ **formación individualizada** a partir de la petición de los interesados, cuyas solicitudes son analizadas y en caso de conformidad, aprobadas.

A la finalización de las acciones formativas se realiza una **evaluación** de las mismas por los propios usuarios, con el fin de **determinar su eficacia y adecuación a los objetivos inicialmente planteados**, con una valoración en niveles (nivel 1: satisfacción; nivel 2: comprensión; nivel 3: aplicación al puesto de trabajo). Anualmente, el Departamento de Formación y Desarrollo Profesional analiza los resultados de las acciones formativas desarrolladas en el año e implementa las mejoras oportunas.



Nuestras personas: Formación

Campus MAZ / Permiso Individual de Formación (PIF)

Desde el mes de enero, el Departamento de Formación ha puesto a disposición de toda la plantilla una nueva plataforma de formación online con un contenido muy interesante y en constante evolución para que puedan autoformarse todas las personas de nuestra plantilla en diferentes materias, a ritmo personal y desde cualquier ubicación.

Esta plataforma se enmarca en nuestra identidad como mutua digital. El objetivo final es que todos los cursos estén unificados en la nueva plataforma **Campus MAZ** y que sea una **herramienta de uso general para cualquier departamento que necesite crear contenidos o cursos propiamente dichos**. Están accesibles más de 100 píldoras formativas de distintas áreas de conocimiento.

Presentación de la Plataforma Enlace a [video](#)

Permiso Individual de Formación (PIF)

Se trata de un permiso remunerado vinculado a la obtención de acreditaciones y titulaciones oficiales incluidos los certificados de profesionalidad.

El permiso PIF-MAZ se basa en la normativa legal que regula la formación en la empresa pero presenta ciertas mejoras consensuadas con la Representación Legal de los Trabajadores.

Su filosofía es facilitar la asistencia a las clases presenciales de los estudios en los que el personal de MAZ está matriculado.

Concepto	2019	2020	2021	2022
Horas PIF disfrutadas	599	236,38	392,39	184

2022	Mujeres	Hombres
Horas PIF disfrutadas	158,5	25,5

Nuestras personas: Formación

Horas de formación y alumnos formados. Datos 2022 y evolución.

Concepto	2019	2020	2021 ⁽²⁾	2022
Horas de formación	38.067,00	27.697,00	58.067,65	35.151
Horas de formación por persona en plantilla	31	22,89	47,87	28,91
Nº de alumnos formados (1)	2.062	990	2.530	1.181

Concepto	2022	% total
Mujeres	807	68,33
Hombres	374	32,67
Personal sanitario	596	50,46
Personal no sanitario	585	49,54
Grupo Profesional 1 (3)	448	37,93
Grupo Profesional 2 (3)	733	62,07

Concepto	2019	2020	2021	2022
Valoración media de las encuestas: nivel Satisfacción	9,10	8,80	8,80	9
Valoración media de las encuestas: nivel Aplicación al puesto de trabajo (grupos)	8,09	8,49	8,44	7,8

(1) Una persona en plantilla puede realizar más de un curso, de manera que computa como un alumno por cada curso realizado; en consecuencia, el número total del alumnado en un determinado año puede ser superior al número de personas de la plantilla.

(2) Se aprecian valores inusualmente altos debido a la formación realizada en 2021 correspondiente al proyecto Puesto digital.

(3) La plantilla de MAZ se organiza en dos Grupos profesionales y cada uno de ellos consta de tres niveles: Grupo Profesional 1 (niveles 1, 2 y 3) y Grupo 2 (niveles 4, 5 y 6).

Nuestras personas: Formación

Actualizaciones formativas realizadas

Descripción curso	Modalidad	Horas curso	Nº participantes
SESIÓN CLÍNICA SOBRE EPICONDILITIS	PRESENCIAL-AULA VIRTUAL	3	134
TALLER DE ECOGRAFÍA MUSCULOESQUELÉTICA	PRESENCIAL	21	56
TALLER DE TÉCNICAS DE INMOVILIZACIÓN PARA DUES	PRESENCIAL	4	15
TALLER DE SUTURAS DE HERIDAS	PRESENCIAL	5	28
SOPORTE VITAL BÁSICO	PRESENCIAL	8	47
POWER QUERY	AULA VIRTUAL	9	35
GESTIÓN DE PROYECTOS	AULA VIRTUAL	56	7
EXCEL	PRESENCIAL	6	7
OFIMÁTICA	PRESENCIAL	12	42
GESTIÓN DE LA PLATAFORMA CSP	AULA VIRTUAL	10	10
TALLER DE VIOLENCIA	PRESENCIAL	4	28

Nuestras personas: Formación

Sesión clínica sobre epicondilitis para nuestro personal sanitario

En el ámbito de la gestión del conocimiento en nuestra organización, dentro de las actuaciones desarrolladas en 2022 encaminadas a la formación interna en el ámbito de la asistencia sanitaria, destacamos las siguientes:

Con la finalidad de actualizar y **mejorar el protocolo de epicondilitis**, patología muy frecuente en el ámbito laboral con más de 1.000 casos en los últimos 4 años, y donde intervienen distintos departamentos y servicios de la Mutua, en enero 2022 llevamos a cabo por primera vez una **sesión clínica interna transversal** en formato híbrido **presencial y on-line**. Con un formato dinámico, se siguió el circuito asistencial del paciente desde su llegada a urgencias y diagnóstico hasta su tratamiento y rehabilitación, junto a los aspectos médico-legales y de valoración, siempre con el objetivo en mente de curar bien, minimizar la baja y maximizar el resultado final del tratamiento.

La iniciativa, organizada por los **Dres. García Pequerul y Ávila** del servicio de Traumatología del Hospital MAZ, contó con la participación de los Servicios de **Dirección Médica**, Dirección de **Prestaciones Sanitarias**, **Unidad de Valoración**, **Radiología**, **U.M.A.**, **Rehabilitación**, **Traumatología**, **Urgencias**, **Enfermedad Común**, **Atención al Paciente** del Hospital MAZ así como, a través de Teams, de los facultativos sanitarios de la Red de ambulatoria de MAZ de toda España.

La filosofía de la reunión se orientó en base a presentaciones de varios servicios y discusión posterior de las mismas de forma individualizada entre charla y charla y posteriormente al finalizar la sesión. Tras la exposición del manejo actual, se discutieron las distintas **alternativas y propuestas de mejora**.

El éxito de esta dinámica de compartir ideas sobre un proceso quedó patente por la asistencia y conexión a la sesión, en el salón de actos **32 asistentes y 11 ponentes** y conectados vía Teams, **on-line 126 personas**, de las que al menos 98 estuvieron conectadas al menos 90 minutos.



Nuestras personas: Formación

Taller de ecografía musculoesquelética

La acción formativa “**Taller de ecografía musculoesquelética**” pertenece al Plan de Formación de MAZ 2022 y está dirigida a facultativos sanitarios de ambulatorios como formación específica para su perfil profesional.

El **Departamento de Formación de MAZ** en colaboración con los **Responsables Médicos Territoriales** organizó en el primer semestre de 2022 una serie de talleres para que el personal sanitario facultativo de nuestros ambulatorios adquiriera las **habilidades básicas** necesarias en el empleo de los **ecógrafos portátiles** que la entidad adquirió el ejercicio anterior.

El objetivo, al **dotar a 28 centros con este equipamiento**, fue proporcionar un apoyo a nuestros facultativos para que puedan dar una mejor asistencia sanitaria a nuestros mutualistas.

Los talleres fueron impartidos por **reconocidos especialistas del ámbito de la rehabilitación y de la radiología** con una amplia experiencia en el área de la ecografía.

La **metodología** del curso fue eminentemente **práctica**, en grupos reducidos y los asistentes emplearon el mismo ecógrafo que tienen en su centro. Esto supone que esta **formación** sea completamente **a medida** de las necesidades concretas y de aplicación inmediata.

El curso tuvo una **duración de 21 horas distribuidas en 3 sesiones**. Los grupos fueron reducidos, 8 asistentes por grupo, de modo que la persona responsable de la instrucción pudo revisar continuamente las exploraciones y explicar de manera inmediata las dudas de los alumnos.



Nuestras personas: Formación

Taller de técnicas de inmovilización para DUEs

En el mes de octubre se impartió en el Hospital MAZ una formación práctica sobre vendajes. En el taller, dirigido por las doctoras [María Llorens](#) y [Silvia Gómez](#), participaron como instructores los doctores [Sara Gros](#), [Lucía López](#) y [Jesús Rivas](#), todos ellos miembros del Servicio de Traumatología del Hospital MAZ.

En esta sesión práctica colaboraron también nuestro ortopedista [Daniel Gan](#), que presentó los distintos tipos de ortesis de los que disponemos y la directora de Enfermería, [Raquel Zapater](#), responsable de la preparación de los distintos escenarios donde se llevó a cabo el curso.

El personal de enfermería que participó pertenecía a los ambulatorios de Borja, Huesca, Calamocha, Alagón, Ejea de los Caballeros, Barbastro, Teruel, Tarazona y Andorra y a los servicios de UCI y Hospitalización del Hospital.

Durante el desarrollo del taller, las personas asistentes recibieron información sobre los distintos tipos de traumatismos y fracturas que pueden ser objeto de inmovilización y practicaron las diversas técnicas propuestas por los instructores con su correspondiente material.

La acción formativa “Taller de técnicas de inmovilización: vendajes, férulas y yesos” pertenece al Plan de Formación de MAZ 2022, tiene asignados 0,7 créditos CFC y está dirigida a DUEs como formación específica para su perfil profesional.



Nuestras personas: Formación

Jornada sobre Prevención de Úlceras por Presión en MAZ

Coincidiendo con el **Día Internacional de Prevención de Úlceras por Presión (UPP)**, celebramos en noviembre 2022 en Hospital MAZ una jornada sobre Prevención de UPP, propuesta por la Comisión Clínica de Heridas para todas las personas trabajadoras de MAZ interesados en el tratamiento de estas dolencias y dedicadas al cuidado de pacientes.

¿Qué es la úlcera por presión?

La úlcera por presión es **una lesión de la piel en las zonas del cuerpo donde el hueso presiona la piel contra una superficie exterior**. Las zonas de ulceración más frecuentes son los huesos de la cadera, los talones y la parte inferior de la espalda, a la altura del sacro.

Durante la jornada se conocieron las causas que propician la formación de estas úlceras, qué factores intervienen, y las medidas básicas para evitarlas.



Nuestras personas: Formación

Nuevo taller de suturas de heridas

En el mes de septiembre 2022 celebramos en el Hospital MAZ una nueva edición del Taller de suturas. Esta formación se imparte con el objetivo de **incrementar la habilidad en las suturas de heridas por parte de nuestro equipo sanitario**. La sesión fue dirigida, como años anteriores, por las doctoras [María Llorens](#) y [Silvia Gómez](#), contando como instructores con los doctores [Pilar Ruiz](#) y [Daniel Chaverri](#), del Servicio de Traumatología del Hospital MAZ.

La metodología del curso es eminentemente práctica, con un docente por cada 4 alumnos. De este modo, el instructor puede revisar in situ el desempeño del alumno y aclarar de manera inmediata sus dudas.

En vista de la excelente valoración del taller anterior se ampliaron las plazas a 16 para dar respuesta a su alta demanda. En esta edición **han participado DUES de los ambulatorios de Lérida, El Ejido, Pamplona, Logroño, Madrid, Sevilla, Málaga y Valladolid y de los servicios de Urgencias y Traumatología del Hospital**.

La acción formativa “Taller de suturas de heridas” pertenece al Plan de Formación de MAZ 2022, tiene asignados 0,8 créditos CFC y está dirigida a DUES como formación específica para su perfil profesional.



MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Seguridad y salud



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Política de planificación preventiva en MAZ

La salud y seguridad de nuestras personas es prioritaria.

En MAZ, la **seguridad y salud en el trabajo, la prevención de riesgos laborales, la promoción de la salud y el bienestar son pilares fundamentales de la organización**, para la consecución de un ambiente de trabajo seguro, saludable y comprometido con el entorno.



En este marco, damos cumplimiento a nuestras obligaciones relativas a la prevención de riesgos laborales. El **Servicio de Prevención Propio (SPP)** de MAZ es el encargado de poner en práctica la política preventiva definida por la Entidad, que alcanza a la totalidad de la plantilla y que se materializa en estas líneas de actuación:

- Informar y formar en materia de prevención y protección.
- Definir e implantar las instrucciones de emergencia, adecuadas a cada centro de trabajo.
- Proponer acciones preventivas encaminadas a controlar riesgos ergonómicos, así como medidas de mejora de las condiciones de trabajo en los puestos de trabajo que lo precisan.
- Vigilar la salud de las personas de la plantilla en relación con los riesgos derivados de su trabajo.
- Evaluar los factores de riesgo que afectan a la seguridad y la salud de la plantilla.
- Diseñar, aplicar y coordinar los planes y programas de actuación preventiva.
- Determinar las prioridades en la adopción de las medidas preventivas adecuadas y la vigilancia de la eficacia de éstas.

Planificación preventiva

En MAZ promovemos un conjunto de actividades ordenadas y temporalizadas, que permiten mejorar las condiciones de trabajo y eliminar o minimizar las situaciones de riesgo detectadas en las evaluaciones de riesgos, o bien como consecuencia de los objetivos definidos en materia preventiva.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

MAZ, Organización saludable

Durante 2022 hemos realizado múltiples **actividades de sensibilización y divulgación de información en materia de seguridad y salud** entre el personal sobre diferentes tips acerca de aspectos como Organización Saludable.

La comunicación a la plantilla de contenidos como **Organización Saludable** se realiza a través del Departamento de Comunicación con la herramienta Comunicados que trasmite la información a todas nuestras personas dejando un reporte de su lectura, y adicionalmente se encuentran en su mayoría también recogidos en el Espacio WEB de Prometeo de Empresa Saludable.

El objetivo principal de este espacio es **promover la Seguridad y la Salud de las personas trabajadoras de MAZ**, de forma que tengan acceso y puedan participar y estar informados de todos los aspectos importantes de seguridad, salud y medio ambiente dentro de la organización (riesgos y medidas de prevención y protección de los puestos de trabajo, medidas de actuación en caso de emergencia, procedimientos e instrucciones de seguridad, etc.).

En 2022 se han realizado **2.248 acciones formativas sobre nuestras personas**, tanto en modalidad on-line como presencial, lo que implica un incremento del 26,64% respecto a 2021.

Materias sobre las que hemos realizado **acciones formativas a nuestras personas en temas de organización saludable**:

- PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES BÁSICO
- RIESGOS ESPECÍFICOS OFICINAS Y DESPACHOS
- RIESGOS ESPECÍFICOS GESTIÓN EXTERNA: SEGURIDAD VIAL
- MANTENIMIENTO: SERVICIOS TÉCNICOS
- RIESGOS ESPECÍFICOS PERSONAL DE COCINA; SECTOR SANITARIO: REHABILITACIÓN, CELADORES, AUXILIAR ENFERMERIA, ENFERMERIA y MÉDICOS; PERSONAL LABORATORIO
- TEMA MONOGRÁFICO MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS
- TEMA MONOGRÁFICO MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS
- TEMA MONOGRÁFICO CARRETILLAS
- TEMA MONOGRÁFICO VIOLENCIA EN EL SECTOR SANITARIO
- PREVENCIÓN RIESGOS BIOLÓGICOS Y RADIACIONES IONIZANTES
- TEMA MONOGRÁFICO ESPACIOS CONFINADOS
- TEMA MONOGRÁFICO RADIACIONES IONIZANTES
- TEMA MONOGRÁFICO TRABAJOS EN ALTURA Y PLATAFORMAS ELEVADORAS
- TEMA MONOGRÁFICO RIESGOS ELECTRICOS EN AT-BT
- TEMA MONOGRÁFICO RIESGOS ERGONÓMICOS ESTIRAMIENTOS OSTEOMUSCULARES
- EJERCICIOS MUSCULO-ESQUELÉTICOS
- TEMA MONOGRÁFICO AUTOMASAJE MIOFASCIAL
- TEMA MONOGRÁFICO ATMÓSFERAS EXPLOSIVAS
- TEMA MONOGRÁFICO POLIPASTO ELÉCTRICO
- TEMA MONOGRÁFICO CURSO CORONAVIRUS ON-LINE
- SIE SEGURIDAD EN INCENDIOS Y EMERGENCIAS
- REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP) Y USO DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMATIZADO (DEA)
- EXTINCIÓN DE INCENDIOS
- CHARLA FORMATIVA PLAN DE EMERGENCIA HOSPITAL
- CHARLA FORMATIVA PLAN DE EMERGENCIAS SANCHO Y GIL
- EXTINCIÓN D EINCENDIOS BRIGADAS EMER-6
- FORMACIÓN USO SILLA EVACUACIÓN EMERGENCIAS
- ENTRENAMIENTO VIRTUAL PRÁCTICO ACTUACIÓN EN EMRGENCIAS
- PROMOCIÓN DE LA SALUD DESHABITUACIÓN TABACO
- FORMACIÓN PRÁCTICA TECNICAS DE CONDUCCIÓN SEGURA

Nuestras personas: Seguridad y Salud

MAZ, Organización saludable

Como formaciones con una muy buena acogida podemos destacar:

- **Formación en seguridad vial práctica** que se ha retomado tras la pandemia y que ha sido un éxito de participación.
- **Formación en Riesgos biológicos y Radiaciones:** Como proyecto de innovación y dado que la mayoría de los AT sin baja se corresponden con los riesgos biológicos se ha comenzado un curso de 360º sobre los riesgos y medidas preventivas frente a riesgos biológicos y radiaciones.
- **Formación de extinción de incendios y evacuación** a través de Realidad virtual y extintores LED y simuladores de llama y humo.
 - En 2022 se reinició esta actividad siendo en 2023 uno de los objetivos prioritarios.
 - En Sancho y Gil y el Hospital se comenzaron a utilizar los extintores Led y simuladores de llama y humo.
- **Prevención de la violencia en el sector sanitario:** Curso diseñado para enseñar a nuestras personas a prevenir agresiones físicas y verbales.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

MAZ, Organización saludable

En 2022 hemos emitido numerosos **comunicados internos** encaminados a velar por la salud de nuestras personas, destacamos:

- aprende jugando como evitar los riesgos biológicos y radiológicos
- 5 grasas saludables
- inconvenientes del azúcar
- pautas para el cuidado físico y emocional
- campaña de vacunación de la gripe
- medidas de prevención de riesgos laborales ante posibles casos de viruela del mono
- campaña nutrición hábitos
- ¿quieres dejar de fumar?
- nutrición saludable: Lista de la compra
- hidratación saludable



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Evaluación de los riesgos laborales en MAZ

La **evaluación de riesgos es la base para una gestión activa de la seguridad y la salud en el trabajo.**

En MAZ damos estricto cumplimiento a las obligaciones en esta materia:

- Planificamos la acción preventiva a partir de una evaluación inicial de riesgos.
- Evaluamos los riesgos a la hora de elegir los equipos de trabajo, sustancias o preparados químicos y del acondicionamiento de los lugares de trabajo.

Durante 2022 en MAZ hemos actualizado las **evaluaciones de riesgos de los centros de MAZ de nueva apertura** así como en los que se hayan **modificado las condiciones de los puestos de trabajo:**

- Santiago de Compostela
- Calatayud
- Crevillente (puestos provisionales mientras se ejecutaba la reforma del centro)

Realizamos la **evaluación continua de puestos del Hospital de MAZ**; así mismo hemos realizado la revisión de la evaluación de instrumentos cortopunzantes del Hospital MAZ.

Por otro lado, hemos elaborado las **evaluaciones de lugares de trabajo de todos los centros de MAZ de nueva apertura:**

- Santiago de Compostela
- Calatayud

Nuestras personas: Seguridad y salud

En MAZ hemos trabajado en 2022 desde el Servicio de Prevención Propio en estos aspectos de la seguridad y salud de nuestras personas:

- **Inspecciones de seguridad**

Hemos realizado diferentes inspecciones de seguridad en el Hospital, en particular:

- hospital en general (lugares de trabajo, etc.)
- revisión equipos mantenimiento
- productos químicos utilizados en hospital MAZ
- diferentes servicios y puestos de trabajo
- estado de cumplimiento de la planificación de informes ATEX

- **Coordinación de Actividades Empresariales (CAE)**

Se ha realizado la **coordinación de actividades empresariales** con 179 empresas y 1.138 personas trabajadoras, habiéndose gestionado 17.576 documentos.

- **Planes de Emergencias**

En 2022 hemos actualizado el Plan de emergencia del Hospital. Así mismo, hemos actualizado los planes de emergencia de riesgos de MAZ existentes en las delegaciones de nueva apertura: Santiago de Compostela y Calatayud.

Por otra parte, hemos señalado el Hospital MAZ y Sede social con los planos de evacuación “Vd está aquí” siguiendo la norma UNE 23032.

Se ha elaborado el Plan de emergencia de la Sede social MAZ tras la reincorporación de todo el personal y se está elaborando el Plan de Autoprotección.

Se han realizado los siguientes simulacros en el Hospital:

- 2 simulacros de evacuación parciales de rehabilitación y del aula de formación, verificando las actuaciones de los equipos de primera intervención y evacuación, así como de los sistemas de detección de incendios.
- En UCI se han repasado las consignas de actuación.
- 3 activaciones del sistema de alerta ante agresiones por usuarios del Hospital, al objeto de comprobar la actuación de los vigilantes de seguridad y el correcto funcionamiento del sistema.

Nuestras personas: Seguridad y salud

- **Planes de Emergencias (continuación)**

En Sancho y Gil hemos realizado un simulacro de los dos edificios.

En cuanto a nuestra Red de centros, hemos realizado en este año simulacros de evacuación en 47 centros de la organización donde se han repasado la forma de actuar ante una emergencia.

En 2022 han recibido formación en emergencias un total de 189 personas de la plantilla de Hospital MAZ y 137 de Sancho y Gil.

- **Mediciones de seguridad e higiene en el trabajo**

En 2022 hemos realizado las siguientes mediciones:

- **Químicos:** no ha sido necesario realizar mediciones higiénicas de gases anestésicos en Quirófanos (Sevoflurane), que ya se realizó en 2021 con resultados adecuados.
- **Físicos:** se han realizado las siguientes actuaciones:
 - mediciones de **CO2** para revisión de la correcta ventilación del edificio de la sede social (COVID-19), en el hospital y en la red de centros en una muestra aleatoria de centros;
 - mediciones periódicas de **ruido** en Mantenimiento y Cocina;
 - medición de **Hr y Tª** para estudio de cargas electrostáticas en sede social MAZ;
 - medición de **Hr y Tª** en piscina de rehabilitación tras su reapertura después de la pandemia del COVID-19;
 - mediciones de **Hr y Tª e iluminación** en las evaluaciones de riesgos realizadas en aquellos puestos de trabajo que procede;
 - **radiaciones no ionizantes-CEM:** hemos emitido un informe preliminar con los resultados obtenidos en las mediciones de campos electromagnéticos realizadas en diferentes centros de MAZ en 2021y se está trabajando en la elaboración de unas recomendaciones generales por MASPRL;
 - **radiaciones ionizantes:** Hemos actualizado los Programas de Garantía de Calidad y Programas de Protección Radiológica de todos los centros; estamos trabajando en la elaboración del documento del Hospital.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

En MAZ **garantizamos la adecuada vigilancia de la salud de nuestras personas**, de acuerdo con el marco normativo aplicable, englobando una serie de actividades, referidas tanto a individuos como a colectividades y orientadas a la prevención de los riesgos laborales, cuyos objetivos generales tienen que ver con la identificación de problemas de salud y la evaluación de intervenciones preventivas.

Esta vigilancia comprende:

- Una evaluación de la salud de las personas trabajadoras **inicial**, después de la incorporación al trabajo o después de la asignación de tareas específicas con nuevos riesgos para la salud.
- Una evaluación de la salud **periódica específica**, por trabajar con determinados productos o en determinadas condiciones reguladas por una legislación específica que así lo exija o según riesgo/s determinados por la evaluación de riesgos, o a petición de la persona trabajadora, cuando el mismo crea que las alteraciones de su salud son producidas por la actividad laboral. La periodicidad no tiene porqué ajustarse a intervalos regulares; cada caso se establece en los protocolos específicos, y también va a depender de la historia natural de la enfermedad y de las condiciones de exposición.
- Una evaluación de la salud **después de una ausencia prolongada** por motivos de salud.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

Programas salud 2022

En 2022 en MAZ hemos dado continuidad a los siguientes programas de la salud que venimos desarrollando:

- programa de prevención de lesiones musculoesqueléticas
- programa hábitos cardio saludables
- programa deshabituación tabáquica
- programa alimentación saludable
- programa de ejercicio físico

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LESIONES MUSCULO ESQUELÉTICAS:

Con el objeto de reducir y ayudar a todas nuestras personas de MAZ a prevenir las patologías osteomusculares se ha dado continuidad al **PLAN DE ATENCION DIRECTA OSTEOMUSCULAR** que se ha diseñado estratégicamente con diferentes acciones:

- **ACCION 1ª: PROGRAMA DE ESTIRAMIENTOS.** Este año se ha dividido en dos tipos de cursos: **PROGRAMA DE AUTOMASAJE MIOFASCIAL y PROGRAMA DE EJERCICIOS MUSCULOESQUELETICOS.**
- **ACCION 2ª:** Continuación del programa iniciado en 2018 en el Hospital de Zaragoza. Se ha realizado un **programa continuado teórico práctico de enseñanza de ejercicios de estiramientos musculares y comportamiento postural** en sesiones prácticas con grupos reducidos con recuerdo de ejercicios de estiramiento muscular.
- **ACCION 3ª:** Difusión de **imagen interactiva del cuerpo humano asociada a diferentes vídeos de ejercicios físicos de estiramientos musculares** de las distintas zonas articulares para realización por las personas trabajadoras antes de comenzar el trabajo. Se han grabado diferentes vídeos de estiramientos y calentamientos realizándose los ejercicios todos los días por Teams a primera y última hora de la mañana.
- **ACCION 4ª: adquisición de 6 estaciones de trabajo** que permiten trabajar en posición sentado y de pie, para adaptación de puestos de trabajo en personal con problemas dorso lumbares.

En cuanto al grado de satisfacción de los cursos y utilidad de los mismos la valoración es muy positiva por nuestras personas.

Relacionado con la siniestralidad por patologías osteomusculares destacar la disminución de los accidentes por sobreesfuerzos en toda la organización, registrando cero accidentes en 2022.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

PROGRAMA HÁBITOS CARDIO SALUDABLES:

Dentro del Programa de hábitos cardiosaludables de MAZ que engloba:

- programa deshabituación tabáquica;
- programa alimentación saludable;
- programa de fomento del ejercicio físico.



PROGRAMA DESHABITUACION TABAQUICA:

En 2022 se ha realizado un **curso presencial con la AECC**; así mismo se ha planificado para 2023 la realización de un curso on-line para todas las personas de la red territorial que lo deseen realizar.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

PROGRAMA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

- Este año 2022 hemos recuperado el **servicio de cafetería en el hospital** donde existe la posibilidad de tomar **desayunos saludables**.
- Durante 2022 hemos continuado informando a través de **tips de alimentación saludable**. Hemos trabajado en los siguientes proyectos:
 - Durante este año se han preparado **54 menús semanales fáciles y saludables**, valorados en kcal, así como información sobre posibles alérgenos al objeto de implantarlos en 2023.
 - Se ha preparado un **e-learning** con todos los contenidos sobre alimentación saludable.
 - Servicio de **asesoramiento con nutricionista**: Sesión de 1 hora mensual con un nutricionista colegiado para resolución de dudas, dirigido al Servicio de PRL o elaboración de infografía relacionada con tema propuesto por MAZ sobre alimentación saludable.

PROGRAMA DE EJERCICIO FÍSICO

En 2022 se han realizado las siguientes acciones:

- Desde Vigilancia de la salud se ha aconsejado realización de **ejercicio físico y valoración cardiológica** a diferentes compañeros después de realizar el reconocimiento médico.
- Se han comunicado **recomendaciones sobre los beneficios de la actividad física para la salud** y se ha fomentado la participación en diferentes pruebas deportivas.

	Plato	LUNES	Ingredientes y recetas	Alérgenos
Desayuno 07.30	Café con leche aromatizado cacao con muesli y arándanos.	cantidad 1 persona: Leche desnatada cacao LHT - 400 g (1 taza) - Cereales muesli: 80 g (2 vasos peq. 100 ml) - Arándanos: 100 g (40 unidades) - Café instantáneo - 75 g 1. Mezclar en un bol el café con leche con el muesli. 2. Añadir la fruta a la mezcla o tomar por separado.		<ul style="list-style-type: none"> • Lácteos • Gluten • Frutos secos • Cereales
Comida 10.00	Calabacín, pimiento, calabacín y guiso al vapor en microondas Garbanos con huevo y pifia	cantidad 1 persona: Mezcla de verduras jardínera: troceadas y embolsadas, listas para cocinar al vapor en el microondas - 100 g (1 unidad) - Aceite de oliva - 10 g (1 cucharada sopera) 1. Podremos comprar la mezcla de verduras jardínera, troceadas y embolsadas, listas para cocinar al vapor en el microondas. 2. Introducir la bolsa sin abrir ni perforar en el microondas a máxima potencia; durante 45 minutos aproximadamente, según el grado de cocción deseado. 3. Abrir la bolsa con cuidado, servir y añadir con el aceite de oliva correspondiente. cantidad 1 persona: Huevo de gallina - 50 g (1 unidad talla M) - Aceite de oliva - 8 g (1 cucharada de postre) - Ajo - 30 g (1 diente) - Cebolla o cebolleta - 40 g (1/4 de cebolleta) - Patata - 100 g (1 unidad pequeña) - Puerro - 75 g (1 unidad mediana) - Zanahoria - 60 g (1 unidad pequeña (40g)) - Garbanos secos - 80 g 1. Dejar los garbanos a remojo la noche anterior. 2. Poner en una olla a presión el puerro, la zanahoria y la patata cortados a dados, añadir los garbanos previamente escurridos, cubrir de agua y cerrar la olla. Dejar cocer durante 20 minutos. 3. Hacer un sofrito con la cebolla troceada, el ajo y el aceite. 4. Destapar la olla y agregar el sofrito, mezclar bien con el resto del guiso. 5. Añadir el huevo cocido picado y dejar reposar antes de servir. cantidad 1 persona: Pifia natural - 100 g (2 rodajas finas)	<ul style="list-style-type: none"> • Ajo • Huevo 	
Merienda 18.00	Yogur con cacao con anacardos y fresas	cantidad 1 persona: Yogur con cacao nat. edulc. - 250 g (1 unidad) - Anacardo sin cáscara (castaña de caju sin cáscara) - 10 g (1 unidad) - Fresas - 60 g (20 unidades)		<ul style="list-style-type: none"> • Lácteos • Frutos secos
Cena 20.30	Ensalada colorida Pechuga de pavo a la plancha con maíz y canónigos Yogur desnatado	cantidad 1 persona: Canónigos - 100 g (1 plato grande) - Zanahora - 100 g (1 unidad grande (100g)) - Maíz dulce enlatado - 50 g (1/2 lata pequeña) - Remolacha - 50 g (1 rodaja) - Tomate crudo - 100 g (1 tomate mediano) - Aceite de oliva - 10 g (1 cucharada sopera) 1. Lavar y trocear el tomate y la zanahoria, escurrir el maíz y la remolacha en conserva. 2. Emplatarse en la base los canónigos y añadir el resto de hortalizas troceadas. 3. Añadir con aceite de oliva. cantidad 1 persona: Pavo, pechuga (filetes) - 175 g (1 filete mediano) - Aceite de oliva - 5 g (1 cucharada de postre) - Canónigos - 75 g (1 plato mediano) - Maíz dulce enlatado - 50 g (1/2 lata pequeña) 1. Asar a la plancha la pechuga de pavo sazonada. 2. Mezclar los canónigos con el maíz escurrido y añadir con aceite de oliva. 3. Emplatarse el pavo con la ensalada de guarnición. cantidad 1 persona: Yogur natural desnatado - 250 g (2 unidades)	<ul style="list-style-type: none"> • Lácteos 	



Nos sumamos a la CARRERA DE LA MUJER

El domingo 23 de octubre 2022 se celebrará una nueva Carrera de la Mujer en Zaragoza con el formato prepandemia, y desde MAZ queremos dar la oportunidad a trabajadoras, amigas o familiares de participar como en años anteriores.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

Exámenes de salud

Hemos ofrecido la realización de los exámenes de salud a todas las personas trabajadoras de nuestra Entidad y se han realizado un total de 971 **exámenes de salud en 2022**.

Estos exámenes incluyen los realizados inicialmente, periódicos, tras ausencias prolongadas, tras cambio de puesto de trabajo, así como promovidos a instancias del Servicio Médico.

Los resultados obtenidos están **en correspondencia con los datos de prevalencia de la población española** que son tomados como referencia.

Por otra parte, hay que destacar que en 2022 han sido administradas vacunas a nuestro personal en concreto se ha procedido a la vacunación de Hepatitis A Hepatitis B, Hepatitis A+B y vacuna Antigripal.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Siniestralidad en MAZ

Accidente de trabajo (AT). EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD 2019-2022

La siniestralidad de los **AT con Baja** ha disminuido en un 11% en 2022 respecto a 2021. Respecto a los **AT sin Baja**, se observa un incremento del 11% respecto al 2021. En cuanto a la **duración media se observa una disminución relevante** que se sitúa en un 59,3%.

EVOLUCION SINIESTRALIDAD	2019	2020	2021	2022
Nº AT con Baja	5	17	8+1*	8 (1)
Nº AT sin Baja	79	76	63	70
Índice Incidencia AT (i)	411,86	1319,64	745,59	331,33
Índice Gravedad AT (i)	0,11	0,2	0,19	0,03
Índice Frecuencia AT (i)	2,47	7,9	4,46	1,98
Duración media AT (días) (i)	44.4	24,94	43	17,5

(1) De los 8 AT con baja producidos en 2022, 4 de ellos han sido In itinere, de los cuales 3 se han producido en desplazamiento con vehículo,

Índice de Frecuencia

Representa el número de accidentes en relación a las horas trabajadas, y se determina mediante la expresión:

$$IF = \frac{\text{nº accidentes con baja}}{\text{nº horas trabajadas}} \times 10^6$$

Índice de Gravedad

Representa el número de jornadas perdidas en relación a las horas trabajadas, y se determina mediante la expresión:

$$IG = \frac{\text{nº jornadas perdidas}}{\text{nº horas trabajadas}} \times 10^3$$

Índice de Incidencia

Representa el número de accidentes con relación a las personas trabajadoras expuestas y se determina mediante la expresión:

$$II = \frac{\text{nº accidentes con baja}}{\text{nº de personas trabajadoras expuestas}} \times 10^5$$

Índice de Duración Media

Representa el número de jornadas perdidas por cada accidente, y se determina mediante la expresión:

$$IDM = \frac{\text{nº jornadas perdidas}}{\text{nº accidentes con baja}}$$

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Prevención del acoso y violencia en el puesto de trabajo

Nuestra Entidad tiene como objetivo prioritario garantizar la seguridad y salud laboral de toda la plantilla, promoviendo un ambiente y clima laboral sano para lo que se adoptan todas las medidas tendentes a evitar que la ejecución del trabajo dé lugar a lesiones psíquicas o físicas. MAZ no tolera ninguna práctica discriminatoria en su organización.

Se pretende evitar cualquier indicio/comportamiento que suponga acoso moral, sexual, por razón de sexo, así como cualquier tipo de violencia en el trabajo.

En este marco, la Entidad adopta todas las medidas preventivas pertinentes para prevenir cualquier tipo de violencia, y tiene definido el **protocolo de actuación** a aplicar en caso de que alguna de nuestras personas sufra cualquier conflicto o alguno de los riesgos psicosociales definidos. Hay que destacar que en mayo de 2022 publicamos la nueva versión del **PLAN DE PREVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA**.

En nuestro protocolo interno de MAZ definimos:

- violencia física: Empujones, salivazos, puñetazos, cabezazos, bofetadas, arañazos, mordiscos, etc. También incluye la intimidación mediante amenazas de violencia física
- violencia verbal: palabras vejatorias, gritos, gestos, frases menospreciativas, amenazas, coacciones e injurias, situaciones de acoso (amenazas continuadas)

MAZ mantiene actualizado su **Registro de agresiones** en el que se registran todos los episodios notificados en la Entidad.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Prevención del acoso y violencia en el puesto de trabajo

MAZ | suma

PLAN DE
PREVENCIÓN
CONTRA LA
VIOLENCIA



MAZ Mutua colaboradora con la Seguridad Social nº11

En MAZ estamos a tu servicio para cuidarte y ayudarte, pero no toleramos ningún tipo de agresión a nuestros profesionales

NO A LAS AGRESIONES

MAZ | suma



02_PLAN DE PREVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA: AGRESIONES FÍSICAS

INDICADORES DE AGRESIÓN FÍSICA

- Tono de voz amenazante, un lenguaje emocionalmente salmado correcto o no lano halagador.
- La colocación de indicadores de la cara, una cabeza [blanco] en la una mirada directa fija y prolongada.
- Cambios de postura rápidos y un fríasidad.



MAZ dispone de un **Protocolo de actuación en materia de acoso y violencia**.

En 2021 se aprobó el **Plan de prevención contra la violencia**, que incluye prevención de agresiones verbales, físicas, sexuales y por razón de genero. Y hemos implementado este protocolo en 2022. En mayo de 2022 publicamos la nueva versión del **PLAN DE PREVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA**.

Por otra parte, en 2022 hemos reforzado el servicio de seguridad física de nuestras instalaciones con la incorporación de un vigilante de seguridad para la protección en nuestra Sede social, ubicada en Sancho y Gil.

El Plan contiene las medidas preventivas, forma de proceder y actuación, ante conductas de:

- violencia verbal
- violencia física
- violencia psicológica: acoso moral, acoso sexual y acoso por razón de sexo

En el espacio específico en nuestra intranet PROMETEO se acompaña de diferente información de utilidad para la prevención de dichas conductas:

- infografías resumen del Plan
- interlocutor policial sanitario: recomendaciones de la Policía Nacional para evitar agresiones
- alert cops / botón SOS sanitario
- manual de la Guardia Civil con recomendaciones técnicas para la prevención de agresiones

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Prevención del acoso y violencia en el puesto de trabajo

Registro de agresiones 2022 y evolución histórica

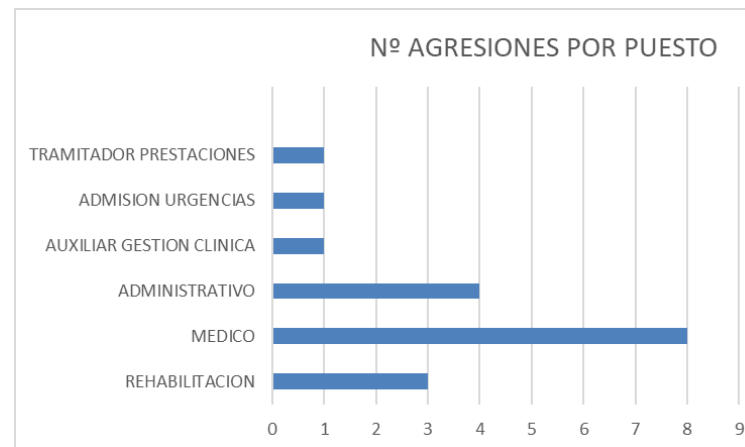
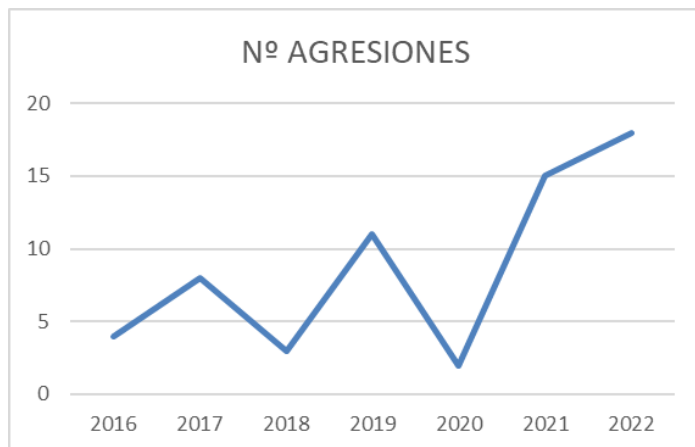
En 2022 fueron notificadas y registradas un total de 18 agresiones por externos (evolución en gráfico):

Distribución agresiones por puesto de trabajo

En cuanto a la distribución en 2022 de las agresiones por puestos de trabajo se tiene que el personal **facultativo sanitario ha sufrido la mayor incidencia de agresiones:**

Distribución agresiones por tipo de agresión

En cuanto a la distribución en 2022 de las agresiones por tipo de agresión, se tiene que las agresiones más frecuentes son las **agresiones verbales:** en 2022 se han producido 2 agresiones físicas y 16 verbales.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

2022 Ambiente psicosocial: Cultura enfocada al bienestar

Durante este año 2022 hemos realizado las siguientes **evaluaciones psicosociales** y **grupos de trabajo** para proponer medidas de mejora del clima laboral:

Evaluaciones psicosociales:

- Hospital: Traumatología; Rehabilitación
- Sancho y Gil: IMS, Servicios Centrales y Recobros, Prestaciones económicas
- Territorial Sur

Grupos de Trabajo:

- Hospital: Celadores
- Sancho y Gil: IMS, Servicios centrales y Recobros, Prestaciones económicas



Se ha realizado la **encuesta de clima laboral** a toda la plantilla.

Se aportan los resultados de la misma en el apartado **Personas**.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

2022 Una cafetería renovada y saludable

El pasado mes de septiembre 2022 se procedió a la **reapertura de la cafetería del Hospital MAZ**, tras la adjudicación del concurso público a la empresa Serunion.

La reapertura ha supuesto adicionalmente la renovación de la imagen y decoración de la misma, creando un ambiente más funcional y moderno, acorde con los tiempos actuales.

La cafetería permanece abierta, en horario de Lunes a Viernes de 7:30 a 16:00 horas y el sábado de 9:00 a 15:30 de la tarde, con previsión de ampliar horarios en función de la actividad.

El servicio que proporciona es de **cafetería y comidas con una oferta renovada y saludable**: platos variados y equilibrados, pero sobre todo saludables y apetecibles, comer en un hospital y cuidarse al mismo tiempo es posible.

Los menús y promociones de la cafetería se encuentran accesibles para nuestras personas en el espacio en Prometeo donde estarán los menús semanales y demás información de interés.



MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Puesto digital colaborativo



Nuestras personas: Puesto digital colaborativo

MAZ, mutua digital



Ser una mutua digital **va más allá de las tecnologías y aplicaciones.**

Para MAZ, **ser una mutua digital** implica:

- evolucionar la forma de trabajar;
- adoptar una nueva manera de hacer las cosas;
- mejorar la colaboración y comunicación entre nuestras personas y nuestro entorno;
- ser más ágiles, poder gestionar mejor nuestro tiempo, las tareas y el trabajo en equipo.

Y poder hacerlo **en movilidad** y, por supuesto, con la **máxima seguridad.**

Para MAZ ser **mutua digital** es un elemento clave de **mejora continua orientada hacia una mejor atención a nuestras empresas mutualistas.**

Esta nueva realidad experimentó un fuerte impulso con las medidas adoptadas por causa de la pandemia COVID-19, dejando patente que hoy en día es necesario más que nunca poder disponer de herramientas para el trabajo en remoto.

Nuestras personas: Puesto digital colaborativo

2022: Proyectos digitales en MAZ

En MAZ hemos desarrollado en 2022 diversos **proyectos digitales**, con los siguientes **objetivos**:

- **mejora de la satisfacción de nuestras empresas mutualistas y colectivo protegido**
- **mejora de la calidad asistencial**
- **implantación de trabajo colaborativo en un entorno digital**
- **mejora en el acceso, registro y análisis de la información**
- **mejora de la rentabilidad**
- **minimización de los impactos ambientales**

De la cartera de proyectos desarrollados podemos destacar:

Proyecto PUESTO DIGITAL: Cambiando la cultura de trabajo en MAZ:

Es un proyecto transversal de largo recorrido que implica un cambio en la cultura de trabajo en MAZ y que va mucho más allá del uso de herramientas y tecnología. Los principales objetivos del proyecto han sido:

- **definir y habilitar nuevas formas de trabajo basadas en las nuevas herramientas (Office 365) y definidas en una serie de escenarios de adopción para un conjunto de usuarios**
- **medir y evaluar cómo las nuevas formas de trabajo impactan positivamente en los resultados deseados**
- **desarrollar las capacidades de gestión del cambio del equipo de proyecto de forma que puedan continuar la aplicación de la adopción y gestión del cambio tras la finalización del proyecto**

Con un **90% de la plantilla formada**, más **de 7.000 horas de formación básica o 12.000 horas de formación adicional** y refuerzos, podemos echar la vista a atrás y afirmar que, tras estos meses de formación, hemos experimentado un gran cambio en la cultura de trabajo en MAZ.

Nuestras personas: Puesto digital colaborativo

2022: Proyectos digitales en MAZ

Proyecto PUESTO DIGITAL INFRAESTRUCTURA 365.

Iniciado en 2018 y finalizado en 2022 tiene por objeto la ejecución del proceso de migración e implantación de soluciones tecnológicas que permita a MAZ, resolver los escenarios de digitalización identificados dentro de la estrategia digital del puesto de trabajo. El proyecto ha permitido a cierre alcanzar estos logros:

- Implantada toda la Infraestructura necesaria para adecuar MAZ a las nuevas tecnologías.
- Modernización de los puestos de trabajo. Las personas de la plantilla disponen de equipos con la Suite de O365 y MS Teams.
- Incremento de la seguridad en el acceso a recursos corporativos con la implantación del acceso condicional.

Proyecto RESERVA DE CRÉDITO Fase I.

Iniciado en 2021 y finalizado en 2022 ha tenido por objeto adaptar las aplicaciones de MAZ para que se integren al subsistema contable de gastos plurianuales de la Seguridad Social, asegurando el compromiso de gastos de carácter plurianual de la Ley General Presupuestaria.

Gracias al proyecto se han alcanzado a cierre en 2022 los siguientes logros:

- Se cumplieron los plazos indicados por la DGOSS. Realización de los envíos iniciales de todos los expedientes vigentes a 31/12/2021 en Dic-21 y Ene-22 y envío diario de ficheros a partir de 2022.
- Colaboración de todos los departamentos involucrados en el sistema de gestión de expedientes (Compras, Contratación, Administración de Centros Propios y Concertados y Económico Financiero).

Nuestras personas: Puesto digital colaborativo

2022: Proyectos digitales en MAZ

Proyecto FIRMA BIOMÉTRICA.

El proyecto iniciado en 2022 y finalizado en noviembre 2022, tiene por objeto:

Implantación de una plataforma que permita el intercambio de documentos electrónicos basada en la seguridad del certificado digital, la firma electrónica y el sellado de tiempo. Todo ello implica un ahorro de costes en impresión y digitalización, la reducción del uso de papel, incremento de la productividad y la mejora de la calidad en la relación con nuestras empresas mutualistas y colectivo protegido. Se han alcanzado los siguientes logros específicos:

- Implantado un proyecto piloto en Admisión de Urgencias del Hospital y en Oftalmología.
- Piloto implantado en la Red de Centros. Desplegado en 62 Centros.
- Más de 65.000 documentos afectados desde la puesta en producción (19/01/2022), con un ahorro acumulado de más de 12.500 euros en Digitalización e Impresión.

Durante el 2023 se ampliará el proyecto, poniendo en marcha el caso de uso de Control ITCC, comenzado por el Hospital y desplegándolo posteriormente en la red territorial.

Proyecto SEXTANTE ASISTENCIAL.

Iniciado en 2021 y con continuidad en 2023 el proyecto tiene por **objeto** abordar necesidades de las áreas de Prestaciones Sanitarias (Control ITCC, Control ITCP) y asistenciales tanto del hospital como de toda la red asistencial.

Gracias al proyecto se han alcanzado en 2022 los siguientes logros:

- Modulo Gastos de Desplazamiento:
 - Mejora del control y autorización de las solicitudes de transporte y de los gastos de desplazamiento pagados y por lo tanto mejora de la rentabilidad.
 - Ahorro de tiempo en la operativa de autorizaciones, agilizando la mecanización y proporcionando más información para toma de decisiones.
- Nuevo flujo petición RHB/Fisioterapia Hospital:
 - Reducción de tiempos y coste en el servicio: Con menos recursos se han disminuido los días de llegada al fisio. Evitamos el 37% de las consultas de rehabilitación (ahorro recursos)

Durante 2023, se abordarán necesidades de las áreas de Prestaciones Sanitarias (Control ITCC, Control ITCP) y asistenciales tanto del hospital como de toda la red asistencial.

Nuestras personas: Puesto digital colaborativo

2022: Proyectos digitales en MAZ

Proyecto SEXTANTE GESTIÓN DOCUMENTAL.

El objetivo principal del proyecto es la unificación de visores documentales en uno único en la plataforma Sextante, y dotarlo de más utilidades para poder adjuntar manualmente los documentos. Con ello se cumplirá el objetivo de un uso homogéneo del visor de gestión documental, agilidad en accesibilidad a la información de la documentación de manera inmediata y reducción de documentación enviada a digitalizar al proveedor externo.

Los objetivos secundarios son los siguientes: Ahorro de costes en impresión y digitalización; Incremento de la productividad y Mejora de la calidad en la relación con los clientes.

Hasta el momento, con el proyecto se han alcanzado los siguientes **logros específicos**:

- Visor único de gestión documental en plataforma Sextante que unifica los visores de Historia Clínica y Gestión de Procesos con nuevas utilidades.
- Agilidad en acceso a la información de la documentación de manera inmediata y reducción de documentación enviada a digitalizar al proveedor externo.
- Ahorro actual en costes de digitalización de más de 326.000 €.

Proyecto SEXTANTE RECAUDACIÓN.

El proyecto iniciado en 2018 ha finalizado en septiembre 2022 y ha tenido por objeto:

- Mejora operativa y tecnológica en la gestión de Recaudación. Automatización de tareas que hasta ahora se hacían manualmente.
- Análisis de información no tratada anteriormente, principalmente deuda y aplazamientos.
- Trazabilidad de la información (conocer en qué fichero ha venido la información).
- Disponibilidad de información y mejora en la calidad de datos ofrecidos al resto de la organización.

Gracias al proyecto se han alcanzado a cierre de 2022 los siguientes **logros**:

- Reclamación de **cuotas**: 289 (desde la recaudación de julio 2022).
- Reclamación de **deducciones**: 916 (desde la recaudación de julio 2022).
- Gestión de **colectivos especiales**.
- Detección de **incidencias** en cuotas/deducciones: 11.651 (desde la recaudación de julio 2022).

Nuestras personas: Puesto digital colaborativo

2022: Proyectos digitales en MAZ

Proyecto OFICINA VIRTUAL. Iniciado en 2021, en 2022 hemos realizado el lanzamiento de Web – Formularios y Trámites. En 2023 tiene salida a Producción eMAZ la fase correspondiente a los nuevos perfiles Autónomo y Trabajador, así como de mejoras en el perfil Asesoría y modificaciones CATA RDL 13/2022.

- Objetivo principal: implantación gradual de una Oficina Virtual que dé cobertura a todos los trámites del catálogo de servicios de MAZ para facilitar la comunicación con los clientes (empresa / trabajador / autónomo / paciente).
- Objetivos secundarios:
 - análisis y definición de un catálogo de Servicios (consultas y tramitaciones);
 - automatizar la gestión de tramitaciones del catálogo de servicios;
 - mejorar las comunicaciones y notificaciones con clientes en la gestión de Prestaciones Económicas;
 - integración Frontoffice (eMAZ) con nuestro BackOffice (Sextante, MAZLink);
 - indicadores de uso de la plataforma para su análisis.

Los **logros alcanzados en 2022 en la fase del proyecto Web – Formularios y Trámites** son los indicados:

- Consolidado como principal vía de entrada de solicitudes.
- 25.900 solicitudes recibidas, 97.000 documentos incluidos en gestión documental.

Proyecto EFICIENCIA ENERGÉTICA. Iniciado en 2022, está previsto su cierre en 2023. El proyecto tiene por **objetivos**:

- Conocer el consumo por centros de forma homogénea y consistente.
- Mejorar la toma de decisiones en el uso energético óptimo a través del análisis de la información.
- Agilizar la realización de informes y cuadros de mando necesarios en el Sistema de Gestión de Energía implantado.

Nuestras personas: Puesto digital colaborativo

2022: Proyectos digitales en MAZ

Proyecto AUDITORÍA CATA.

El proyecto iniciado en 2021 continuó su desarrollo en 2022, y tiene continuación en 2023. Tiene por objeto:

- Generar ficheros de prestaciones extraordinarias de cese de actividad para pedir información a hacienda para completar nuestros datos.
- Facilitar el estudio de las prestaciones extraordinarias de cese de actividad, decidiendo mediante una herramienta de Data & Analytics si cumple todos los requisitos para ser aceptada definitivamente, si debemos pedir más información o si las cuantías son incorrectas.
- Dotar al departamento de Prestaciones económicas de una aplicación para poder controlar la auditoría de las prestaciones extraordinarias registradas en el proyecto CATA COVID19.
- Notificar fehacientemente al autónomo todas las comunicaciones que el departamento de Prestaciones Económicas considere necesarias.
- Generar los ficheros para el Tribunal de Cuentas (TCU).

Los **logros específicos alcanzados** hasta el momento son:

- Entregados los ficheros del Tribunal de Cuentas (TCU) para la prestación extraordinaria de cese de actividad PECATA.
- Preparados para enviar las primeras resoluciones de Aceptada tras auditoría y Trámite de Audiencia (40.097 expedientes).

Proyecto RESERVA DE CRÉDITO Fase 2.

El proyecto se inició en 2022 y continuará su desarrollo hasta 2024. El proyecto tiene por objeto:

- Terminar de estabilizar el desarrollo de gastos plurianuales en ejercicios posteriores incorporando aquellas mejoras que se hayan ido identificando durante estos últimos meses.
- Adaptar los sistemas progresivamente para poder realizar el control de gastos por contrato y en su conjunto en el ejercicio corriente. Trabajar en la formación de los distintos responsables en el seguimiento de la ejecución de los expedientes de contratación, desarrollando los informes necesarios para que puedan llevarlo a cabo de forma adecuada.

Nuestras personas: Puesto digital colaborativo

2022: Proyectos digitales en MAZ

Inteligencia artificial:

La inteligencia artificial se está erigiendo como una herramienta de vital importancia para la mejora y el aumento de eficiencia.

En MAZ utilizamos el sistema ReHand, el cual se apoya en la inteligencia artificial para optimizar la rehabilitación de nuestros pacientes.

ReHand digitaliza la rehabilitación de los pacientes para ofrecer un tratamiento, tanto como complemento en sala como en remoto, a través de dispositivos Tablet. ReHand se compone de una app Tablet para los pacientes, para que realicen su programa de ejercicio terapéutico a través de toques y recorridos en la pantalla de la Tablet, y un panel de gestión para los profesionales sanitarios que permite la prescripción ágil del tratamiento, el control de los pacientes y la monitorización de estos en remoto. ReHand, a través de inteligencia artificial y diversas formas de adaptación, se adapta a la patología y a la evolución que sigue el paciente en su recuperación. Así, los ejercicios de ReHand se van adaptando en todo momento a las capacidades del paciente y permiten una continua y automática dosificación.

Asimismo, durante el 2023 se va trabajar en evaluar el uso de inteligencia artificial en los siguientes contextos:

- Incorporar un chatbot a la Oficina Virtual o la Web para mejorar el soporte a nuestros mutualistas y otros grupos de interés.
- Reconocimiento de textos médicos: principalmente orientado a dar soporte a la codificación.
- Resumen de informes.



5.

Mutualistas y colectivo protegido

MAZ

SUMA
intermutual

- Mutualistas y Colectivo protegido en cifras
- Infraestructuras y equipamiento
- Prestaciones asistenciales
- Prestaciones sociales
- Servicios complementarios
- Empresa saludable
- Seguridad de la información
- Satisfacción

MAZ

SUMA
intermutual

5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Mutualistas y Colectivo protegido en cifras



Mutualistas y Colectivo protegido

Total empresas:	85.900 +2,71 %
Total colectivo protegido:	698.097 +2,26 %
Cotizaciones sociales:	579,45 millones + 12 %

Empresa mutualista

Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social son asociaciones privadas de empresarios, constituidas mediante autorización del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones e inscripción en el registro especial dependiente de este, que tienen por finalidad colaborar en la gestión de la Seguridad Social, en las actividades que están legalmente establecidas y que son dispensadas a sus mutualistas a través de su colectivo protegido.

Nuestros mutualistas son los empresarios asociados, así como las personas trabajadoras por cuenta propia adheridos a esta mutua por medio de contrato de asociación o adhesión respectivamente.

Colectivo protegido

Las prestaciones y los servicios atribuidos a la gestión de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social forman parte de la acción protectora del sistema y se dispensarán a favor de:

- Las personas trabajadoras por cuenta ajena (al servicio de los empresarios asociados): ya sean personas trabajadoras por cuenta ajena del Régimen General, del Régimen Especial de los Trabajadores del Mar y del Régimen Especial de la Minería del Carbón, protegidos respecto de las contingencias profesionales de la Seguridad Social, y en su caso si han optado por la prestación económica por la incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- Las personas trabajadoras por cuenta propia adheridos: encuadrados en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (R.E.T.A.), incluidos los del Sistema Especial Agrario, y en el Régimen Especial de los Trabajadores del Mar, protegidos respecto de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes y, en caso de incluirse en su acción protectora, también pueden gestionar la protección frente a las contingencias profesionales y cese de actividad.

Mutualistas y Colectivo protegido

Objeto Social

Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social tienen por objeto desarrollar las siguientes actividades de la Seguridad Social:

- a) La gestión de las prestaciones económicas y de la asistencia sanitaria, incluida la rehabilitación, comprendidas en la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, así como de las actividades de prevención de las mismas contingencias que dispensa la acción protectora.
- b) La gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- c) La gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural.
- d) La gestión de las prestaciones económicas por cese en la actividad de los trabajadores por cuenta propia.
- e) La gestión de la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- f) Las demás actividades de la Seguridad Social que les sean atribuidas legalmente.

Conócenos mejor a través del siguiente enlace. [Pulsar aquí](#)

Acceda a nuestra cartera de servicios

MAZ te sorprenderá [\(enlace\)](#)

Mutualistas y Colectivo protegido

Afiliación Cuenta Ajena - 2022

Grupos de regímenes	CC		CP	
	Empresa	Trab. cuenta ajena	Empresa	Trab. cuenta ajena
0111- General	63.477	406.783	85.732	571.745
0800 – Especial del mar	64	88	166	331
0911 – Especial minería del carbón	2	1	2	1
TOTAL	63.543	406.872	85.900	572.077

Afiliación Cuenta Propia - 2022

Grupos de regímenes	CC	CP	TOTAL
0521 – Trabajadores por cuenta propia	124.374	125.927	125.951
Régimen Especial para Trabajadores Autónomos (RETA)	114.381	114.808	114.831
Sistema Especial para Trabajadores por Cuenta Propia Agrarios (SETA)	9.993	11.119	11.120
0825 – REMAR – Trabajadores por cuenta propia	17	69	69
TOTAL	124.391	125.996	126.020

Mutualistas y Colectivo protegido

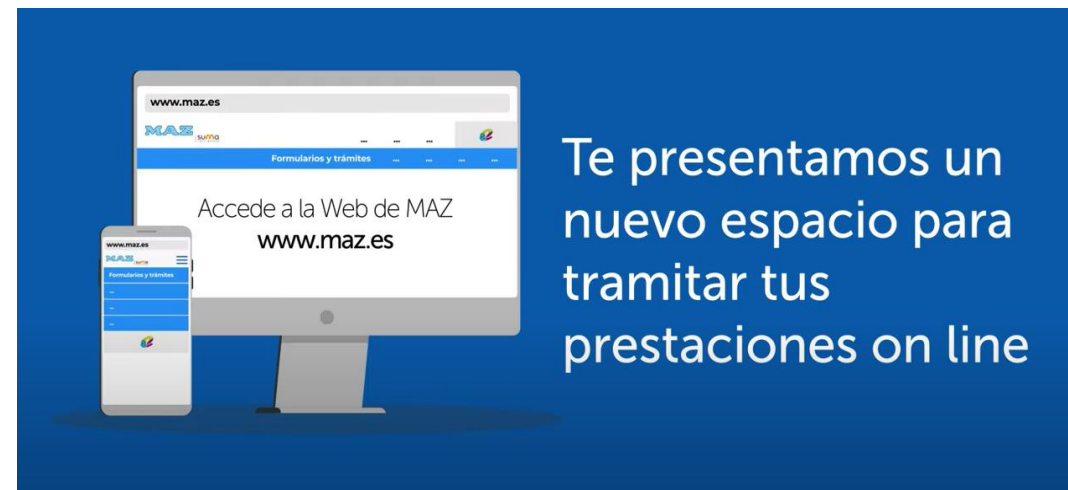
MAZ, mutua digital al servicio de nuestros mutualistas y colectivo protegido

En 2022 en MAZ hemos desarrollado un **nuevo espacio para gestionar los trámites con la mutua**: Con **Formularios y Trámites**, realizar los trámites es más fácil, seguro y rápido.

Permite tramitar las prestaciones completamente on-line. Una gestión rápida, fácil y sin desplazarte.

Accesible para todos los usuarios. Poniendo el foco en la creación de nuevos perfiles de acceso para personas autónomas y personas trabajadoras, la ampliación de los perfiles existentes (Empresa y Asesoría) y, de forma transversal, la mejora en la comunicación con nuestros sistemas. Nuestro objetivo final es facilitar lo más posible todas las gestiones a nuestras empresas mutualistas y facilitar los procesos internos manteniendo la seguridad y eficiencia.

Ver [vídeo](#)



En este espacio, **ubicado en la Web de MAZ www.maz.es**, permite una gestión más fácil, rápida y evita que nuestros mutualistas se tengan que desplazar al contar con una gestión de formularios y documentación completamente digital.

Esta utilidad es una de las que compone el **proyecto Oficina Virtual**, cuyo principal objetivo es potenciar, evolucionar y mejorar los sistemas de tramitación de prestaciones económicas y los servicios digitales que ofertamos a nuestros clientes. Más información sobre el Proyecto Oficina Virtual en [sección Puesto digital colaborativo](#)

El proyecto cuenta con un equipo multidisciplinar en el que están integrados el Dpto. de Comunicación, Dpto. de Gestión Externa, Dpto. de Prestaciones Económicas y Dpto. TIC, con 20 personas participando activamente y 325 personas participando en las sesiones de formación.

Se continúa trabajando en la **implantación gradual de una Oficina virtual en e.maz (Extranet de MAZ)**, que dé cobertura a todos los trámites del catálogo de servicios de MAZ para facilitar la comunicación con nuestros clientes.

5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido



Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido

Prestamos a nuestro colectivo protegido una asistencia sanitaria y rehabilitación de calidad en nuestras instalaciones del **Hospital MAZ de Zaragoza** y en el **Hospital Intermutual de Levante**, así como en los **centros ambulatorios propios y concertados** de nuestra **Red de centros** distribuida por todo el país. Así mismo, realizamos en los centros de carácter administrativo el control de la incapacidad temporal derivada de contingencias comunes del colectivo protegido.



Hospital MAZ

Considerado uno de los centros más cualificados en medicina laboral de España.

Este centro hospitalario dispone de un excelente conjunto de instalaciones, tanto en lo que se refiere a los aspectos estructurales hospitalarios, como a los medios técnicos de cirugía, diagnóstico y tratamiento. Cabe destacar también el alto grado de cualificación profesional de sus facultativos y personal sanitario. Dispone de tres plantas de hospitalización con un total de 80 camas funcionantes, siendo el hospital más grande de las mutuas. Cuenta con una excepcional UCI, de puertas abiertas, con 7 boxes de última generación, una amplia gama de Servicios Médicos y gran cantidad de medios tecnológicos para la realización de pruebas médicas, todo ello con los últimos medios de alta calidad, siendo un hospital destacado en el ámbito nacional por la implantación de avances tecnológicos y médicos, y con reconocimiento nacional en accidentes de trabajo.

El **Hospital MAZ** de Zaragoza cuenta con los siguientes **Servicios:**

- Bloque quirúrgico con Quirófano Central y Unidad de Cirugía Sin Ingreso
- Servicio de Medicina Intensiva
- Servicio de Urgencias
- Servicio de Rehabilitación con Gimnasio e Hidroterapia
- Servicio de Medicina Interna
- Servicio de Oftalmología
- Servicio de Neurocirugía y Neurología
- Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica
- Servicio de Cirugía Plástica
- Servicio de Diagnóstico por la Imagen
- Servicio de Anestesia y Tratamiento del Dolor
- Cardiología
- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Farmacia Hospitalaria
- Laboratorio de Biomecánica
- Urología y Litotricia
- Tratamiento musculoesquelético con ondas de choque
- Sala de Hemodinámica

Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido

Mejora de infraestructuras y equipamiento

Nueva Unidad de Dolor Agudo Postquirúrgico

En mayo 2022 el Hospital MAZ dio a conocer una nueva unidad especializada para atender las necesidades de nuestros pacientes: se trata de la **Unidad de Dolor Agudo Postquirúrgico**. La presentación de esta nueva unidad fue acogida de forma sobresaliente no solo por el personal implicado, sino por la totalidad del personal facultativo sanitario asistente.

Dicha Unidad, encabezada por la **Dra. Clara Marín**, está integrada por personal facultativo sanitario del **Servicio de Anestesiología y Reanimación** y por personal sanitario del servicio de **Enfermería del Bloque Quirúrgico**. El equipo de enfermería especializada (**Anaïs Laval** y **Carolina García**), así como algunos facultativos del servicio de Anestesiología, han estado formándose en un hospital de referencia en donde disponen de este tipo de unidad.

La función de esta nueva **Unidad Multidisciplinar** consiste en el **tratamiento especializado del dolor agudo postoperatorio**, aprovechándose de los últimos **avances en el tratamiento** del mismo y contando con **dispositivos específicos** que permiten al paciente cierto control en su **tratamiento del dolor**. El dolor agudo postoperatorio es un factor determinante en la **evolución de los pacientes**, y con esta Unidad **se pretende mejorar su manejo y tratamiento**.

Para la puesta en marcha de la Unidad, además de la formación, ha sido necesario un trabajo previo de revisión de la evidencia científica y de protocolización, así como la **colaboración indispensable de los servicios quirúrgicos y de la enfermería de hospitalización**, así como del **Servicio de Farmacia**. El **trabajo coordinado de todos estos equipos** ha sido y es clave para el **buen funcionamiento** de la Unidad, lo cual se traduce en beneficios para nuestros pacientes.



Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido

Mejora de infraestructuras y equipamiento (cont.)

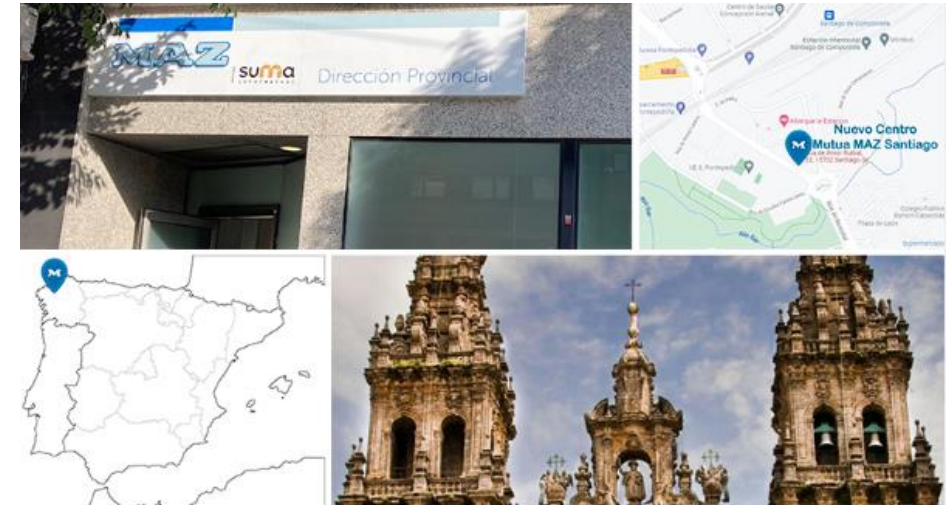
MAZ cuenta con un **plan anual de mejora y transformación de sus instalaciones** para prestar un servicio de la máxima calidad en nuestros centros, incluyendo avances asistenciales y enfocados a aportar la mejor experiencia asistencial para sus usuarios: personas trabajadoras protegidas y empresas mutualistas.

En el mes de febrero 2022 hemos realizado la apertura por traslado de dos de nuestros centros de Red de centros MAZ. La finalidad ha sido, como siempre, **ofrecer un servicio de la máxima calidad a nuestras empresas de la zona.**

Se trata de los centros ubicados en **Santiago de Compostela** y en **Calatayud**.

El [nuevo centro de Santiago de Compostela](#) está ubicado en la C/ Amor Ruibal 33 bajo, cerca de la Estación Intermodal de Santiago (tren y autobús) y más próxima a nuestro centro asistencial de referencia, [HM ROSALEDA](#).

Por otra parte, tenemos que destacar que en 2022 hemos celebrado el 50 aniversario del **Hospital Intermutual de Levante**, propiedad de nueve mutuas, entre las que figura MAZ.



Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido

Mejora de infraestructuras y equipamiento (cont.)

MAZ Calatayud

Nuestro nuevo centro de asistencia sanitaria y administrativa en Calatayud se sitúa en el Paseo de Ramón y Cajal, 3 – Bajos, muy cerca del anterior.

El nuevo centro ha **mejorado y ampliado sustancialmente las instalaciones** actuales duplicando el espacio, cuenta con más de 500 m². Destaca una **amplia sala de curas y un servicio de radiología de nueva generación**, además de una **zona de rehabilitación que ha duplicado su tamaño**, incluyendo boxes para tratamientos personalizados, vestuarios adaptados a personas discapacitadas y despachos para fisioterapeutas. Así mismo, **se mejoran los espacios de gestión**, despachos, salas de reuniones, recepción, sala de espera y aseos adaptados. Todas estas instalaciones estarán siempre orientadas a dar **un servicio de la máxima calidad en salud laboral** a pacientes y mutualistas en la zona de Calatayud.

El centro cuenta con un equipo profesional formado por **personal facultativo, sanitario y administrativo** que presta los servicios de urgencias, asistencia sanitaria por contingencia profesional (accidente de trabajo y enfermedad profesional), rehabilitación y fisioterapia, radiología, seguimiento de incapacidad temporal por contingencia común (accidente no laboral y enfermedad común) y atención administrativa al mutualista.

[Ver Noticia](#)

Hospital Intermutual de Levante, 50 años siendo referente en Patología laboral

El Hospital Intermutual de Levante ha cumplido en 2022 **50 años de actividad sanitaria**. Este centro de Recuperación y Rehabilitación es referente a nivel Nacional en Patología Laboral. Se inauguró su Hospital el 25 de enero de 1972 con la participación e iniciativa de las Mutuas patronales.

El objetivo inicial de dicho centro especializado fue reinsertar y rehabilitar al paciente accidentado en su vida cotidiana en el menor tiempo posible.

En la actualidad **participan en la propiedad y gestión del centro 9 Mutuas**, además de MAZ, Asepeyo, Fraternidad Muprespa, Fremap, Ibermutua, Mc Mutual, Mutua Universal, Umivale Activa y Unión de Mutuas.



5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Prestaciones asistenciales

MAZ

suma
intermutual



Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

Prestamos la **asistencia sanitaria a nuestro colectivo protegido** basándonos en principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como **objetivo la reincorporación de las personas accidentadas a sus puestos de trabajo en condiciones óptimas**. Todo ello mediante la colaboración y coordinación con otras organizaciones del entorno sociosanitario y con el compromiso, el desarrollo y la formación continuada de nuestros profesionales.

Nuestros **profesionales sanitarios de reconocido prestigio** y nuestros **novedosos métodos de diagnóstico y tecnologías aplicadas** están al servicio de la rápida recuperación y reinserción laboral de nuestro colectivo protegido.



Asistencia desde el primer momento hasta su reincorporación

- Atención de urgencia, lo más cercana al lugar donde se ha producido el accidente, con rapidez y eficacia.
- Asistencia médica y quirúrgica con unidades de alta especialización. Nuestro prestigio es fruto del grado de competencia demostrada por nuestros profesionales en cada una de sus especialidades, y de nuestros equipos tecnológicos de última generación.
- Seguimiento médico, rehabilitación coordinada con el resto de servicios médicos (especializados en patologías sociolaborales), asistencia social y readaptación profesional.

MAZ Tecnología de vanguardia para la mejor recuperación

Mutua MAZ ha destacado a lo largo de su trayectoria por una apuesta para situarse y mantenerse en la **vanguardia médico-tecnológica**, lo cual se traduce en disponer en sus centros y hospitales de una serie de métodos de diagnóstico y nuevas tecnologías pioneras en España, que tienen como objetivo facilitar una mejor recuperación e integración al puesto de trabajo de nuestras personas trabajadoras protegidas.

Con este objetivo, MAZ, ha potenciado en sus centros asistenciales los Servicios de Rehabilitación, en los que se cuida y trabaja tras el accidente con los mejores medios y técnicas de fisioterapia.

Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

Alta especialización en los tratamientos

MAZ ofrece variados y útiles servicios médicos a través de una serie de unidades, algunas de ellas **de alta especialización aplicadas al accidente laboral**.

UNIDADES ESPECIALIZADAS

- Microcirugía, Cirugía de la Mano, Reimplantación y Transposición de miembros amputados;
- Terapia ocupacional;
- Intervencionismo cardiaco;
- Tratamiento de lesiones medulares;
- Patología del raquis;
- Patología funcional del sistema motor.

UNIDADES DESTINADAS A GRUPOS CON RIESGOS ESPECÍFICOS

- Alteraciones del sueño;
- Alergología;
- Reumatología.



quirófano con neuronavegador

Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

HOSPITAL MAZ – Principales cifras 2022

HOSPITALIZACIÓN	
Camas Funcionantes	80
TOTAL INGRESOS	2.577
TOTAL ALTAS	2.570
ESTANCIAS TOTALES	10.086
Estancia media (días)	3,91
UCI	
Camas Funcionantes	7
TOTAL INGRESOS	93
TOTAL ALTAS	94
ESTANCIAS TOTALES	818
Estancia media	8,80
CONSULTAS EXTERNAS	
TOTAL CONSULTAS	80.409
Promedio diario consultas	325,54
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	
TOTAL PRUEBAS	78.255

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	
TOTAL INTERVENCIONES	2.817
Promedio diario intervenciones	11,40
URGENCIAS	
TOTAL URGENCIAS	26.870
Urgencias ingresadas	913
Tiempo medio en urgencias (minutos)	64,07
Tiempo medio inicio asistencia	8,48
Tiempo medio asistencia	55,59
FISIOTERAPIA	
Sesiones de fisioterapia	63.043
Promedio diario de sesiones	255,23
Promedio mensual sesiones por fisioterapeuta	265,06
LABORATORIO	
Determinaciones	324.933
Peticiones	13.003
Ratio determinaciones por petición	24,99

Actividad Ambulatoria – Principales cifras 2022

Primeras consultas	7.126
Consultas sucesivas	89.789
Sesiones fisioterapia	149.174
RX	39.312
Urgencias	30.686

Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

Campañas 2022 para la mejora de las prestaciones asistenciales

A lo largo de 2022 se han promovido actuaciones diversas en MAZ dirigidas a la mejora de las prestaciones sanitarias a nuestro colectivo protegido. Hemos mantenido el **protocolo “Paseos que curan”** mediante el cual rompimos las barreras que suponen los límites físicos de la UCI.

Rompiendo barreras para la mejora de nuestros pacientes

Desde el Servicio de Medicina Intensiva del Hospital MAZ seguimos comprometidos con la humanización hacia nuestros pacientes.

Si hace unos dos años comenzamos el **protocolo “Paseos que curan”** y rompimos las barreras que suponen los límites físicos de la UCI, en 2022 derribamos un muro más, y logramos lo que hasta hace poco parecía imposible: que **una paciente** ingresada en la UCI **podiera reencontrarse con su animal de compañía**.

Y es que no debemos olvidar que **para muchas personas, sus animales no son meras mascotas, sino verdaderos miembros de la familia**.

El reencuentro con “Budy” supuso para Encarnación un **verdadero empujón anímico**, muy necesario tras más de un mes ingresada en nuestra unidad. Y ver la alegría en su rostro lo supuso para nosotros, confirmando que seguimos en el camino correcto.

Como siempre, **estos avances sólo pueden ser posibles gracias al trabajo y disposición de todo el personal de la UCI, así como del resto del hospital (celadores, mantenimiento, dirección, limpieza, etc.)**.



Humanización de los Cuidados Intensivos del Servicio de Medicina Intensiva del Hospital MAZ.

Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

En MAZ, como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, gestionamos las **prestaciones económicas por incapacidad temporal derivadas de contingencias profesionales y contingencias comunes en la cuantía y condiciones que resultan de las normas aplicables al régimen de la Seguridad Social en el que estén encuadradas las personas trabajadoras de las empresas mutualistas asociadas.**

Nuestra **gestión eficaz de las prestaciones y el absentismo** repercute positivamente en nuestras empresas mutualistas. La gestión administrativa es realizada por personal cualificado y especializado, que permanentemente está en relación con las empresas y las asesorías laborales para solventar cualquier tipo de incidencia que pueda surgir.

Con el fin de maximizar la eficacia de las actuaciones sobre los procesos de incapacidad temporal, MAZ cuenta con una **gestión profesional y eficiente de la prestación y un seguimiento médico y atención especializada** de las personas trabajadoras afectadas, tanto por contingencia profesional como por contingencia común según corresponda, con una labor de colaboración y diálogo continuo con todos los agentes e instituciones públicas implicadas.



5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Prestaciones sociales



Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones sociales

Principales cifras 2022

Gasto en prestaciones sociales:	361.127.140,64€
Nº de procesos de Contingencia Profesional con baja iniciados:	25.590
Nº de procesos de Contingencia Profesional sin baja iniciados (sin incluir COVID-19):	26.909
Nº de procesos Contingencia Común con baja iniciados:	281.961, de los cuales 121.730 han sido procesos COVID
Expedientes aceptados de Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS)	817
IMS - Subvenciones concedidas por un importe	41,217 M€
Expedientes de Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME) iniciados	173 y 4.636.350,28 € de gasto generado en el periodo.
Prestaciones por Riesgo durante el Embarazo y la Lactancia (PREL) aceptadas en el periodo.	2.262

Indicadores de Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS)

Expedientes aceptados por lesiones permanentes no invalidantes	519
Expedientes aceptados por incapacidad permanente parcial	36
Expedientes aceptados por incapacidad permanente total	223
Expedientes aceptados por incapacidad permanente absoluta	16
Expedientes aceptados por gran invalidez	3
Expedientes aceptados por muerte	20

Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME)

Expedientes iniciados en el periodo	173
Nº de días indemnizados	97.357
Gasto generado en el periodo (€)	4.636.350,28
Prestaciones favorables / solicitadas	96,11 %

Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones sociales

Prestaciones Complementarias

MAZ, como Entidad Colaboradora con la Seguridad Social, completa su actividad y compromiso con las personas trabajadoras de las empresas mutualistas y con las personas trabajadoras por cuenta propia, poniendo a su disposición y a la de sus familiares, una serie de prestaciones sociales, que pueden ayudarles a superar las posibles situaciones de necesidad que se hayan podido generar tras un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

En 2022 la Comisión específica de MAZ que gestiona el Fondo de Asistencia Social de la Mutua, aprobó la concesión de **143 ayudas a 41 personas trabajadoras con un importe de 179.635,34 €.**

Ayudas Prestaciones Complementarias	2022
Ayuda para sufragar la adaptación de vehículo o la adquisición de vehículo adaptado	2
Ayuda para costear los gastos de traslado, estancia y dietas de la persona trabajadora en un centro hospitalario, sociosanitario o residencial, así como del acompañante encargado de su cuidado	77
Ayuda de pago único para el pago del alquiler o amortización de créditos hipotecarios de vivienda habitual	2
Ayuda para costear la estancia de larga duración en un centro sociosanitario o residencial	2
Ayuda de abono de un complemento al auxilio por defunción	3
Ayuda apoyo domiciliario para el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria	27
Ayuda para tratamientos médicos o terapias no reglados	27
Ayuda para prótesis y ayudas técnicas no regladas	2
Ayuda para adquisición de vivienda habitual adaptada	1
Total ayudas	143
Total personas trabajadoras ayudadas	41
Importe en prestaciones complementarias (€)	179.635,34

Vídeos Dejando huella: [Gonzalo](#) y [José Vicente](#)



5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Servicios complementarios



Mutualistas y Colectivo protegido: Servicios Complementarios

MAZ, buscando añadir valor en su respuesta a las necesidades de salud laboral de las personas trabajadoras de las empresas asociadas, ofrece una serie de servicios complementarios a sus mutualistas, que alcanzan gran desarrollo en nuestra entidad, y un alto grado de utilización por parte de nuestras empresas mutualistas y el colectivo protegido. A destacar:

- **Asistencia social** ([enlace](#))
- **Botiquín primeros auxilios** ([enlace](#)): **308.910 € destinados en 2022 en botiquines de primeros auxilios a nuestros mutualistas**, lo que representa un incremento del 6% respecto al gasto en este concepto en 2021.
- **MAZ 24 horas, como complemento a la atención telefónica realizada en nuestros centros** ([enlace](#)): **7.957 llamadas atendidas durante 2022** en el servicio MAZ 24 horas, lo que representa un incremento del 15,36 % respecto a las atendidas en 2021.
- **Asistencia en extranjero** ([enlace](#))
- **Comunicación proactiva con nuestros mutualistas**

- **Campañas realizadas a través de Mailchimp, mailing:**

El dato de compromiso de nuestra audiencia indica que el 51 % de los subscriptores están muy comprometidos y a menudo abren y hacen clic en sus envíos.

- **MAZ INFORMA 19 envíos:**

Los subscriptores aumentaron hasta 34.197, siendo 5.651 Colaboradores, 24.422 empresas y 4.124 Autónomos. Tasa de interacción media de 35 % (vs 36% en 2021).

- **38 CAMPAÑAS ENVIADAS EN 2022:**

- 19 envíos Campañas Informativas y novedades legislativas: interacción 44 %
- 12 invitaciones a Eventos/Jornadas: interacción media de 28 %
- 7 envíos sobre Red de Centros (cambios horarios, etc.): interacción 24 %



5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Empresa saludable



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

En nuestro compromiso activo de colaborar en la promoción e integración de la Salud Laboral, desde el **Área Actividades Preventivas** diseñamos, elaboramos y promovemos actividades realizadas por personas expertas en las diferentes disciplinas preventivas. Orientadas a la concienciación, sensibilización y difusión de actividades relacionadas con la Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada, así como con la Salud.

El objetivo principal es el de **Sensibilizar a las personas trabajadoras en una actitud proactiva hacia la salud, Empresa Saludable**, incidiendo en los aspectos del Factor Humano y Técnico, para alcanzar una salud proactiva. A través de diferentes iniciativas de sensibilización y divulgación vertebadas como objetivo de trabajo dentro del Área de Actividades Preventivas de MAZ, se pretende reforzar y fomentar el interés y la cooperación de todos los niveles jerárquicos de la organización empresarial, con una planificación personalizada, para la obtención de óptimos resultados en materia de seguridad y salud laboral, ofreciéndoles actividades divulgativas específicas para cada disciplina preventiva, elaboradas de manera amena y participativa, haciendo especial hincapié en la problemática más común en empresas y organizaciones.

- **Recursos preventivos que ofrece MAZ para tu empresa (Vídeo) [\(enlace\)](#)**
- **Acceda a nuestro [Catálogo de servicios de actividades preventivas \(enlace\)](#)**



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones Actividades Preventivas 2022

ACTUACIONES ACTIVIDADES PREVENTIVAS	2021	2022
Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas (nº)	25.966	26.756
Visitas a centros de trabajo realizadas (nº)	4.073	4.511
Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas (nº)	9.366	12.610
Investigación de enfermedades profesionales (nº)	55	39
Número de encuestas en materia preventiva realizadas (nº)	1	6
Jornadas de sensibilización en materia preventiva (nº)	437	740
Número de asistentes a Jornadas sensibilización (nº)	3.237	7.514
Número de campañas de divulgación en Materia preventiva realizadas (nº)	1.521	2.032
Número de publicaciones en materia preventiva (nº)	50.007	73.616
Número de análisis de puesto realizados (nº)	293	597
Número de informes Prestación de Embarazo – Lactancia (nº)	4	0
Asesoramiento a empresas de menos de 50 personas trabajadoras en las medidas preventivas establecidas por el Ministerio de Sanidad por COVID-19 (nº)	11.566	10.580

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Gestión del Absentismo por MAZ

¿Qué se entiende por absentismo?

Ausencia de una persona trabajadora de su puesto de trabajo como consecuencia de un Accidente de Trabajo, Enfermedad Profesional o Enfermedad Común.

¿Qué hacemos en MAZ para la minimización del absentismo?

Cuidamos de todos los aspectos para la mejora de la salud laboral con el fin de reducir el absentismo y, además, promovemos encuentros con otras empresas de nuestro entorno, para compartir buenas prácticas en esta gestión.

Nuestra extensa capacidad asistencial y mejora constante en la gestión, nos permite colaborar eficazmente con la empresa en el control del absentismo laboral e implantar en ella planes y herramientas específicas para ello.

La asistencia sanitaria prestada a nuestro colectivo protegido y las actividades preventivas desarrolladas con nuestras empresas mutualistas contribuyen a la minimización del absentismo.

Todas estas actividades se encuentran incluidas en nuestra **cartera de servicios**.

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Absentismo 2022

Absentismo Contingencia Profesional (CP) 0,42 %

- 25.590 procesos CP con baja Iniciados +4,73 %
- Prevalencia CP 3,76
- Incidencia media CP 3,07
- Duración media (días) CP 41,35

Absentismo Contingencia Común (CC) 3,70 %

- 281.961 procesos con baja iniciados + 25,26 %
- Incidencia Autónomos 16,82
- Incidencia Cuenta Ajena 52,96
- Duración Media Autónomos (días) 62,97
- Duración Media Cuenta Ajena (días) 24,23
- Prevalencia Autónomos 36,47
- Prevalencia Cuenta Ajena 36,80

Índice de Frecuencia

Representa el número de accidentes en relación a las horas trabajadas, y se determina mediante la expresión:

$$IF = \frac{\text{nº accidentes con baja}}{\text{nº horas trabajadas}} \times 10^6$$

Índice de Incidencia

Representa el número de accidentes con relación a las personas trabajadoras expuestas y se determina mediante la expresión:

$$II = \frac{\text{nº accidentes con baja}}{\text{nº de personas trabajadoras expuestas}} \times 10^5$$

Índice de Duración Media

Representa el número de jornadas perdidas por cada accidente, y se determina mediante la expresión:

$$IDM = \frac{\text{nº jornadas perdidas}}{\text{nº accidentes con baja}}$$

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Premios MAZ Empresa saludable

Inspirados en la promoción y fomento de la prevención empresarial, animamos a nuestras empresas mutualistas a presentarse a este reconocimiento que nació con la misión de destacar las mejores prácticas en materia de prevención de riesgos laborales y la disminución de la siniestralidad, convirtiendo a las empresas que las realizan en empresas ejemplares, y reconociéndolas en este ámbito.

Los premios tienen por objeto conceder varios reconocimientos que distingan el esfuerzo y la trayectoria de las empresas en materia de Promoción de la Salud y Prevención de Riesgos de sus personas trabajadoras.

Entre los objetivos de los premios figuran:

- Fomento de la cultura preventiva en la empresa
- Reconocimiento y difusión:
 - ✓ Del esfuerzo de la empresa en el desarrollo de políticas preventivas, que conduzcan a la disminución de la siniestralidad y mejora de las condiciones de trabajo
 - ✓ Del desarrollo de actividades preventivas generales que beneficien la Salud de las personas trabajadoras (Promoción de la salud mediante hábitos saludables, Prevención de Drogodependencias, Alimentación y Descanso adecuado, etc.)

MAZ otorga reconocimientos por categorías:

- Categoría A) Empresas de más de 149 personas trabajadoras
- Categoría B) Empresas de entre 50 y 149 personas trabajadoras
- Categoría C) Empresas de hasta 49 personas trabajadoras



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Entrega de los VIII PREMIOS MAZ Empresa Saludable

Entrega de los VIII Premios MAZ Empresa Saludable

En 2022 se hizo entrega de los premios de la **VIII Edición 2021 PREMIOS MAZ Empresa Saludable**.

Mutua MAZ reconoció, en su octava edición de los Premios Empresa Saludable, a un total de 16 empresas en sus tres categorías, en una gala online en la que participaron la **Directora General de Trabajo del Gobierno de Aragón, María Soledad de la Puente**; el **Presidente de Mutua MAZ, José Carlos Lacasa**, y el **Director Gerente de Mutua MAZ, Guillermo de Vílchez**.

El Director Gerente de la Mutua, Guillermo de Vílchez, fue el encargado de dar la bienvenida a los asistentes en una gala que ha sido conducida por la **responsable de Comunicación de MAZ, Pilar Mayayo**.

De Vílchez subrayó la gran calidad de las empresas premiadas, reconociendo que "han ido cada año aumentando la calidad de las memorias presentadas, incluyendo aspectos como la igualdad, la diversidad, la conciliación, la actividad física o el cuidado de la salud laboral". Ha finalizado comentando: **"Animamos a las organizaciones a trasladar a sus plantillas hábitos que mejoren su salud, y desde la Mutua nos ponemos a disposición de nuestras empresas mutualistas para acompañarles y guiarles para implementar acciones de Empresa Saludable y optar a este galardón en futuras ediciones"**.

La clausura corrió a cargo de la Directora General de Trabajo del Gobierno de Aragón, María Soledad de la Puente, quien ha subrayado que **"los proyectos presentados son muy bonitos e ilusionantes. Desde la Administración somos conscientes de lo que cuesta subir la persiana, lo sabemos y por eso os reconocemos. Pero no nos engañemos, hoy sois la vanguardia y las empresas que no sigan vuestra estela se quedarán fuera del mercado y esto es una realidad patente"**. De la Puente también ha hecho alusión a la importancia de retener el talento de las personas trabajadoras en las empresas, "eso se consigue con acciones y medidas como las que hoy habéis expuesto, porque todos buscamos que nos cuiden".

Finalmente, el presidente de Mutua MAZ, José Carlos Lacasa, mostró su **agradecimiento por "el esfuerzo realizado por las empresas reconocidas"**, remarcando además que **"estos galardones se crearon para impulsar la contribución que desde la empresa se puede hacer por el bienestar de las personas mucho más allá que la mera salud laboral"**.



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Entrega de los VIII PREMIOS MAZ Empresa Saludable

Empresas premiadas

Las empresas premiadas en **Categoría A** (de más de 149 trabajadores) fueron, por sus iniciativas de bienestar emocional, **Grupo Kantar**; por el compromiso de la dirección en Empresa Saludable, **Adient Automotive S.L.**; por el Plan Sé Saludable, **Instrumentación y Componentes S.A.**; por las acciones sobre el respeto y la tolerancia de las personas, **Surexport Compañía Agraria S.L.** y por el fomento del deporte y el reto ponte en forma, **Grupo Logístico Sesé S.L.**

En la **Categoría B**, entre 50 y 149 trabajadores, fueron reconocidas, por su programa “Piensa en seguro”, **Coanfi S.L.U.**; por el proyecto Cuidamos de la Caridad, **Fundación La Caridad**; por su programa de fisioterapia “Porque te cuidas”, **Airtex Products S.A.U.**; por el fomento de la alimentación saludable en la plantilla, **NDT GDAC Spain S.L.**; por su acción Queremos Cuidarte, **Ferdinand Bilstein España S.L.**; por impulsar el estilo de vida saludable, **Sertrans Catalunya S.A.**; por involucrar a la plantilla en la actividad física, **Implaser 99 S.L.L.** y por las acciones de cuidado de los trastornos musculoesqueléticos, **Francisco Oliva S.L.**

En la **Categoría C**, con menos de 49 trabajadores, fueron galardonados por la sensibilización con el bienestar físico y emocional, **Ingennus Urban Consulting S.L.P.**; por la firme apuesta por la conciliación de la vida laboral y personal; **Brillogic Digital S.L.** y por la diversidad y tipología de acciones saludables, **Excavacions Iluro S.L.**



Puede acceder al vídeo de la ceremonia **Entrega online de los VIII Premios MAZ Empresa Saludable** ([enlace](#))

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestras empresas mutualistas

Desde MAZ tenemos el objetivo de apostar por la **cultura de empresa saludable** e impulsar su implantación en nuestro colectivo, muestra de ello son estas acciones divulgativas y el Premio Empresa Saludable. Destacamos las siguientes acciones desarrolladas en 2022:

- **Jornadas de sensibilización en Seguridad Vial**
- **Nuestro recurso para prevenir los trastornos musculoesqueléticos ahora también para nuestros mutualistas**
- **Jornadas de sensibilización postural**
- **Talleres prácticos sobre trastornos musculoesqueléticos**
- **Comunicados semanales en materia de salud y prevención de riesgos laborales**
- **Jornada sobre Inteligencia Emocional: el arte de saber gestionar las emociones**
- **Jornada sobre Salud mental laboral**
- **MAZ promociona en Sevilla y Cádiz la salud y los buenos hábitos en el trabajo**
- **Bienestar psicoemocional en el ámbito laboral**
- **Conferencia sobre higiene postural**
- **Prevenir los conflictos con comunicación eficaz en las empresas**
- **Formación continua en ASPACE**
- **Actividades preventivas en Zaragoza Vivienda**

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestras empresas mutualistas

Jornadas de sensibilización en Seguridad Vial

EN MAZ llevamos 6 años concienciando a las personas trabajadoras sobre las normas básicas de conducción y prevención de los accidentes de tráfico del ámbito laboral con el Proyecto “Comprometidos con la Seguridad Vial” y nuestros simuladores de vuelco y conducción.

En 2022 , tras el periodo de pandemia, hemos retomado nuestro Proyecto “Comprometidos con la Seguridad Vial”. Hemos vuelto a poner a disposición de nuestros mutualistas estas Jornadas, que, gracias a sus simuladores, reproducen circunstancias cotidianas, complejas o con conductas de riesgo, cuya experiencia ha dejado un fuerte impacto en las más de 8.600 personas de 133 empresas que lo han experimentado.

En el mes de marzo de 2022 celebramos, junto con la Junta de Andalucía y la Dirección Provincial de Tráfico de Huelva, dos **Jornadas de Sensibilización en Seguridad Vial** en Huelva y Cartaya, donde **se ha podido experimentar un vuelco o conducir bajo los efectos del alcohol en dos simuladores y adquirir buenas prácticas de conducción que prevengan los accidentes de tráfico.**

En el mes de abril celebramos una sesión en **Zaragoza Congresos**, con simuladores de vuelco y conducción. Los participantes pudieron experimentar en un entorno seguro los peligros de la carretera y la importancia de la medida de seguridad como los cinturones. Además, complementamos esta experiencia con información teórica charlas, vídeos y folletos informativos. En la misma línea, ratificamos nuestro compromiso con los accidentes de tráfico y firmamos la Carta Europea de la Seguridad vial.

Ver video [Seguridad Vial - Jornada Zaragoza Congresos](#)



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

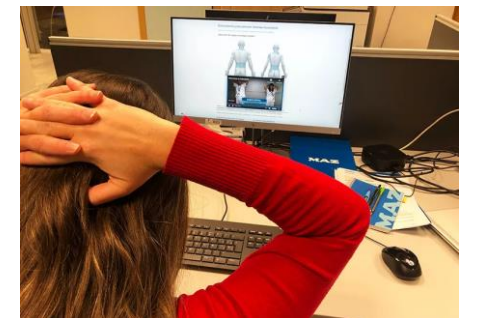
Nuestro recurso para prevenir los trastornos musculoesqueléticos ahora también para nuestros mutualistas

En 2022 hemos puesto a disposición para nuestros mutualistas la **plataforma de estiramientos** con la que contábamos en MAZ para la plantilla. Esta zona muestra el cuerpo humano donde **se identifican las partes del cuerpo más susceptibles de padecer trastornos musculoesqueléticos** para que el usuario señale y vea el vídeo que le interesa para prevenir el riesgo de lesión en su actividad. Su uso permite **disminuir las lesiones musculares** realizando ejercicios para estirar, movilizar o calentar las zonas que cada individuo necesite, preparándolas para realizar una actividad laboral minimizando el riesgo.

La plataforma de ejercicios de MAZ tiene un sencillo funcionamiento que permite identificar la dolencia en la zona en la que se necesita actuar a través de un avatar humano. En primer lugar, se identifica la zona en la que hay que actuar y se pincha en la zona sombreada; en la figura masculina se encuentran ejercicios de calentamiento y movilizaciones, mientras que en la femenina hay de estiramientos. Al pinchar la zona se lanza un vídeo con el ejemplo del estiramiento a efectuar. Se copian los movimientos y se sigue con las demás zonas a trabajar.

Los trastornos musculoesqueléticos afectan principalmente a la espalda, cuello y extremidades superiores, en especial a las muñecas, y su origen es multifactorial; ya que pueden ser factores físicos, mecánicos, ergonómicos y de organización, si se desarrollan a lo largo del tiempo. Por este motivo, **los vídeos realizados por la Mutua proporcionan una breve secuencia de estiramientos o calentamientos para las distintas zonas articulares**, lo que facilita su uso a las personas trabajadoras antes, después o durante su jornada, desde su propio ordenador y en su propio entorno de trabajo.

Desde el Servicio de Prevención de MAZ, el doctor Ignacio de la Fuente señala que “hay que tener en cuenta que todas estas dolencias representan un alto porcentaje de accidentabilidad en el mundo laboral y esta acción diaria disminuye la posibilidad de padecer dolencias musculares”. De la Fuente incide en el hecho de que, “desde hace muchos años, como Mutua nos marcamos el objetivo de disminuir esta accidentabilidad por trastornos músculo-esqueléticos, ya que el 32% de los accidentes laborales son debidos a sobreesfuerzos y, por ello, hemos puesto en marcha esta herramienta para sensibilizar a las personas de la importancia de preparar la musculatura antes de hacer cualquier actividad en todos los ámbitos laborales”.



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

Jornadas de sensibilización postural

En 2022 el Área de Actividades Preventivas de Mutua MAZ y Desarrollo Urbanístico de El Ejido SA, organizaron, en colaboración con el Ayuntamiento de El Ejido, una **jornada teórico-práctica sobre sensibilización postural y estiramientos**. El objetivo de esta jornada fue sensibilizar tanto a personas sanas, como aquellas con alguna patología del “aparato locomotor”, de las normas posturales que ayudan a corregir o minimizar los problemas de salud asociados a la musculatura. Se realizaron 3 sesiones de esta jornada para un total de 260 asistentes de la empresa Desarrollo Urbanístico de El Ejido SA, quienes resaltaron la importancia de este tipo de **jornadas para una mejor higiene postural y la puesta en práctica de ejercicios de calentamiento previos a una actividad física**.



Talleres prácticos sobre trastornos musculoesqueléticos

Organizamos en el mes de junio 2022 unos **talleres prácticos sobre “Trastornos musculoesqueléticos y Espalda Sana. Estiramientos”**, en Sevilla. El total de personas que asistieron fueron 60 y se encargó de impartir la sensibilización la fisioterapeuta del Área de Actividades Preventivas de MAZ, Ana Isabel Benedicto.

Las sesiones se prepararon en colaboración con el Centro de Prevención de Riesgos Laborales de Sevilla; en concreto fueron 6 talleres prácticos, 3 cada día, donde se enseñaban **hábitos de higiene postural, identificar los síntomas del aparato locomotor y como combatirlos para prevenir los trastornos musculoesqueléticos en el entorno laboral**. También se realizaron ejercicios de calentamiento y de estiramiento de las regiones más implicadas en la actividad de nuestro día a día.



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

Comunicados semanales en materia de salud y prevención de riesgos laborales

Semanalmente difundimos comunicados relativos a aspectos de salud y prevención de riesgos laborales a través de nuestro Blog y a través de RRSS, por lo que se alcanza un importante impacto no solo en nuestras empresas mutualistas sino también en la sociedad en su conjunto.

Coincidiendo con la celebración de los Días Mundiales lanzamos comunicados encaminados a fomentar la adopción de medidas para la mejora, cuidado y protección de la salud. Por ejemplo:

- Día Mundial de las alergias: medidas para paliar los síntomas con una serie de cuidados según el tipo de alérgenos: polen, animales domésticos, ácaros del polvo, hongo de la humedad.
- Tomar el sol con seguridad : consejos para la prevención del cáncer de piel provocada por la exposición al sol).

Jornada sobre Inteligencia Emocional: el arte de saber gestionar las emociones

El pasado mes de mayo 2022 se celebró en Sevilla una Jornada sobre **Inteligencia Emocional: el arte de saber gestionar las emociones**, en colaboración el Centro de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Andalucía. La jornada técnica presencial iba dirigida a todo tipo de empresas y colaboradores de la provincia, además de retransmitirse en directo por streaming a través del canal de YouTube de la Junta. La intervención fue valorada muy positivamente por parte de los **casi 100 asistentes** a la jornada, al igual que por la Dirección del CPRL de Sevilla y la Jefa de Formación del centro y moderadora **Mabel García Murillo**. Más de **210 personas llegaron a seguir por streaming** la jornada a través de YouTube.



¿Sabes cómo mejorar los síntomas de tu alergia?

Podemos paliar los síntomas con una serie de cuidados según

¿TOMAS EL SOL CON SEGURIDAD?

A largo plazo (unos 20-30 años), la exposición excesiva al sol puede provocar cáncer de piel. En España, cada año se diagnostican 20.000 nuevos casos, siendo el tipo de cáncer que más crece. Sin embargo, también es el más prevenible. Además, si se detecta y se trata a tiempo, tiene un buen pronóstico.

Consejos

1. Utiliza siempre gorro, gafas de sol, camiseta y sombrilla en la playa.
2. Si practicas deportes acuáticos, debes usar ropa con filtro solar.
3. Bebe agua: una piel hidratada está más protegida frente a los rayos solares.
4. En verano, mantente a la sombra en las horas en las que el sol incide con más fuerza (entre las 12:00 y las 16:00 horas, aproximadamente).
5. Utiliza cremas con protección solar: debes escoger un fotoprotector según tu tipo de piel con filtros UVA y UVB y resistente al agua si vas a bañarte.
6. Aplica la crema sobre la piel seca, antes de la exposición al sol y en toda la superficie corporal. Repite después de cada baño (de más de 20 minutos) o cada dos horas.
7. Si el día está nublado, debes protegerte igualmente.
8. Evita las camas bronceadoras de lámparas UVA porque perjudican la piel y los ojos.



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

Jornadas de Jornada sobre Salud mental laboral

En mayo de 2022, MAZ organizó una **Jornada sobre Salud mental laboral** en el Salón de Actos del Hospital MAZ de Zaragoza, dirigida por el Psiquiatra de Prestaciones Sanitarias de la mutua, el **Dr. José Luis González Torrecillas**.

La sesión, **presentada por el Director Gerente de la entidad, Guillermo de Vílchez**, pudo ser seguida tanto de forma presencial en el Hospital, como por el [canal de Youtube de MAZ](#), que emitió en directo dicha ponencia ([enlace](#)). La jornada presencial pudo ser seguida en directo por el canal de Youtube de la mutua por los casi 300 inscritos en su modalidad on-line.



MAZ promociona en Sevilla y Cádiz la salud y los buenos hábitos en el trabajo

Celebramos en Sevilla una sesión de promoción de los hábitos saludables en el entorno laboral donde se aportaron ideas para fomentar el cuidado de la salud dentro de las empresas. Se compartió con los asistentes la experiencia de la empresa galardonada por MAZ con el Premio Empresa Saludable, Cobella. Se habló de la implantación de la **cultura de prácticas saludables** en esta entidad y las ventajas que ha supuesto: reducir el índice de incidencias con baja y mejorar el clima laboral. La segunda parte fue una ponencia que impartió la facultativa especialista en Medicina del Trabajo de MAZ María Vila Olloqui. Planteó qué es lo **que se entiende por salud y qué influye en ella**, valorando la forma en la que intervienen los factores modificables a través de la ayuda que la empresa puede dar a las personas trabajadoras para ser “empresas saludables”.

Un día después, se celebró otra sesión de promoción de los hábitos saludables en el entorno laboral, organizada por el Centro de Prevención Riesgos laborales de Cádiz junto a MAZ. En las conferencias, María Vila desarrolló el gran impacto que tiene la **adquisición hábitos saludables y el abandono de los no saludables**. Específicamente, se incidió en la importancia de tener una alimentación adecuada, llevar una vida no sedentaria y tener higiene del sueño. También, como factores negativos, se habló de la repercusión del tabaquismo, el alcoholismo y la obesidad en la salud y en el entorno laboral.



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

Bienestar psicoemocional en el ámbito laboral

En MAZ participamos en numerosas actividades dentro del **Plan de Actividades Conjuntas de las Mutuas** que desarrolla **AMAT, la Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo**. Dentro de dicho Plan se enclava el **Programa de entrenamiento hacia el bienestar psicoemocional en el ámbito laboral**. Se realizan numerosas actividades tales como la realización de jornadas dirigidas a profesionales de los recursos humanos, técnicos de prevención, responsabilidad social corporativa y, personas trabajadoras en general, con el fin de dotarles de herramientas y hábitos saludables para tratar de evitar episodios cardiovasculares y riesgos psicoemocionales, que puedan influir en su vida personal y en su actividad laboral.

En 2022 participamos en el **Seminario Técnico sobre Entrenamiento hacia el bienestar psicoemocional**, Organizado por **AMAT** junto a la **Fundación Filia**. Durante su VIII Edición, las conferencias se enmarcaron en tres ejes temáticos diferenciados: mente, cuerpo y vida, "para que nuestras preocupaciones no afecten a nuestra vida laboral y no interfieran en nuestro rendimiento".

Compartimos con nuestras personas y nuestras empresas mutualistas un cartel resumen con las "pautas para entrenar tu mente, reducir tu estrés y vivir más feliz", que fueron presentadas en el bloque "Mente" en el ámbito laboral. Mediante varias recomendaciones, se fomenta el autoconocimiento y la gestión emocional para mejorar el desarrollo de nuestros hábitos y rutinas diarias. Teniendo en cuenta y siguiendo estos consejos podemos contribuir a alcanzar el bienestar mental y físico necesario para afrontar positivamente el día a día en el entorno laboral.

ENTRENAMIENTO HACIA EL BIENESTAR PSICOEMOCIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL

EN LABOR - PROF. ESPECIALISTA

MÓDULO MENTE

PAUTAS PARA ENTRENAR TU MENTE

REDUCE TU ESTRÉS Y VIVE MÁS FELIZ

ENTRENA TU MENTE (SABIENDO CÓMO ES)

- Conócete mejor, tú eres tú mejor amigo.
- Decide ser el dueño de tus propias decisiones.
- Profundiza en el verdadero valor y utilidad de la consciencia.
- No permitas que el autoengaño, la persuasión o las falsas memorias condicionen y determinen tu vida y tu salud mental.
- Abre tu mente hacia la tolerancia y aprendizaje.
- Intenta estar atento a los defectos y sesgos de tu cerebro para poder evitarlos o minimizarlos.

PRACTICANDO EL MÉTODO felizMENTE®

- Entrena tu mente para "HABITAR EN EL PRESENTE" y tendrás la clave de tu bienestar.
- Crea y procura relaciones personales, familiares y sociales, saludables.
- Controla tu mente para evitar pensamientos tóxicos que sólo generan sufrimiento.
- Gestiona tu tiempo eficazmente y reducirás tu estrés en tu vida personal, familiar y laboral para mejorar tu rendimiento.
- A ser feliz también se aprende, busca experiencias que te hagan sentir bien.

EMODIVERSIDAD PARA EVITAR LA SOMATIZACIÓN DE LAS EMOCIONES

- Identifica cada una de las emociones que sientes, decide en qué momento es mejor dejarlas ir
- No reprimas tus emociones, ya que podría ocasionarte un estado ansioso o de disconformidad.
- No evites sentir tristeza para reparar el dolor ni sentir miedo para protegerte del peligro.
- Recuerda: todas las emociones son importantes.
- Trabajar tu inteligencia emocional te ayudará a comprobar que puedes ser más feliz.

Fundación Filia AMAT

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

Conferencia sobre higiene postural

En septiembre de 2022 tuvo lugar la cuarta jornada temática del "Seminario Técnico sobre el Entrenamiento hacia el bienestar psicoemocional en el ámbito laboral", una iniciativa enmarcada dentro del Plan de Actividades Conjuntas de las Mutuas, que tiene como objetivo ayudar a prevenir y reducir las contingencias profesionales y comunes en las empresas.

En esta conferencia, bajo el título "Focusing: Ejercicios de Inteligencia Emocional Corporal" Aprenderemos, aprendimos entre otros temas interesantes relacionados con la protección de nuestro cuerpo, a prevenir las lesiones musculoesqueléticas y todo lo relacionado con la buena higiene postural en casa, en la calle y en el lugar de trabajo.



Prevenir los conflictos con comunicación eficaz en las empresas

Celebramos en abril 2022, en Cádiz, una Jornada de Sensibilización sobre *Comunicación eficaz en la gestión de conflictos* en el **Centro de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Andalucía**. Esta sesión técnica presencial estuvo dirigida a todo tipo de empresas y colaboradores de la provincia.

En cuanto al desarrollo de la Jornada, nuestra Psicóloga y Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales de MAZ **Ane Miren Sierra**, fue la encargada de exponer a los asistentes como gestionar la gestión de dichos conflictos, destacando la **comunicación como principal herramienta**.



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Formación continua en ASPACE

La confederación ASPACE tiene como misión mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines mediante la defensa de sus derechos, el apoyo a las familias, los servicios a las entidades asociadas y la cooperación institucional.

La formación continua de los profesionales de la entidad ASPACE es primordial para poder ofrecer calidad en el puesto de trabajo y desarrollar las tareas de forma óptima para propia entidad y para los demás. Desde el área de actividades preventivas de Mutua MAZ se realizaron diferentes jornadas para tratar temas relativos al trabajo en ASPACE.

En julio 2022 impartimos unas **jornadas de sensibilización a varios grupos de personas trabajadoras sobre los trastornos músculo-esqueléticos**, donde se habló de los factores de riesgo de los diferentes puestos de trabajo (repetitividad, posturas forzadas, posturas estáticas y manipulación de cargas) y como prevenirlos y minimizarlos.

En el mes anterior también se realizó una jornada de prevención del estrés en el puesto de trabajo, donde se trataron temas importantes como **qué es el estrés y como nos afecta, y diferentes estrategias para gestionarlo**.



Actividades preventivas en Zaragoza Vivienda

Zaragoza Vivienda ha trabajado durante los últimos años para afrontar los nuevos retos en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, adaptándose a las necesidades reales y a la coyuntura de su actividad. En colaboración con MAZ como Servicio de Prevención, se ha programado realizar una nueva **Evaluación de Riesgos Psicosociales**, con acciones formativas en temas tan importantes como: gestión del estrés, liderazgo, organización del trabajo, recursos de protección psicológica, etc. También se sigue con la colaboración para realizar **actividades de información y sensibilización**, para conseguir una actitud proactiva hacia la salud y sobre todo informar y dar pautas ergonómicas de prevención en el puesto de trabajo.



5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Seguridad de la información



Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

MAZ protege la privacidad de sus empresas mutualistas y de su colectivo protegido dando estricto cumplimiento al marco normativo para la protección de datos personales, garantizando la seguridad de toda la información y los recursos gestionados desde el puesto de trabajo de nuestras personas.

La seguridad de la información en MAZ se articula sobre tres elementos sobre los que aplicamos las correspondientes medidas de protección: disponibilidad, integridad y confidencialidad. En MAZ manejamos un gran volumen de información a la que se deben aplicar todas las medidas de seguridad para evitar que se pierda, modifique o se acceda a ella sin autorización. En particular, trabajamos con los denominados datos sensibles que exigen una protección reforzada y que están sujetos a un régimen jurídico especial.

Tal y como se recoge en nuestro **Código ético** ([enlace](#)), **la información y el conocimiento es uno de los activos principales e imprescindibles para la gestión de nuestra actividad** declarando la veracidad de la información como principio básico en nuestras actuaciones, por lo que es objeto de una especial protección.

Desde MAZ asumimos el compromiso de cumplir con la normativa de protección de datos de carácter personal y de formar a nuestros profesionales en esta materia, trasladando la obligación de cumplir con las medidas de seguridad de los datos obrantes en nuestros ficheros.

Todos nuestros profesionales deben mantener la confidencialidad y secreto de toda la información de empresa así como de los datos de carácter personal.

- **Medidas organizativas y técnicas:**

En MAZ, para determinar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la privacidad, realizamos un análisis de riesgos que permite priorizar las medidas que se toman para evitar posibles incidentes de seguridad que afecten a la información.

En particular, se adoptan medidas organizativas que se centran en la mejora de la seguridad teniendo en cuenta a nuestras personas, por ejemplo, mediante formación en seguridad, identificación de responsables o implantación de procedimientos formales de alta y baja de usuarios.

- **Protección de Datos:**

MAZ cuenta con una Delegada de Protección de Datos (DPD) que actúa como interlocutora del responsable o encargado del tratamiento de datos ante la Agencia Española de Protección de Datos y las autoridades autonómicas de protección de datos, realizando el asesoramiento continuo a toda la organización y coordinando su labor junto con la persona Responsable de Seguridad del Dato (CISO) de la Entidad. Así mismo, MAZ dispone del Registro de Actividades de Tratamiento de Datos.

Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

MAZ, adherida al Pacto Digital para la Protección de las Personas

En MAZ, mutua digital, apostamos por la responsabilidad y respeto a la Protección de los Datos personales y estamos adheridos desde 2021 **al Pacto Digital para la Protección de las Personas promovido por la Agencia Española de Protección de Datos.**

Esta adhesión afianza el compromiso por la protección del tratamiento de los datos personales y su gestión de forma honesta.

Esta iniciativa está orientada a **reforzar el derecho a la protección de datos a la vez que se promueve la innovación y la sostenibilidad.** El desarrollo del proyecto ha contado con la colaboración de algunas de las principales organizaciones empresariales, fundaciones, asociaciones de medios de comunicación y grupos audiovisuales, y está abierto a las organizaciones que quieran asumir los compromisos reflejados en la carta de adhesión. La iniciativa está abierta únicamente a personas jurídicas, cualquiera que sea su forma societaria.

Más información sobre **Pacto Digital AEPD** [\(enlace\)](#)



Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

Campaña PROTECCIÓN DE DATOS en 2022

Dentro del ámbito de sensibilización del personal de MAZ en materia de **protección de datos y ciberseguridad**, a lo largo de 2022 hemos emitido diversos comunicados a todas las personas de la plantilla en los que se comparte información encaminada a la protección de los datos personales.

A través de esta campaña hemos divulgado aspectos tales como los siguientes:

- Huella digital
- Compras on-line
- Descargas seguras de Apps
- Gestión de cookies
- Derechos con los datos on-line

Así mismo a través de los comunicados hemos compartido y dado difusión a materiales tales como infografías de la **Agencia Española de la Protección de datos (AEPD)**, a destacar:

- ¿Cómo puedo eliminar datos personales que aparecen en los resultados de un buscador?
- ¿Cómo puedo usar el navegador para que no almacene todos los pasos que doy por Internet?
- Cuáles son tus derechos de protección de datos
- Recomendaciones en la contratación a distancia de servicios de telecomunicaciones y energía



Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

Ciberseguridad en 2022

En MAZ se reciben ataques cibernéticos continuos que no trascienden debido al **sólido sistema de seguridad implantado en todo nuestro entorno digital**.

En 2022 se ha experimentado un gran aumento de ataques de credenciales comprometidas. Hemos implementado medidas eficaces y eficientes para detener y minimizar los ciberataques que a diario se producen contra los sistemas informáticos, haciendo hincapié en **sistemas de múltiple factor de autenticación (MFA)** y en **conexiones seguras**. Adicionalmente se han promovido numerosas **campañas entre las personas de la plantilla con información y buenas prácticas de protección**, dándoles los mecanismos adecuados para evitar estos incidentes para conseguir la máxima seguridad en nuestra red.



INDICADOR CIBERSEGURIDAD	2021	2022
Número de incidentes relevantes registrados (nº)	81.000	120.000
Número de ataques no evitados (nº)	0	0

Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

Seguridad de la información en 2022: Principales actuaciones

- **Jornadas de Tendencias Tecnológicas en la sociedad del siglo XXI**

En la sede de Grupo San Valero en una conferencia sobre ciberseguridad y protección de datos, enmarcada dentro de la segunda edición de las "**Jornadas de Tendencias Tecnológicas en la sociedad del siglo XXI**", en la que se contó con las intervenciones de profesionales expertos en soluciones de seguridad en empresas y, posteriormente, tuvo lugar una mesa redonda con ponentes que presentaron casos prácticos relacionados con el tema.

En la ponencia, titulada "**Ciberseguridad: El valor de tus datos**", intervino [Eduardo Gistau](#), Director de Ciberseguridad y Responsable de Sistemas y Telecomunicaciones en Mutua MAZ durante 2022. Entre los temas tratados, se resaltó la **importancia de abordar convenientemente los nuevos retos que plantea la protección de sistemas, programas y redes frente a posibles ataques digitales**. Se analizaron casos de actualidad de gran impacto que reflejan también la necesidad de dotar a las empresas de profesionales expertos en este campo y especializar a personas trabajadoras de distintos perfiles.

- **Metaverso y Ciberseguridad en las jornadas de tendencias tecnológicas**

Organizadas por Grupo San Valero, en colaboración con Vodafone, CEOE Aragón y Multilevel Hybrid Learning, la segunda edición de estas jornadas de Tendencias Tecnológicas en la Sociedad del siglo XXI tuvo el objetivo de **divulgar y profundizar en los últimos avances tecnológicos y su aplicación real**, a través de dos sesiones que ayuden a comprender a cualquier persona interesada, no necesariamente vinculada con estas tecnologías, su importancia, desarrollo, uso y aplicación.

- **Participación en el Primer foro de privacidad y protección de datos 'DPO Aragón'**

Hemos participado, representados por Marta Martínez, responsable de Protección de Datos en MAZ, en el primer foro de privacidad y protección de datos 'DPO Aragón' organizado por Ibercaja Banco, con el patrocinio de su Fundación.

Este foro ha reunido a los Data Protection Officer, delegados de la Protección de Datos, de algunas de las empresas más relevantes que operan en Aragón del sector privado -- industria, salud, finanzas, comercial y público y ha permitido a las personas participantes **analizar y compartir, desde diferentes perspectivas las mejores prácticas y soluciones tanto nacionales como internacionales para asegurar la excelencia en privacidad y protección de los datos personales** tanto de clientes como de colaboradores, proveedores y personas de la plantilla.

Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

Seguridad de la información en 2022: Principales actuaciones

- **Incorporación de un mensaje de atención en los mails externos**

En 2022 en MAZ hemos incorporado un elemento que llame la atención en todos los mails que lleguen de fuera de la organización, consistente en una banda naranja que lo identifica. Estos correos son los que más riesgo suponen de seguridad y en los que toda nuestra plantilla pone especial atención para evitar ser atacados.

En el caso de que las personas usuarias estén seguros de que se trata de un mensaje SPAM, la recomendación es no interactuar con él e indicar en la nueva pestaña habilitada del menú de Outlook “INFORMAR MENSAJE” la opción más apropiada, si es correo no deseado o se sospecha que es phishing (suplantación de identidad). Esta información llega automáticamente a Helpdesk para su análisis.

- **II Jornadas sobre Tendencias Tecnológicas en la Sociedad del siglo XXI**

En el mes de septiembre de 2022 participamos en la segunda edición de las jornadas sobre **Tendencias Tecnológicas en la Sociedad del siglo XXI**, organizadas por el Grupo San Valero, en colaboración con Vodafone, CEOE Aragón y el proyecto Multilevel Hybrid Learning.

Las personas asistentes aportaron una serie de consideraciones, cada uno desde sus experiencias y trayectorias profesionales, quedando patente que **la ciberseguridad es fundamental la concienciación a todos los niveles**. Nuestro representante puso en foco en que la guerra contra la ciberdelincuencia es asimétrica, el enemigo se mueve en la impunidad y con más recursos y, a pesar de esto, uno de los mecanismos de defensa aplicables es la automatización de la respuesta.

- **CIO Annual Meeting 2022**

MAZ participa activamente en diversos foros relacionados con la digitalización de las organizaciones. En particular el pasado mes de mayo 2022 se celebró el CIO Annual meeting 2022 en el que se debatió sobre el rol del CIO, las tendencias digitales, el entorno post-pandemia, el teletrabajo, la innovación y la digitalización.

En su segunda jornada se celebró Mesa Redonda sobre proyectos IT transformacionales con la participación entre otros de Iñaki González Rico, nuestro CIO en Mutua MAZ, en la que focalizó la atención en la importancia que tiene en los proyectos digitales tener bien claro cómo se hace la gestión de la demanda.

- **Colaboración con la Asociación Española para la Calidad (AEC)**

Marta Martínez, responsable de Protección de Datos, colaboró con la Asociación Española para la calidad mediante la publicación del artículo “La Unión Europea avanza en su estrategia común en ciberseguridad con la Directiva Europea NIS2” en la IIIª edición de la revista calidad 2022 dedicada a la «ciberseguridad». [Ver artículo](#)

5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Satisfacción



Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción

Encuestas de satisfacción

La **satisfacción con nuestra actuación** es uno de los indicadores más importantes para la mutua ya que es un dato determinante en nuestro propósito, prestar un servicio de calidad. Para conocer la satisfacción del paciente con el servicio recibido, se implementó en 2021 un nuevo proyecto con el objetivo de habilitar una nueva vía de contacto con los usuarios para obtener su opinión.

Prácticamente todos los pacientes atendidos en MAZ son consultados sobre el servicio recibido. **En 2022 recibimos más de 12.000 respuestas de nuestros pacientes**, obteniendo una **satisfacción media de 8,79 puntos sobre 10**.

Además del colectivo de pacientes, hemos obtenido el nivel de satisfacción de otros dos colectivos relevantes para la mutua, siendo **la satisfacción de nuestras empresas de 8,32 y de las asesorías que colaboran con la Entidad de 8,54**.

Este elevado nivel de satisfacción de nuestros usuarios queda avalado por las diferentes certificaciones que Mutua MAZ posee, y que posicionan a MAZ como referente en calidad asistencial, entre las que destacan: el sello oro a la excelencia empresarial, la acreditación QH**; la certificación ISO 9001 de gestión de la calidad; la certificación ISO 45001 de Seguridad y Salud en el trabajo; la certificación de Organización Saludable; la certificación ISO 14001 de Gestión Medioambiental y la certificación ISO 50001 Sistema de gestión energética.

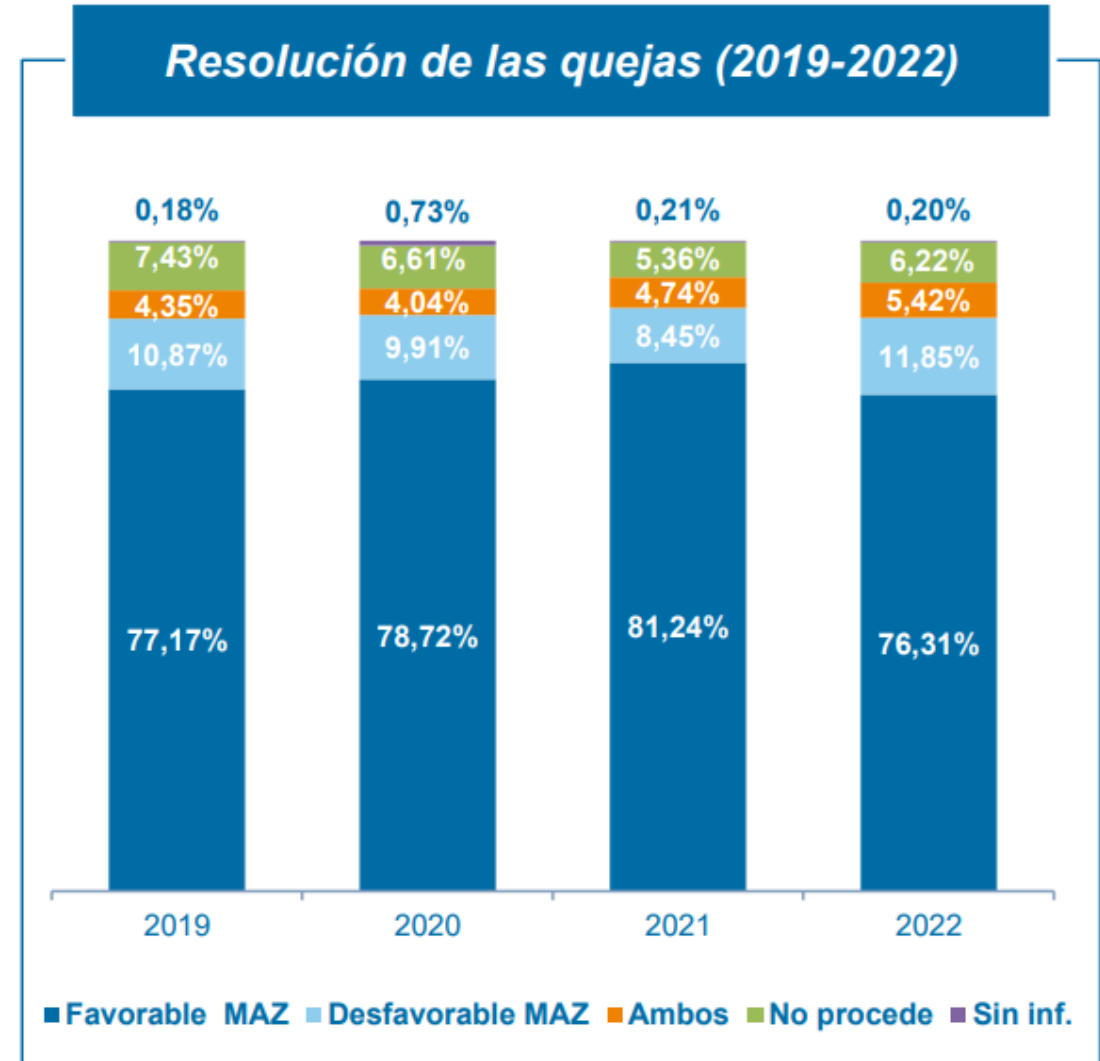
		VOLUMEN	SATISFACCIÓN	NPS
EMPRESAS		464	8,32	48,95 %
ASESORIAS		375	8,54	51,72 %
PACIENTES	HOSPITAL	5.143	8,77	57,28 %
	RED TERRITORIAL	6.974	8,80	57,40 %

Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción

Quejas y Reclamaciones

El número total de quejas transmitidas a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (DGOSS) se ha situado en 151. Respecto a 2021 se observa una disminución de un 15,17 %.

Del volumen total de quejas recibidas, aproximadamente un 82 % se han resuelto con resultado favorable a MAZ. Este dato supone que sólo 2 de cada 10.000 pacientes atendidos han interpuesto una queja con resultado favorable al reclamante.



Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción

Canal de denuncias MAZ

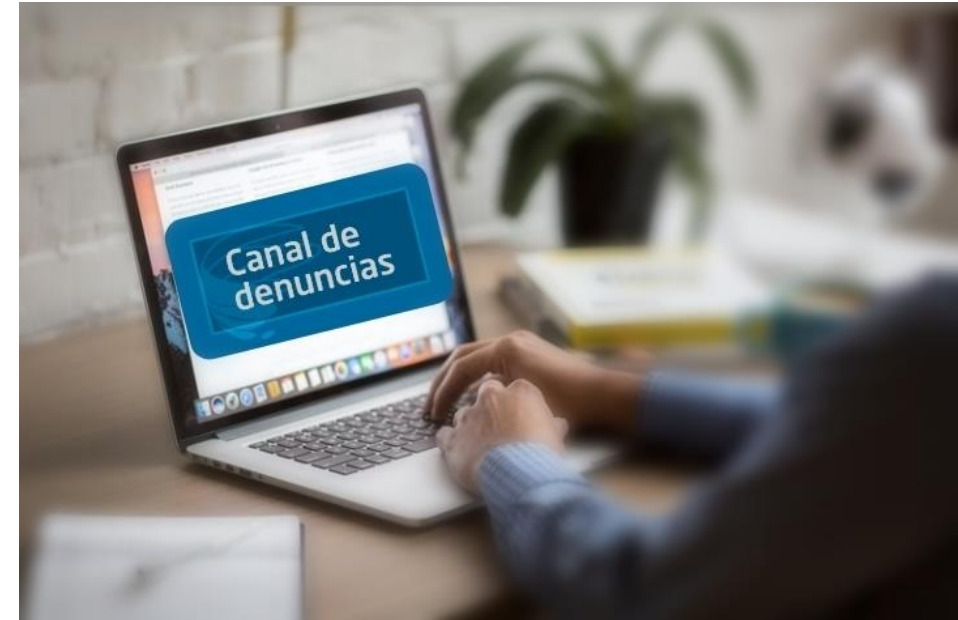
La Entidad cuenta con un **Canal de Denuncia** como vía de comunicación de posibles conductas irregulares, contrarias a la legalidad, a las políticas y procedimientos de la Entidad o a las normas de actuación contempladas en el Código ético.

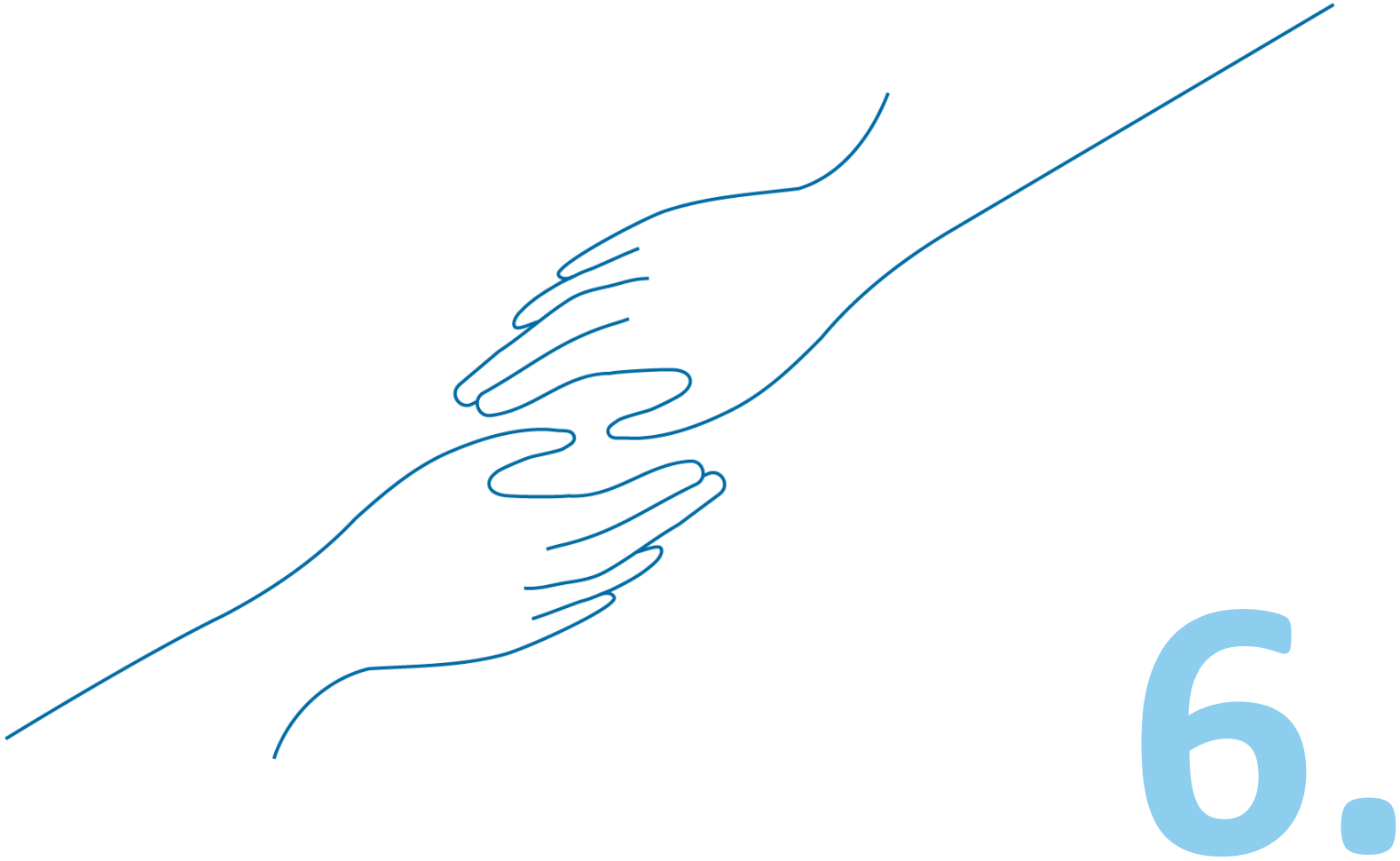
Este canal constituye un elemento clave para la prevención y detección de actuaciones irregulares, evitar posibles responsabilidades penales y posibles perjuicios reputacionales.

El Comité de Auditoría y Cumplimiento normativo es el órgano regulador quien es asistido en esta tarea por el Departamento de Cumplimiento Normativo.

Más información sobre canal de denuncias en la sección ***Informe de Gobierno Corporativo***

Acceso al **Canal de denuncias MAZ** a través de **www.maz.es**





6.

Proveedores y partners

- Alianzas
- Contratación responsable

6.- Proveedores y partners

Alianzas



MAZ

SUMA
intermutual

Proveedores y partners: Alianzas

En MAZ consideramos las alianzas con nuestros proveedores y partners como un instrumento para la mejora del servicio que prestamos a nuestros mutualistas y a nuestro colectivo protegido. Para ello, mantenemos **diversos acuerdos y convenios**, a través de los cuales optimizamos nuestro desempeño y los resultados alcanzados.

En 2022 hemos mantenido múltiples alianzas en diversos ámbitos en el marco de nuestra actividad como mutua: dirigidas a la mejora de la asistencia sanitaria de nuestro colectivo protegido, encaminadas a la generación y transferencia de conocimiento, así como al fomento de la vida saludable y la prevención de riesgos laborales. En las siguientes diapositivas presentamos las principales alianzas que hemos mantenido en el año 2022.

Acuerdo suma intermutual

En MAZ participamos desde 2008 en **suma intermutual**, un acuerdo entre Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, para potenciar nuestra magnitud y poder abordar proyectos y nuevos retos en el sector, que representen mejoras para nuestras empresas asociadas y nuestro colectivo protegido.

En suma, **Egarsat, Mutua Navarra, Mutua Balear, Mutua Montañesa, Umivale y Mutua MAZ** nos unimos para potenciar el servicio a las empresas y personas trabajadoras.

2022 Logros suma:

La alianza alcanzó un **ahorro anual de 10.215.490 €** (incremento del 21 % respecto a 2021), con el desglose siguiente:

- 8.809.136 € en asistencia sanitaria (que, calculado a precio de referencia SPS, ascendería a 11.080.902 €);
- 832.845 € en centros compartidos;
- 573.509 € en contratación conjunta.

En particular, el **ahorro en asistencia sanitaria suma 2022 en MAZ fue de 2.454.000 €.**



MAZ

umivale



MUTUA BALEAR



SUMA
intermutual

Proveedores y partners: Alianzas

Colaboración entre el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Fundación CEOE y AMAT: Plan Sumamos

Esta colaboración permitió acelerar las iniciativas del **Plan Sumamos Salud+Economía**, destinadas a la mitigación de los efectos nocivos de la COVID, especialmente para el impulso a la realización de pruebas diagnósticas para detectar el virus y a la distribución de vacunas a la población objetivo que determinaron las autoridades sanitarias.

Acuerdos con otras mutuas

En MAZ suscribimos acuerdos de colaboración con distintas mutuas para ofrecer una cobertura más amplia a empresas mutualistas y colectivo protegido. Con estos acuerdos, en MAZ conseguimos mejorar nuestra Red de centros [\(enlace\)](#) para estar más cerca de nuestras empresas y seguir apostando por valores como el confort y la calidad asistencial a nuestros mutualistas, la innovación sanitaria y el trato personalizado.

Convenio entre el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS), las Mutuas y AMAT: Uso de bienes inmuebles propios de las mutuas para el cumplimiento de la función inspectora atribuida a la Inspección del INSS

En el contexto de la crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID-19, MAZ, como mutua integrante de AMAT, está a disposición de la función inspectora atribuida al INSS de las unidades médicas de las 48 Direcciones Provinciales con procedimiento EVI (Equipos de Valoración de Incapacidades),

Todo ello conforme a la Resolución de 9 de marzo de 2021, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio entre el Instituto Nacional de la Seguridad Social, las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y AMAT, para la autorización de uso de bienes inmuebles propios de las mutuas, para el cumplimiento de la función inspectora atribuida a los facultativos sanitarios inspectores del INSS. [\(enlace\)](#)

Proveedores y partners: Alianzas

Acuerdo de colaboración entre las Direcciones Provinciales del Instituto Nacional de la Seguridad Social y MAZ - Registro electrónico

Este acuerdo es resultado de la apuesta decidida del INSS por las tecnologías de la información y la comunicación como principio transversal de su gestión. El INSS está impulsando por diversos medios entre particulares empresas y profesionales el uso del registro electrónico de la Seguridad Social. El registro electrónico es una herramienta que garantiza una copia registral auténtica y en el acto da plena validez a efectos del cómputo de plazos y se sitúa en un entorno protegido por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

Este acuerdo responde a la necesidad de abrir nuevos y cualificados cauces de colaboración entre las Direcciones Provinciales del INSS y las mutuas, en particular con nuestra mutua MAZ. Esta colaboración se enmarca como alianza estratégica en el fomento del uso de los medios telemáticos y para nuestra mutua supone un valor añadido puesto que mejora nuestra relación con la administración simplificando los trámites a realizar.

Colaboración con Colegios Oficiales de Graduados Sociales

Este marco de colaboración incluye la organización de actos diversos tales como charlas conferencias cursos etc. dirigidos tanto a los colegiados asociados o adheridos, como a sus personas trabajadoras con el fin de orientar, formar e informar a unos y otros en el conocimiento de la normativa y de las actividades que han de observar en materia preventiva en el ámbito de la Seguridad Social, así como de las restantes funciones que constituyen el cometido de MAZ como mutua.

Convenio entre el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS), el Instituto Social de La Marina (ISM) y las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social (MCSS)

Acuerdo para la emisión de informes y práctica de pruebas médicas y exploraciones complementarias para la valoración, revisión y calificación de las incapacidades laborales.

Proveedores y partners: Alianzas

Alianzas para la generación y transferencia de conocimiento

Cátedra “Empresa sana”

Convenio de colaboración entre la Universidad de San Jorge, BSH Electrodomésticos España S.A. y la mutua MAZ para la creación de la Cátedra “Empresa sana”

En MAZ colaboramos con la empresa **BSH** y la **Universidad de San Jorge** desde el año 2013 en el marco de la “**Cátedra Empresa Sana**”, con el objetivo de estudiar los trastornos musculoesqueléticos que se producen en las cadenas de montaje y cómo contribuir a la salud laboral de los puestos de trabajo con más incidencia de lesiones.

Las actividades a desarrollar en el marco de esta cátedra se dividen en 3 bloques:

- actividades de investigación de carácter anual y recurrente cada una con sus propios objetivos: para la realización de estas actividades las partes firmantes suscriben contratos de investigación y desarrollo específicos para cada proyecto llevado a cabo en el marco de la Cátedra
- actividades de fomento de la publicidad de la cátedra
- otras actividades por definir en función de la conveniencia de todas las partes

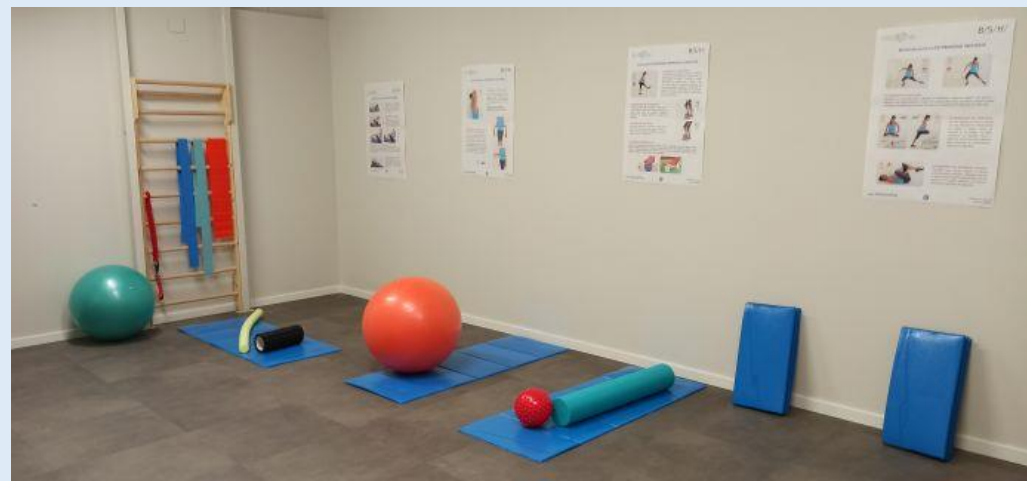


Proveedores y partners: Alianzas

Cátedra “Empresa sana” (continuación)

Desde los inicios de esta iniciativa, en 2013, ya se han reducido en un 12% los trastornos músculo-esqueléticos de las personas trabajadoras. Para ello, se ha identificado a las personas más sensibles a este tipo de lesiones y se les ha ofrecido un programa de ejercicios y estiramientos. Asimismo, disponen de una aplicación con tablas de ejercicios personalizados según las características de cada una de las personas y la actividad que realiza en su puesto de trabajo.

Además, a través del programa fisiocoaching, un fisioterapeuta educa a cada persona de la plantilla con las posturas óptimas para su actividad laboral. En este sentido, y para facilitar la realización de estos ejercicios, se han habilitado salas de estiramientos con diverso material en las instalaciones.



Finalmente, la cátedra también ha ampliado sus líneas de investigación hacia **programas de alimentación saludable**. Con ello, pretende prevenir el sobrepeso, la obesidad y otros trastornos cardiovasculares. A su vez, fomenta la **actividad física y la mejora de la calidad del sueño**, como método para evitar el sedentarismo.

Proveedores y partners: Alianzas

Cátedra “Empresa sana” (continuación)

Podemos destacar los **siguientes resultados alcanzados en 2022** en el seno de la Cátedra:

ESTUDIOS:

- Estudio de exoesqueletos. Adquirido Exoesqueleto por parte de la Cátedra.
 - ✓ LABORATORIO DE BIOMECANICA DE MAZ: se comenzó el registro de las pruebas el 25/04/2022 y la última el 19/01/2023, se llevaron a cabo 33 pruebas de las cuales 30 se realizaron correctamente.
 - ✓ En el primer trimestre del 2023 se han introducido más de 13.000 datos en la Excel, quedando listos para análisis y publicación.
 - ✓ Desarrollado proyecto de actividad física en situación de teletrabajo siendo aprobado por el CEICA para poder ser implementado en 2023.
- Se ha diseñado y evaluado positivamente desde el CEICA el estudio longitudinal de rango de movimiento y degeneraciones articulares en carretilleros.
- Valoración de estudio de teletrabajo añadiendo una intervención; este estudio se encuentra en proceso.
- Rediseño de la APP Empresa Sana; se encuentra en proceso de elaboración la nueva APP con versión piloto.
- Está en proceso la ampliación de la APP móvil para realizar estudios mediante el diseño de cuestionarios específicos. Se ha contactado con varias empresas para la continuación de la APP que ofrece tablas de ejercicios personalizados según las características individuales de las personas de la plantilla y las tareas que realiza en su puesto. En enero 2023 se ha firmado contrato con nuevo proveedor para la realización de la nueva versión de la APP.

• PUBLICACIONES:

- Publicación de manual de Podocoaching en base a resultados de estudio de investigación de presiones plantares en planta de BSH e impresión de carteles para las plantas.
- Publicados dos manuales de Podocoaching: uno más técnico dirigido a sanitarios/expertos y otro divulgativo para público en general.

• PREMIOS

- Galardones Europeos a las Buenas Prácticas: BSH obtuvo el premio (gran empresa) a nivel nacional y a nivel europeo se consiguió la mención “actuación destacable”. Se hizo visita oficial de la Agencia Europea y del INSST a planta de BSH. Finalistas a nivel Nacional en los premios Prevencionar 2022 como “Empresa Saludable” (Gran Empresa).
- Presentados a la convocatoria de Premios de responsabilidad corporativa de Aragón.

Proveedores y partners: Alianzas



Cátedra MAZ-Universidad de Zaragoza

Mutua MAZ y la **Universidad de Zaragoza** trabajan juntas desde 2018 en la “**Cátedra MAZ-Universidad de Zaragoza**” para optimizar las posibilidades de la Medicina del Trabajo y la colaboración entre mutuas y servicios públicos de salud.

Esta Cátedra contribuye a la **generación de conocimiento** con los siguientes objetivos:

- desarrollar la cooperación entre la Universidad de Zaragoza y MAZ, favoreciendo la creación de nuevo conocimiento y promoviendo la difusión de todos los aspectos de interés común entre ambas;
- generar investigación avanzada que permita la adecuada evolución e integración del mundo académico y empresarial;
- desarrollar una política de formación práctica de los estudiantes universitarios y los profesionales del sector empresarial.

La colaboración se centra en el desarrollo de las **actividades conjuntas** siguientes:

- apoyar e incentivar proyectos de investigación en diferentes líneas;
- realización de tesis doctorales y proyectos fin de carrera;
- incrementar la participación de la dirección de MAZ en la Universidad para compartir experiencias adquiridas;
- organizar formación continua para los profesionales de la salud adaptada a sus necesidades específicas;
- llevar a cabo prácticas de estudiantes en las instalaciones de MAZ;
- realizar intercambios con otras universidades del ámbito geográfico en que disponga de centros productivos para realizar prácticas;
- realizar visitas a las instalaciones de MAZ de estudiantes en los últimos cursos universitarios;
- promover, diseñar y organizar actividades de comunicación y formación;
- concesión de premios a la mejor tesis doctoral sobre temas de Medicina de trabajo y de ayudas a especialistas de familia.

Más información ([enlace](#)).

Proveedores y partners: Alianzas

Cátedra MAZ-Universidad de Zaragoza (continuación)

De acuerdo a la Memoria 2022 de la Cátedra MAZ, queremos destacar las siguientes actuaciones realizadas:

- **PRESENCIA DE LA CÁTEDRA MAZ UNIZAR EN LAS REDES SOCIALES:** Durante el año 2022 y gracias a la información publicada en la página web de la cátedra y en su área de YouTube, se ha logrado dar visibilidad a sus actividades. Así mismo desde las plataformas Twitter e Instagram se ha difundido información de interés para profesionales sanitarios, personal facultativo sanitario y de enfermería de trabajo, y personal técnico en salud laboral. Se ha de destacar la visibilidad obtenida por la Cátedra MAZ-UNIZAR y sus actividades a través de las redes sociales, en la página de INSST.

En el mismo sentido la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo ha contribuido a incrementar esa visibilidad poniendo en conocimiento de sus afiliados las posibilidades de formación/actualización que ofrece el área YouTube de la Catedra MAZ-UNIZAR en la que están disponibles vídeos formativos editados sobre cuestiones fundamentales de Medicina del Trabajo. La III Edición de los Premios Cátedra MAZ, se ha publicitado desde el Instituto de Investigación Sanitaria de Aragón, además de darse a conocer por medios electrónicos a la red de hospitales públicos de las distintas CCAA de España y al Instituto Carlos III. Sumado a lo anterior la Confederación de Empresarios de Aragón ha publicado en su web que el canal de YouTube de la Cátedra MAZ es una herramienta para divulgar la salud en las empresas.

- **FORMACIÓN EN MEDICINA DEL TRABAJO Ciclo de Seminarios / Entrevistas Online:** se han preparado nuevos materiales docentes que se ha pretendido que resultasen atractivos, y accesibles para los profesionales sanitarios que, de manera cómoda, flexible y autónoma, quisieran renovar o actualizar conocimientos. Todo ello a través de las plataformas online consolidadas y de uso ampliamente extendido, indicadas anteriormente (como YouTube, Twitter, Instagram) y la propia web de la Cátedra MAZ Unizar. La grabación y edición de los nuevos vídeos se ha llevado a cabo en “SEMETA” (Laboratorio de Medios Audiovisuales de la Universidad de Zaragoza).

Los materiales docentes se han diseñado para que pudieran ser de utilidad formativa a personal facultativo sanitario del Sistema Público de Salud y facultativos del Trabajo, etc., entre otros profesionales sanitarios como personal de Enfermería, personal facultativo de Mutuas y, en general, a todos los aquellos interesados en la detección de daños de origen profesional, incluidos: personal técnico de Prevención y RRHH.

Proveedores y partners: Alianzas

Cátedra MAZ-Universidad de Zaragoza (continuación)

Las conferencias están disponibles en los enlaces que se detallan a continuación:

- La valoración de la validez de los síntomas: la simulación y otras formas de presentación distorsionada de síntomas. <https://www.youtube.com/watch?v=y8cHvgLYwRs>
- Cardiología Laboral. <https://www.youtube.com/watch?v=ac4A2yBxUuk>
- La Importancia de la Investigación Científica de Medicina del Trabajo. <https://www.youtube.com/watch?v=m2tBf2ngV9c>
- The role of Occupational Physicians at COVID-19 Pandemic. <https://www.youtube.com/watch?v=ckmqWRbeGaQ>
- Salud Mental en el Trabajo en tiempos de pandemia COVID-19 <https://www.youtube.com/watch?v=ypXc8v3AD9U>
- ¿Puede la violencia estar normalizada en el lugar de trabajo? <https://www.youtube.com/watch?v=EmS0uf4kDbk>
- Actividad física y absentismo laboral debido a enfermedad. https://www.youtube.com/watch?v=_7RCzjIidM8
- Influencia del entorno laboral en los trastornos de sueño y la fatiga en pacientes con esclerosis múltiple. <https://www.youtube.com/watch?v=FAxETUe-4zc>
- COVID-19 como contingencia profesional en profesionales sanitarios en España. Análisis del impacto y límites de esta declaración y su correspondencia con lo establecido en otros países de la Unión Europea <https://www.youtube.com/watch?v=0JanGUvPyHU>
- Reinserción laboral de las mujeres con cáncer de mama: Una revisión narrativa y un estudio cualitativo <https://www.youtube.com/watch?v=rsNBdhx8TDo>

Proveedores y partners: Alianzas

Cátedra MAZ-Universidad de Zaragoza (continuación)

- **PREMIOS Cátedra MAZ-UNIZAR a la a la mejor tesis doctoral, al mejor trabajo de fin de la especialidad MIR de Medicina del Trabajo, a los mejores trabajos de fin de máster (TFM) y trabajos de fin de grado (TFG) sobre MEDICINA DEL TRABAJO:**
 - ✓ **Premio a la mejor tesis doctoral** a Marta Supervía Pola: por el trabajo: “Estudio de adherencia en rehabilitación cardiaca: prevalencia, barreras, factores predictivos y soluciones potenciales con especial referencia a los condicionantes laborales y de género”, que obtuvo la máxima calificación de Mención Cum Laude como “Tesis doctoral” del Título de Doctor (programa de doctorado de Ciencias de la Salud) por la Universidad de Murcia.
 - ✓ Resultó desierto el Premio al mejor trabajo de fin de residencia MIR, al no haberse presentado ningún candidato.
 - ✓ Resultó desierto el Premio al mejor TFM, al no haberse presentado candidatos que cumplieran los requisitos exigidos en la convocatoria.
 - ✓ **Premios a los 3 mejores TFG a:**
 - ✓ Rocío García Risco, graduada en Medicina en el curso 21- 22 (Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza). Por su trabajo: “Tendencias de las enfermedades profesionales en España y Aragón en tiempos de la Covid-19” que obtuvo la calificación de Sobresaliente.
 - ✓ Paula Alquézar Yus, graduada en Medicina en el curso 21- 22 (Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza). Por su trabajo: “Retorno al trabajo de las mujeres diagnosticadas de cáncer de mama. Barreras, factores facilitadores y recomendaciones para empresarios/empresas. Revisión bibliográfica y estudio cualitativo” que obtuvo la calificación de Sobresaliente.
 - ✓ María Isabel Iguacel Azorín graduada en Medicina en el curso 21-22 (Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza). Por su trabajo: “Vacunación obligatoria e intención de vacunarse contra la COVID-19: un estudio en España, Colombia y el Salvador” que obtuvo la calificación de Matrícula de Honor.



Acceso a **Video Jornada de Entrega Premios Cátedra MAZ-UNIZAR 2022** [\(enlace\)](#)

Proveedores y partners: Alianzas

Cátedra MAZ-Universidad de Zaragoza (continuación)

- **AYUDAS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y CONTRATACIÓN BECAS:**

- ✓ **Apoyo a la línea de investigación científica de la cátedra MAZ: “RETORNO AL TRABAJO EN PACIENTES CON CÁNCER”.** En esta línea se contrató como becaria a: D^a PAULA ALQUÉZAR YUS quien presentó y defendió públicamente en junio del 2020 su TFG “Retorno al trabajo de las mujeres diagnosticadas de cáncer de mama. Barreras, factores facilitadores y recomendaciones para empresarios/empresas. Revisión bibliográfica y estudio cualitativo”, que obtuvo la calificación de SOBRESALIENTE. El trabajo se realizó contando con la colaboración de la CEOE-Aragón y sus empresas afiliadas y de CEPYME-Aragón y sus empresas afiliadas y del mismo ha resultado una guía práctica para las empresas que tengan entre sus trabajadoras a mujeres diagnosticadas de cáncer de mama.
 - ✓ **Apoyo a la línea de investigación científica sobre ENFERMEDADES PROFESIONALES** con la que se colabora en un proyecto desarrollado por el ISSLA desde Medicina del Trabajo. En esta línea se contrató como becaria a: D^a ROCÍO GARCÍA RISCO que presentó y defendió públicamente en junio del 2020 su TFG “Tendencias de las enfermedades profesionales en España y Aragón en tiempos de la Covid-19”, que obtuvo la calificación de SOBRESALIENTE. Se ha otorgado una AYUDA al proyecto de investigación: VALIDACIÓN DE NUEVOS INSTRUMENTOS. VALORACIÓN DE LA SIMULACIÓN DE UTILIDAD EN VALORACIÓN DEL DAÑO CORPORAL. Para la continuación y desarrollo futuro de esta línea de investigación que comienza con este trabajo, a finales del año 2022 se ha configurado un equipo de trabajo mixto MAZ-UNIZAR.
 - ✓ **OFERTA DE UNA BECA EN PRÁCTICAS PARA REALIZACIÓN DEL TFG en MEDICINA DEL TRABAJO DE UN ALUMNO DE 5º O 6º DE MEDICINA** con un buen expediente académico. Finalmente se ha contratado a un alumno que cumple con los requisitos exigidos en cuanto a expediente, además de estar en el tramo final de la carrera de Medicina. Se trata de D. ALEXANDER TSIMMERMAN KOVALENKO, quien, desde su inicio como becario en prácticas, ha venido desarrollando su labor con pleno aprovechamiento.
- **ACTO DE CLAUSURA DEL CURSO ACADÉMICO de la Cátedra MAZUNIZAR,** El 13 de junio de 2022 se celebró la Jornada de la Cátedra MAZ en el Aula Magna del Paraninfo de la Universidad de Zaragoza. En ella se entregaron los galardones correspondientes a la I y II edición de los premios Cátedra MAZ a la mejor tesis doctoral, al mejor trabajo fin de master y a los 2 mejores trabajos de fin de grado que no pudieron ser entregados en su momento debido a la situación socio-sanitaria existente. El acto completo se emitió íntegramente online a través de YouTube para que quienes estuvieran interesados y no pudieran asistir presencialmente pudieran hacerlo telemáticamente.

Proveedores y partners: Alianzas

Cátedra MAZ-Universidad de Zaragoza (continuación)

• Colaboración en Jornadas Científicas o de Formación Continuada para Profesionales Sanitarios.

- ✓ **AEEMT (Asociación Española de Especialistas de Medicina del Trabajo):** Desde la AEEMT difunden los primeros jueves del mes a partir de septiembre de 2022, cada uno de los vídeos que se han realizado en el apartado de formación de la Cátedra del año 2021 y 2022.
- ✓ **INSST:** En las Jornadas el 18 de octubre celebradas con motivo del día del Cáncer de Mama en la sede del INSST en Madrid, se puso sobre la mesa el papel de la cátedra MAZ UNIZAR en el ámbito de la docencia e investigación científica en Medicina del Trabajo y se publicitaron los Premios de la cátedra MAZ a la investigación científica de excelencia en Medicina del Trabajo. Se puso en valor así mismo, y por parte de distintos participantes, la labor de investigación impulsada desde la cátedra MAZ UNIZAR sobre el retorno al trabajo de las trabajadoras diagnosticadas de cáncer de mama y las oportunidades que estos trabajos de investigación abren para apoyar en la práctica a las empresas y a las mujeres afectadas que sobreviven al cáncer y desean reincorporarse al trabajo.
Más información en vídeo <https://youtu.be/dclWXad3kGs>
- ✓ **Cámara de Comercio de Zaragoza:** Dentro del Ciclo de Coloquios Conciencia de salud Colectiva de la Cámara de Comercio de Zaragoza, el 22 de noviembre tuvo lugar el coloquio “La perspectiva laboral” que trató los efectos sobre la salud del desarrollo profesional como elemento básico de integración social y de progreso socioeconómico, siendo los ponentes a José Antonio Villalba, Responsable de Salud laboral en BSH Electrodomésticos España, codirector de la Cátedra Empresa Sana y presidente de la Sociedad Aragonesa de Salud Laboral y a Begoña Martínez Jarreta, Catedrática de Medicina legal y Forense de la Universidad de Zaragoza y directora de la Cátedra MAZ-Unizar de Medicina del Trabajo.



Proveedores y partners: Alianzas

Convenio con el Instituto Ramón y Cajal

Este convenio está suscrito con la **FIBio-HRC** que tiene como fin promover el desarrollo de la investigación científico técnica y la docencia en el Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid, y tiene como objeto la colaboración para la realización del estudio “Efecto en el índice de cicatrización de la adición de una malla de colágeno bovino sobre la reparación de roturas del tendón supraespinoso del hombro”.

Colaboración entre el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS) y MAZ para la organización conjunta de cursos de formación sobre diversas técnicas quirúrgicas para especialistas

En este marco de colaboración, el IACS y MAZ organizan de forma coordinada **cursos de formación de especialistas del SALUD y del Hospital MAZ**.

En particular la colaboración para las acciones formativas conjuntas incluye la colaboración en:

- la elaboración de los contenidos;
- la elaboración de los programas;
- los docentes en el caso que proceda y
- en caso de ser necesario, espacios para la actividad formativa.



El IACS aporta las infraestructuras de cirugía experimental espacios de información e instalaciones en el CIBA y difusión de actividades. Así mismo, asume la gestión de la acreditación de los cursos en formación continuada de los profesionales sanitario.

En relación con los servicios para la **mejora en la formación interna de los profesionales del Hospital MAZ**, el IACS puede ofrecer los recursos del Servicio Científico Técnico de Cirugía Experimental del CIBA relacionados con el **aprendizaje en microcirugía y entrenamiento en nuevas técnicas quirúrgicas**.

Proveedores y partners: Alianzas

Instituto de Medicina Legal

MAZ mantiene un acuerdo de **autorización de rotaciones internas para la formación de especialistas en Medicina Legal y forense**. Esta colaboración se centra en la capacitación de los residentes de la especialidad de Medicina legal y forense en competencias y habilidades para el aprendizaje de conocimientos, técnicas y habilidades en este marco.

El instituto de Medicina Legal aporta, asimismo, en el ámbito formativo, un conocimiento especializado de cara a la formación médico legal en los diversos aspectos médico-asistenciales que están regulados en norma legal o reglamentaria.

El acuerdo incluye objetivos en Traumatología, Rehabilitación, Neurocirugía-Neurotraumatología así como en la Unidad de Biomecánica y Unidad de Valoración.

Acuerdo entre MAZ y el Gobierno de Aragón para avanzar en medicina legal y laboral

Los firmantes del acuerdo que ha sido suscrito en enero de 2022 y tiene de duración hasta junio de 2024, fueron, la Consejera de Presidencia y Relaciones Institucionales del Gobierno de Aragón, Mayte Pérez y nuestro Director Gerente, Guillermo de Vílchez.

La **colaboración entre MAZ y el Gobierno de Aragón** se articula a través del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Aragón, adscrito a la Dirección General de Justicia. El acuerdo firmado se basa en **contribuir con materias asistenciales y de formación de profesionales de ambas instituciones** en el ámbito clínico y de las ciencias forenses, colaboración en actividades de investigación en el campo forense y colaboración en estudios diagnósticos, clínicos o patológicos que puedan ser relevantes en el **campo de la medicina legal y laboral**. Concretamente desde MAZ este trabajo conjunto se desarrollará por el **Servicio de Neurocirugía del Hospital MAZ** de Zaragoza.

Las **líneas de colaboración** son las siguientes:

- colaboración en maría de nuevas **Tecnologías aplicadas a la Medicina forense y a la cirugía;**
- colaboración en el área **Clínica Forense;**
- colaboración en el Área **Patología Forense;**
- colaboración en el **Área de Investigación.**

Todas ellas con el fin de aprovechar las sinergias generadas por la puesta en común de conocimientos de los profesionales en los casos identificados **a través de los medios y conocimientos que cuenta cada institución**. Esto nos aportará beneficio para el tratamiento de patología de lesiones traumáticas en accidentes laborales y posible mejora en tratamiento y prevención de los mismos.

Proveedores y partners: Alianzas

Grupo San Valero-Universidad San Jorge - Formación de estudiantes

Este acuerdo establece el **marco de colaboración para la realización de prácticas académicas externas para los estudiantes de la Escuela** con el fin de permitirles aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, promoviendo la adquisición de competencias que los preparen para el ejercicio de actividades profesionales, facilitando su acceso laboral y fomentando su capacidad de emprendimiento. De este modo, los estudiantes adecuan la formación práctica a su futura actividad profesional vinculada al campo de la salud, adaptándola a las circunstancias reales de estos centros, mejorando la formación de los estudios y promoviendo el contacto directo con la realidad sanitaria.

Proyecto USJ Connecta Talento

El objetivo de **USJ Connecta Talento** es promover la conexión entre los alumnos con mayor proyección y los profesionales de las empresas aragonesas, para favorecer la **integración de los estudiantes en el mundo laboral y brindarles la oportunidad de contar con un experto externo a la USJ que les aconseje y les guíe durante su etapa universitaria**. En el curso 2021-2022 MAZ ha colaborado mediante **mentorización con la Universidad San Jorge** con el fin de acercar la empresa al ámbito educativo.

CPA Salduie y Centro San Valero

CPA Salduie ofrece el Grado Medio de Cuidados Auxiliares de Enfermería, el Grado Superior de Dietética, el Grado Superior de Higiene Bucodental o el Grado Superior de Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear.

Por su parte Centro San Valero, ofrece el Grado Superior de Documentación y Administración Sanitarias, el Grado Superior de Anatomía Patológica y Citodiagnóstico y el Grado Superior de Laboratorio Clínico y Biomédico.

Ambos centros cuentan con modernas instalaciones y materiales a disposición de los estudiantes para su aprendizaje, respaldados por la **Universidad San Jorge**, entidad también del **Grupo San Valero**, con laboratorios, instalaciones, dotación de material sanitario y modernos espacios formativos adaptados a las últimas necesidades del sector.

Destacan además los convenios y acuerdos del Grupo San Valero con las principales instituciones sanitarias y los hospitales públicos y privados de referencia.

Como resultado de las alianzas con las diferentes universidades y centros colaboradores, en 2022 hemos formado a 127 alumnos en rama sanitaria y 2 en rama no sanitaria, habiendo colaborado con un total de 11 centros.



Proveedores y partners: Alianzas

Grupo de investigación IDERGO (Universidad de Zaragoza) para Unidades Móviles de Valoración Funcional

MAZ mantiene un convenio de colaboración con **IDERGO, grupo de Investigación y Desarrollo en Ergonomía**, perteneciente al Instituto de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A) de la Universidad de Zaragoza, encuadrado en el Área de Bioingeniería. La colaboración se enmarca en el campo de la Ergonomía, metodología multidisciplinar que pretende adecuar los productos, sistemas y entornos artificiales a las necesidades, limitaciones y características de los usuarios.



Universidad Gimbernat-Cantabria

Este acuerdo establece el **marco de colaboración para la realización de prácticas académicas externas para los estudiantes de la Escuela** con el fin de permitirles aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, promoviendo la adquisición de competencias que les preparen para el ejercicio de actividades profesionales, facilitando su acceso laboral y fomentando su capacidad de emprendimiento.



Proveedores y partners: Alianzas

Universidad para fomentar la investigación

Este Convenio, vigente desde el año 2012, está suscrito por el **Instituto Aragonés de Fomento, la Universidad de Zaragoza a través del Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón y nuestra Mutua.**

Tiene por finalidad el desarrollo de tarea investigadora específica en materia de **biomecánica del impacto** y diversas facetas asociadas a la **prevención asistencial y estudio biomecánico de los accidentes y sus consecuencias.**

Las actividades desarrolladas en el marco de este convenio incluyen:

- actividades que sirvan para promover la participación conjunta de las instituciones en iniciativas que conduzcan al fomento del desarrollo uso y explotación de la tecnología en estudio biomecánico del impacto y sus consecuencias en las personas;
- la asistencia recíproca para el desarrollo de actividades de interés común tanto en medios técnicos como en tecnología y documentación científica teniendo en cuenta la existencia de los medios complementarios de que disponen las instituciones firmantes con el objetivo de facilitar e impulsar la investigación en materias de interés mutuo.

UNIZAR Investigación

Este acuerdo define el marco para la realización de proyectos y actuaciones conjuntas en aspectos relacionados con el desarrollo de las **actividades de investigación, desarrollo e innovación que mejoren las técnicas de prevención, diagnóstico, asistenciales y terapéuticas y en general las relacionadas con la medicina del trabajo.**

Proveedores y partners: Alianzas

Alianzas para mejorar la asistencia sanitaria de nuestro colectivo protegido

Hospital Intermutual de Levante (HIL)

En MAZ, tenemos suscritos acuerdos de colaboración con centros asistenciales y hospitales, de entre los que destaca el **Hospital Intermutual de Levante (HIL)**.

El **Hospital Intermutual de Levante**, creado en 1972, es un **Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social**. Este Hospital propiedad de nueve mutuas, entre las que figura MAZ, destaca por su actividad en salud laboral. Mutua MAZ ha mantenido en 2022 acuerdo suscrito con el Hospital Intermutual de Levante, referente a nivel nacional en Patología laboral. HIL ([enlace](#))



Acuerdos con centros asistenciales y Hospitales

En MAZ mantenemos **acuerdos de colaboración con diversos centros concertados autorizados** para dispensar servicios sanitarios para nuestro colectivo protegido, en las condiciones previstas en el marco legal aplicable. Mediante estos acuerdos se hace posible la mejora de la atención al mutualista y al colectivo protegido, incrementando la cobertura territorial de los centros propios con los centros concertados. De esta forma, nuestras empresas y colectivo protegido disponen de una red de más de 1.000 centros sanitarios.

Asociación de Musicoterapia

La Asociación de Musicoterapia (AAMT) es una asociación sin ánimo de lucro que desarrolla actividades para la promoción y difusión de la musicoterapia.

Nuestra mutua y la AAMT están interesadas en desarrollar un proyecto en común de mejora de las aptitudes y capacidades personales de las personas ingresadas en el hospital de Zaragoza a través de la musicoterapia como actividad complementaria a los tratamientos que siga cada paciente; a través de esta herramienta se contribuye a la recuperación del paciente.

Proveedores y partners: Alianzas

Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)

Las líneas de colaboración con la asociación son las siguientes:

- **Informar y concienciar**, promoviendo la adopción de hábitos de vida saludables para la prevención del cáncer entre las personas trabajadoras y/o familiares mediante la realización de charlas y programas de prevención.
- **Apoyar y acompañar**, ofreciendo los programas y servicios de la asociación de apoyo y acompañamiento de personas con cáncer y familiares al entorno de MAZ.
- **Cooperar** para que las personas trabajadoras de las empresas mutualistas y/o personas trabajadoras adheridas a MAZ, así como nuestras personas de MAZ, promuevan la **adopción de hábitos de vida saludables** tendentes a la reducción del consumo de tabaco, alimentación saludable mediante el desarrollo de programas de deshabituación del tabaquismo y de formación y educación en la alimentación saludable en la empresa; en este marco, MAZ está inscrita en el **Programa de Solidaridad de la Empresa**, con el fin de poder remitir a las personas trabajadoras los mensajes de prevención e información sobre el cáncer y de los hábitos de vida saludables que realiza con ese fin la asociación.
- En general, la posibilidad de apoyar y difundir por parte de MAZ las campañas y acciones del AECC, así como cualquier otra actividad que redunde en el beneficio de los afectados por la enfermedad o tenga como fin la prevención del cáncer.

6.- Proveedores y partners

Contratación responsable



Proveedores y partners: Contratación responsable

En MAZ, como Entidad Colaboradora con la Seguridad Social, damos estricto cumplimiento a la legislación y al marco normativo aplicable en materia de **contratación del sector público**.

Somos conscientes de la importancia que tiene la contratación pública como instrumento para implementar las políticas tanto europeas como nacionales en materia **social, medioambiental, de innovación y desarrollo, de promoción de las PYMES, y de defensa de la competencia** para conseguir un **crecimiento inteligente, sostenible e integrador**, garantizando al mismo tiempo un uso con mayor **racionalidad económica de los fondos públicos**.

A través de nuestra política de contratación contribuimos a **incrementar la eficiencia del gasto público** y facilitar, en particular, la participación de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en la contratación pública, así como **apoyar objetivos sociales comunes**.

Los **procedimientos de adjudicación** que aplicamos en MAZ para la contratación de obras, servicios y suministros son los establecidos por el marco legal aplicable, en particular: **Contrato Menor, Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado, Procedimiento Abierto Simplificado, Procedimiento Abierto no SARA (no sujeto a Regulación Armonizada) y Procedimiento Abierto SARA (Sujeto a regulación armonizada)**.

Para conseguir una mejor relación calidad-precio, nuestros órganos de contratación velan por que el diseño de los **criterios de adjudicación** permita obtener obras, suministros y servicios de gran calidad, concretamente mediante la **inclusión de aspectos cualitativos, medioambientales, sociales e innovadores** vinculados al objeto del contrato.



Proveedores y partners: Contratación responsable

El marco de relación con nuestros proveedores queda definido en nuestro **Código Ético** ([enlace a pdf](#)), cuyos principios rectores son **nuestros valores** ([enlace](#)).

La información relativa a los contratos suscritos por nuestra Entidad es accesible y transparente y puede consultarse en nuestro **Portal de Transparencia** ([enlace](#)).

Así mismo, en MAZ disponemos de un **Canal de denuncias** ([enlace](#)) a través del cual nuestros proveedores pueden informar de cualquier hipotética conducta inapropiada por parte de las personas de la plantilla de MAZ que se desvíen del marco establecido para la relación contractual entre el proveedor y MAZ.

Criterios éticos, sociales, medioambientales y de sostenibilidad energética en los procedimientos de contratación

En MAZ, con el fin de **integrar la sostenibilidad en nuestra cadena de valor**, incorporamos de manera transversal **criterios éticos, sociales, medioambientales y de sostenibilidad energética** en los procedimientos de contratación, según corresponda por la naturaleza del contrato, y velamos por garantizar que en la ejecución de los contratos los contratistas cumplan las obligaciones aplicables.

Los contratos licitados por MAZ contemplan en su PCAP (Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares), según proceda, determinadas **condiciones especiales de ejecución en materia de Medio Ambiente y/o Social**; en casos concretos, también se contemplan **características medioambientales y/o sociales como criterios de adjudicación**.



Proveedores y partners: Contratación responsable

Los **requisitos ambientales y sociales** que establecemos en MAZ en los PCAP de nuestras licitaciones como condiciones especiales de ejecución en materia de Medio Ambiente y/o Social son muy diversos y específicos para cada licitación; en función de la naturaleza del contrato se incluyen requisitos tales como los siguientes (a modo de ejemplo):

- Contar con un **plan corporativo de protección del medio ambiente** que asegure que la empresa actúa siempre en base al principio de protección del medio ambiente.
- Declaración responsable de que la empresa tiene **adoptadas medidas para la promoción de reciclado de productos y el uso de envases reutilizables**.
- El **acceso a las instalaciones** del adjudicatario deberá estar **adaptado** a personas con discapacidad y personas con movilidad reducida.
- La empresa adjudicataria deberá establecer y presentar para la ejecución del contrato un **Plan de inclusión** de la discapacidad o de la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, así como **planes de actividades o modelos de conciliación** de su plantilla.
- Favorecer la **formación en el lugar de trabajo**; garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables; y medidas para prevenir la siniestralidad laboral.
- Se establece como condición especial de ejecución que el centro adjudicatario haya adoptado medidas para **prevenir la siniestralidad laboral**.
- **Medidas adoptadas para prevenir la siniestralidad laboral**. Verificación a través de cualquiera de la siguiente documentación:
 - Contrato con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
 - Plan de Siniestralidad Laboral
 - Declaración responsable de cumplimiento de medidas.
- Durante toda la ejecución del contrato la empresa contratista aplicará como mínimo a la totalidad de la plantilla adscrita a la ejecución del mismo las **condiciones de trabajo y salariales establecidas por el Convenio Colectivo** del sector o, en su caso, el convenio de empresa vigente que mejore lo dispuesto en el citado convenio colectivo, en cuyo caso aplicará el de empresa. En especial se deberá:
 - Mantener las condiciones de trabajo establecidas en materia de jornada y salarios, en términos anuales.
 - Respetar la obligación de abonar el salario mensual a las personas trabajadoras en el período establecido en el convenio.

Proveedores y partners: Contratación responsable

Tipos de procedimientos de contratación 2022 según importe, de acuerdo a la Ley de contratos del Sector Público (LCSP)



PROCEDIMIENTOS			IMPORTES (**)
NO SARA	MENOR	SUMINISTRO/SERVICIOS	≤ 15.000 €
		OBRAS	≤ 40.000 €
	SIMPLIFICADO ABIERTO	SUMINISTRO/SERVICIOS	≤ 140.000 € (abrev. ≤ 60.000 €)
		OBRAS	≤ 2.000.000 € (abrev. ≤ 80.000 €)
	ABIERTO NEGOCIADO	SUMINISTRO/SERVICIOS	≤ 215.000 €
RESTRINGIDO	OBRAS	> 5.382.000 €	
SARA (*)	ABIERTO	SERVICIOS SOCIALES Y OTROS SERVICIOS (ANEXO IV)	> 750.000 €
		SUMINISTRO/SERVICIOS	> 215.000 €
	RESTRINGIDO	OBRAS	> 5.382.000 €

(*): Contratos Sujetos A Regulación Armonizada (SARA) son aquellos que, por alcanzar un determinado umbral en su valor estimado, se sujetan a unas reglas especiales en cuanto a publicidad y elección del procedimiento.

(**) Importes aplicados en 2022 actualizados conforme a lo establecido en el Reglamento Delegado (UE) 2021/1952 de la Comisión de 10 de noviembre de 2021 que modifica la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo por lo que se refiere a los umbrales para los contratos públicos de obras, suministros y servicios y los concursos de proyectos

Proveedores y partners: Contratación responsable

Contratos de procedimiento y tipo: importes de adjudicación. Año 2022 y evolución.

Concepto	TIPO CONTRATO	IMPORTE ADJUDICACIÓN 2020 (IVA incluido)	IMPORTE ADJUDICACIÓN 2021 (IVA incluido)	IMPORTE ADJUDICACIÓN 2022 (IVA incluido)
Contrato Menor	obras	151.300,02	125.024,84	41.114,20
	servicios	2.057.043,15	836.309,51	1.999.803,83
	suministros	853.557,40	2.088.773,41	1.052.268,47
	Importe total	3.061.900,57	3.050.107,76	3.093.186,50
Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado	obras	0	0	0,00
	servicios	89.572,82	72.687,94	645.613,59
	suministros	31.708,60	155.501,75	178.243,29
	Importe total	121.281,42	228.189,69	823.856,88
Procedimiento Abierto Simplificado	obras	0	0	0
	servicios	1.325.919,31	421.659,89	1.374.822,07
	suministros	619.181,74	1.244.166,32	555.841,89
	Importe total	1.945.101,05	1.665.826,21	1.930.663,96
Procedimiento Abierto (No sujeto a Regulación Armonizada)	Obras	388.773,56	1.374.523,86	604.879,00
	Servicios	1.864.499,75	253.675,70	3.372.002,66
	Suministros	554.593,08	1.718.819,96	302.313,36
	Importe total	2.807.866,39	3.347.019,52	4.279.195,02
Procedimiento Abierto (Sujeto a regulación armonizada)	Obras	0	0	0,00
	servicios	2.080.150,33	3.180.314,98	4.630.069,02
	suministros	1.944.473,76	4.191.368,33	8.271.727,01
	Importe total	4.024.624,09	7.371.683,31	12.901.796,03
Importe total formalizado (IVA incluido)	--	11.960.773,52	15.662.826,49	23.028.698,39

Las licitaciones adjudicadas por precio unitario o tarifas e incluyen multiplicando el precio unitario o tarifa adjudicada por las cantidades estimadas, indicadas en los pliegos del concurso.

Proveedores y partners: Contratación responsable

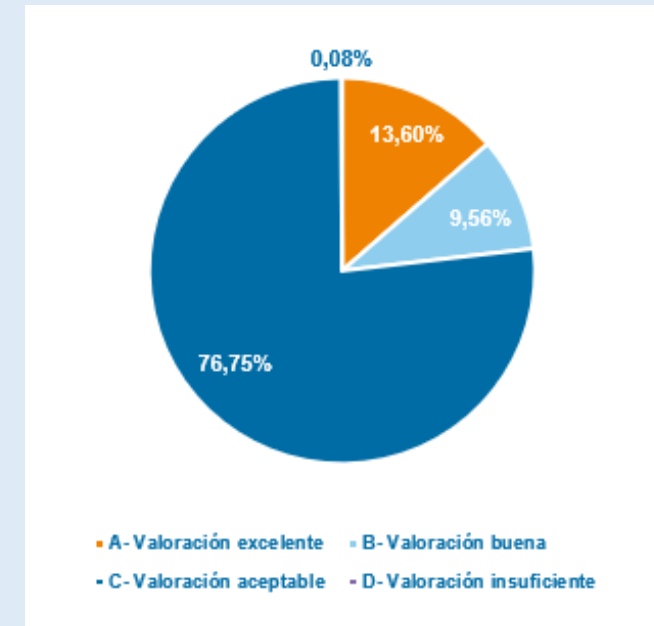
Evaluación y seguimiento de proveedores en MAZ

Los requisitos que desde MAZ establecemos para la contratación de obras, servicios y suministro de bienes quedan establecidos en los pliegos de cada concurso que licitamos, dando cumplimiento al marco legal y normativo aplicable.

Realizamos una **evaluación continua del desempeño de nuestros proveedores**, mediante cuestionarios de evaluación y mediante el registro y seguimiento de las incidencias acontecidas durante la ejecución del contrato. En particular, disponemos de un software propio, SYGA, que nos permite evaluar al proveedor registrando las incidencias y su seguimiento.

Mediante nuestro **Manual de responsable del contrato y responsable de control y seguimiento** establecemos la metodología de homologación de proveedores y su clasificación en función de las incidencias registradas y las evaluaciones realizadas.

En 2022 se han registrado un total de 22 incidencias de proveedores: 7 leves o muy leves, 12 graves y 3 muy graves. A cierre de 2022 la clasificación de nuestros proveedores en función de su valoración de MAZ fue la siguiente:



Proveedores y partners: Contratación responsable

2022: Resultados de la aplicación de la política de compras

El gasto a proveedores (IVA no incluido) en suministros, servicios y obras, diferentes de servicios de asistencia sanitaria ha ascendido a **28.793.193 Euros** (+7,72 %).

El **número de proveedores** a los que les hemos realizado alguna compra/contratación **durante el año 2022 se sitúa en 2.275**, un 0,84 % más elevado que en el anterior año.

En 2022, hemos realizado nuestras compras de forma mayoritaria a **proveedores nacionales**, en concreto el **99,56 %**, manteniéndose estable el dato respecto a 2021. De esta manera, desde MAZ contribuimos a la creación y mantenimiento del empleo en todo el territorio nacional.



Proveedores y partners: Contratación responsable

2022: Resultados de la aplicación de la política de compras (cont.)

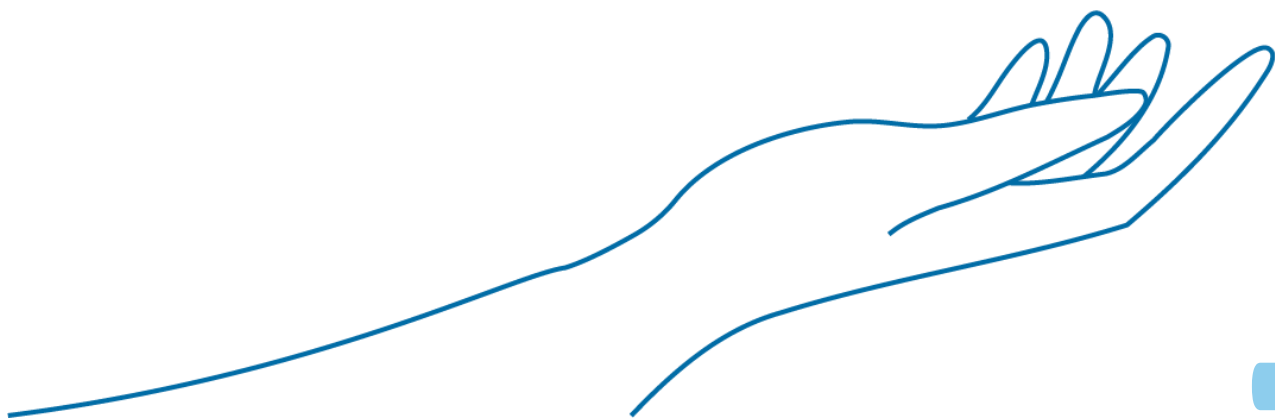
Compra responsable a centros especiales de empleo y empresas de inserción social

En 2022, se ha realizado **compra responsable a centros especiales de empleo y empresas de inserción social** por valor de **734.025 €** (IVA no incluido).

Esta cifra es resultado de la aplicación activa de nuestra política de compras, integrando la variable social para fomentar el empleo de personas con especial dificultad, fomentando su empleabilidad.

Desglose por empresas de importes de compras a centros especiales de empleo y empresas de inserción social (IVA no incluido)

- 310.437 € a **BOTIQUIN SANS S.L.U.** (con CIF B64550247) en botiquines de primeros auxilios, material sanitario y productos farmacéuticos.
- 118.823 € a **ARAGOSGA S.L.** (con CIF B99493918) en servicio de limpieza.
- 88.759 € a **SESE INTEGRAL NORTE S.L.** (con CIF B99446049) en servicio de digitalización.
- 81.346 € a la **UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS ADMINISTRADORA DE ARCHIVOS SOCIAL S.L.U. Y LOGÍSTICA SOCIAL S.L.U.** (con CIF U09701269) en servicio de digitalización.
- 73.122 € a **REY ARDID S.L.** (con CIF B50770791) en servicio de lavandería
- 40.304 € a **GARDENIERS S.L.** (con CIF B99325599) en servicio de mantenimiento de jardines y suministro de alimentos para cocina.
- 14.498 € a **OSGA S.L.** (con CIF B26266395) en servicio de limpieza.
- 5.534 € a **KENTRIKES S.L.U.** (con CIF B99303216) en suministro de neceseres de acogida a Hospital MAZ Zaragoza.
- 1.202 € a **TALLERES AUXILIARES SUBCONTRATACION INDUSTRIA NAVARRA S.A.** (con CIF A31257868) en servicio de mantenimiento de jardines.



7.

Sociedad y entorno

MAZ

SUMA
intermutual

- Participación en la Comunidad
- Nuestra gestión ambiental

7.- Sociedad y entorno

Participación en la Comunidad



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

En MAZ estamos **comprometidos, de forma voluntaria más allá de nuestras obligaciones legales, con nuestros grupos de interés**, no sólo con mutualistas y colectivo protegido, nuestras personas y proveedores sino **también con la sociedad en su totalidad**.

La participación de nuestra Entidad en la Comunidad se articula en torno a estas líneas de acción:

- **TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**
- **FOMENTO DE LA SALUD Y EL BIENESTAR**
- **APOYO A LA DIVERSIDAD Y A LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL**
- **COMUNICACIÓN EXTERNA**



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Nuestros profesionales participan activamente en la difusión de conocimiento desde MAZ a la Comunidad.

- En el ámbito sanitario difundimos y compartimos nuestro conocimiento que nace de la **formación y experiencia de la actividad asistencial, docente e investigadora de nuestros profesionales sanitarios.**
- Para ello venimos desarrollando actividades diversas tales como formación docente, formación rotación MIR, participación en seminarios y congresos, celebración de cursos y talleres, participación en mesas redondas, publicaciones...
- De igual manera, **compartimos conocimiento con nuestros grupos de interés** (no solo con nuestras empresas mutualistas, colectivo protegido, mutuas asociadas y despachos colaboradores sino también con la Comunidad en general) **en cuestiones relativas a la gestión de las prestaciones económicas y sanitarias.**



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Las principales actuaciones de transferencia de conocimiento que hemos desarrollado desde MAZ en 2022 se presentan seguidamente:

En el ámbito sanitario:

- XXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA)
- La cátedra MAZ Empresa Sana investiga en salud musculoesquelética laboral
- Estudio para tratar y aliviar el dolor en el Síndrome Regional Complejo
- VI Curso Artroscopia de Hombro para enfermería y traumatología
- IV Curso de Microcirugía
- Jornada de actualización quirúrgica para enfermería
- II Santurce Arthroscopy Meeting 2022, con la participación del Dr. Ávila
- Publicado un estudio sobre el deterioro temprano de la columna
- Identificando un marco ético para las sociedades científico-médicas
- Publicado el artículo Preliminary results of the first Spanish virtual body donation program
- El equipo de Traumatología de MAZ, premiado en el congreso SARCOT
- Estudio antropológico de los reyes Ramiro I, Sancho Ramírez y Pedro I

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

En el ámbito de los primeros auxilios:

- Colaboramos en el Día Mundial de la Parada Cardíaca
- Taller primeros auxilios para niños en Calamocha

En el ámbito de las prestaciones sociales:

- Jornada híbrida sobre Reforma Laboral en MAZ
- Jornada sobre el Sistema Especial Agrario celebrada en Granada



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

XXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA)

Durante dos jornadas, el **XXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA)** albergó una interesante serie de conferencias, mesas redondas y talleres, impartidos desde un punto de vista teórico y práctico en las que se puso de manifiesto el componente multidisciplinar del encuentro a través de la **integración de las diversas especialidades implicadas en el área de la medicina laboral**. En este congreso se reúne una importante representación de profesionales especialistas en el ámbito de la traumatología laboral: facultativos especialistas en traumatología, personal facultativo asistencial, personal diplomado en enfermería y en fisioterapia.

MAZ participó en este congreso de forma destacada a través de varias comunicaciones destinadas a compartir con el resto de la comunidad sanitaria conocimientos, técnicas y protocolos exitosos que favorezcan el trabajo de los profesionales y, en definitiva, el tratamiento y recuperación de los pacientes.

Estas fueron las conferencias impartidas por profesionales de MAZ

- **Dr. Ávila:** Comunicación "Uso y resultado en el medio laboral de las transferencias tendinosas para paliar las lesiones irreparables de los tendones del manguito rotador del hombro", la cual consiguió alzarse con el Premio a la Mejor Comunicación Oral de Traumatología.
- **Dr. Moros:** Comunicación "Adición de un implante bioinductivo a la reparación del manguito rotador: niveles de dolor postoperatorio a los seis meses de seguimiento".
- **Teresa Gutiérrez:** Comunicación "Ejercicios de fuerza con bandas elásticas en pacientes que van a ser intervenidos de artroplastia de rodilla con cirugía Fast Track: un estudio aleatorizado controlado".
- **M^a Jesús Aranda:** Comunicación "Uso de colágeno en heridas que cierran por segunda intención en Traumatología".
- **Dr. Zapata:** Comunicación "¿Es posible volver a jugar al fútbol profesional tras una artroplastia de disco cervical?".
- **Marta Ferrero:** Comunicación: "Signos de alarma en paciente postquirúrgico".
- **Dr. Chaverri:** Taller "TPN y apósitos avanzados para el tratamiento seguro de las heridas en Traumatología".
- **Rocío Jiménez:** Póster "Creación de la UDAP en un bloque quirúrgico".
- **Yolanda Gómez:** Póster "Guía informativa para pacientes sobre la administración de heparina de bajo peso molecular en domicilio".



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

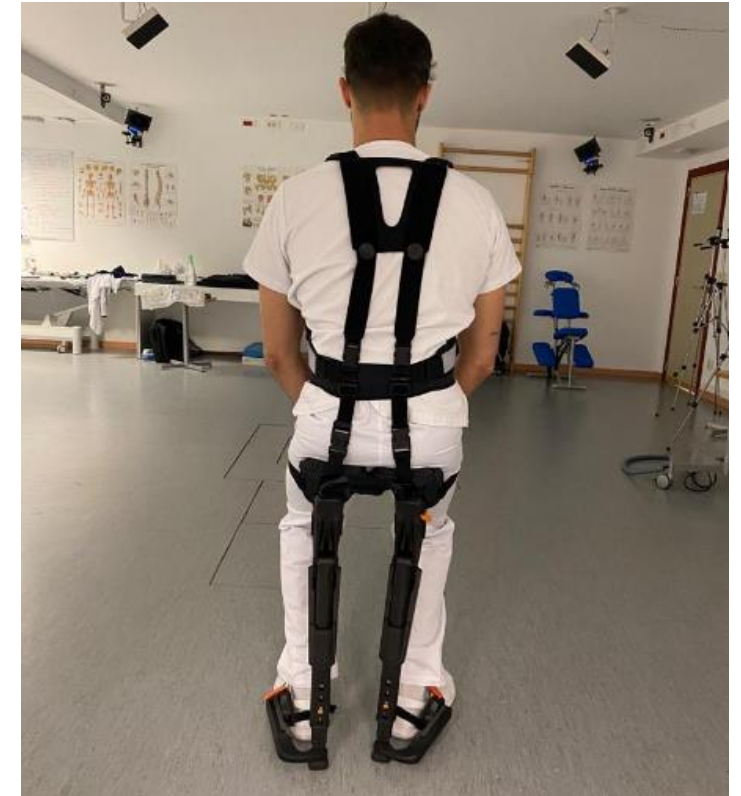
Transferencia de conocimiento

La cátedra MAZ Empresa Sana investiga en salud musculoesquelética laboral

MAZ, junto a la empresa BSH y la Universidad San Jorge, continúa con su apuesta por la investigación y el apoyo a los proyectos científicos orientados a examinar y mejorar la salud laboral.

A través de la realización de diversos estudios, se persigue la **reducción de los trastornos musculoesqueléticos** en las personas trabajadoras y la consecuente disminución de los costes asociados a las bajas laborales.

Por otra parte, la Cátedra Empresa Sana está llevando a cabo en su **Laboratorio de Biomecánica una investigación sobre la repercusión del uso de exoesqueletos en personas trabajadoras de empresas manufactureras y su posible inclusión para disminuir los trastornos musculoesqueléticos.** Los exoesqueletos son una moderna herramienta que puede ayudar a las personas trabajadoras a través de la ergonomía, protegiéndoles ante sobreesfuerzos y lesiones y minimizando la fatiga al final de la jornada.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Estudio para tratar y aliviar el dolor en el Síndrome Regional Complejo

Mutua MAZ junto a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria ha realizado en 2022 un ensayo clínico sobre el dolor crónico en el **Síndrome Regional Complejo** con la tecnología de NESA World.

El objetivo del estudio es valorar la eficacia de esta nueva **técnica de electroterapia** (neuromodulación de baja frecuencia) **en el tratamiento del dolor en el síndrome** del dolor regional complejo tipo 1 (Südeck).

La importancia de este estudio y sus expectativas son cruciales, no solo en el plano nacional sino también internacional, ya que es la primera vez que se abre una línea de investigación sobre este tipo de tratamiento en Südeck o síndrome regional complejo.

Es una patología muy complicada de tratar y sería la primera línea abierta de estudio y tecnología sobre el tratamiento y la calidad de vida de estos pacientes.



“Nuestro principal objetivo como personal sanitario facultativo es tratar y aliviar el dolor, que es lo que normalmente reclaman estos pacientes. En el Hospital MAZ estamos muy ilusionados con este proyecto”

Dr. Roque González Responsable del Servicio de Rehabilitación de MAZ.

[_Video enlace](#)

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Curso Artroscopia de Hombro para enfermería y traumatología

El pasado mes de febrero celebramos en el Hospital MAZ de Zaragoza el VI Curso Básico Teórico-Práctico de Artroscopia de Hombro para Enfermería y Traumatología, organizado por Smith+Nephew Medical Education y Mutua MAZ.

Compartir ideas claras antes de operar un hombro o cómo tratar a un paciente que acude a consulta por esa articulación, entre otros, son algunos de los objetivos de este curso para profesionales del área de la traumatología y la enfermería. Este curso ha reunido a 130 profesionales que ampliaron sus conocimientos teóricos y prácticos acerca de la patología del hombro y sus soluciones artroscópicas.

Esta nueva edición supone “un gran orgullo porque es un curso muy sofisticado y complejo que requiere de una preparación exhaustiva y, a pesar de ello, los alumnos dan unas notas muy altas en las encuestas de satisfacción; por eso, las plazas se reservan con antelación y están muy solicitadas”, apunta José Luis Ávila, facultativo especialista en Traumatología y jefe de Unidad de Miembro Superior de Hospital MAZ de Zaragoza, el doctor.

El curso global, dirigido por el doctor Ávila, está orientado a personal de Enfermería y cuenta con la codirección de las enfermeras de quirófano, María del Mar Uliaque y Yolanda Hernández; mientras que la codirección del curso corre a cargo del jefe de Servicio COT, José Manuel García Pequerul, y del traumatólogo de la Unidad de Miembro Superior, Santos Moros, todos profesionales de Hospital MAZ.

Acceso al [video](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

IV Curso de Microcirugía Vasculonerviosa y Aplicaciones Clínicas

El pasado mes de mayo 2022 celebramos en MAZ el IV Curso de Microcirugía, un curso intensivo y práctico para adquirir recursos de mejora asistencial.

Afrontar y resolver con éxito una lesión que demanda microcirugía es uno de los motivos por los que este curso es necesario, la calidad de la sutura del cirujano influye en gran medida en su recuperación.

El curso estuvo dirigido a facultativos sanitarios y residentes de especialidades donde la calidad de la sutura es fundamental para una asistencia de calidad.

Durante dos jornadas **se practicaron diferentes suturas con las técnicas de microcirugía más avanzadas**. Estas sesiones formativas están organizadas y dirigidas por el **Servicio de Traumatología del Hospital MAZ de Zaragoza**, referente en estos protocolos médicos.

La dirección del curso recayó en el Dr. **Óscar Jacobo** y la codirección en los Dres. **Teresa del Olmo** y **Santos Moros**, Traumatólogos del Hospital MAZ, que ejercieron también de instructores. Participan completando el equipo docente, como ponentes e instructores la Dra. **Sara Gros**, traumatóloga del Hospital MAZ y el Dr. **Julio Delgado**, Jefe del Servicio de Cirugía Plástica y las enfermeras, **Carolina García** y **Rocío Jiménez**, del Hospital MAZ de Zaragoza.

Las prácticas se realizaron en el **Hospital MAZ de Zaragoza** y en el **Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA)** del Gobierno de Aragón.



“Año tras año, esta formación aporta al personal facultativo sanitario asistente una técnica de actuación médica que ofrece más garantía de éxito para el paciente por lo que la recuperación de las lesiones tiene más expectativas, mejorando todo el proceso de curación y reduciendo las secuelas, lo que nos impulsa a continuar”

Oscar Jacobo, Facultativo Especialista en Traumatología MAZ

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Jornada de actualización quirúrgica para enfermería

Continuando con nuestra apuesta por la formación del personal sanitario, celebramos en octubre 2022 junto a la **Universidad San Jorge** la **segunda "Jornada de actualización quirúrgica para enfermería"**. Nuestro Director Gerente de MAZ, **Guillermo de Vílchez**, formó parte de la inauguración del acto y resaltó la importancia de la colaboración entre ambas entidades para poder **"visibilizar la labor de la enfermería"** e **"impulsar proyectos conjuntos en investigación y formación de profesionales"**.

En la mesa redonda sobre **"Seguridad clínica"**, participaron como ponentes la Dra. **Clara Marín**, jefa del **Servicio de Anestesiología y Tratamiento del Dolor en Hospital MAZ** con una intervención sobre **"Proyecto Infección Quirúrgica Zero. IQZ. Normoterapia"** y el Dr. **Daniel Chaverri**, del servicio de Traumatología de Hospital MAZ, encargado de la ponencia **"Trabajo multidisciplinar y seguridad del paciente en cirugía pélvica"**.

La segunda sesión, denominada **"Intraoperatorio"**, fue moderada por **Raquel Zapater**, Directora de Enfermería de Hospital MAZ y en ella se trataron temas como las **"Novedades en artroscopia"**, de las que habló **Rocío Jiménez**, enfermera del Bloque Quirúrgico de Hospital MAZ.

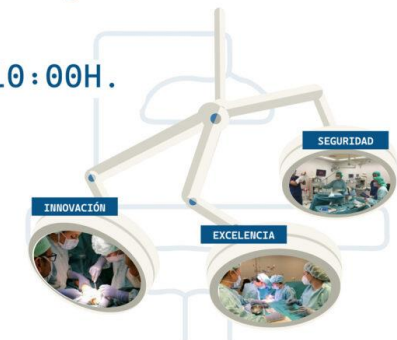
Durante la tarde, el turno fue para la mesa **"Anestesia"**, presentada por **Anabel Antoranz**, enfermera del Bloque Quirúrgico de Hospital MAZ. En esta conferencia explicó el papel de la enfermería en Anestesia General Marta Ubau, también enfermera del Bloque Quirúrgico de Hospital MAZ. También formó parte el Dr. **Hugo Manero**, facultativo en Anestesiología y Tratamiento del Dolor en el Hospital MAZ con una divulgación en **"Herramientas y ayudas cognitivas para el manejo en las crisis anestésicas"**.



II Jornada actualización quirúrgica para enfermería

28 DE OCTUBRE/10:00H.

Edificio Grupo San Valero
Plaza Santa Cruz, s.n.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

II Santurce Arthroscopy Meeting 2022

El Hospital San Juan de Dios de Santurce acogió el pasado mes de noviembre el **II Santurce Arthroscopy Meeting 2022**, encuentro de carácter internacional y de nivel avanzado que tiene como objetivo **abordar los últimos avances de la patología traumática del hombro**, incluyendo los aspectos ligados al diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

Esta cita tuvo una participación destacada el **Dr. Ávila, Jefe de Unidad de Hombro y Codo del Hospital MAZ**, actuando como ponente en dos charlas, una sobre “Tratamiento de las roturas irreparables del manguito rotador. Transferencias tendinosas. ¿Cuándo y cómo?” y otra sobre el “Manejo terapéutico de la tendinitis calcificante y la capsulitis adhesiva”.

Ambas ofrecieron procesos y soluciones a las actuaciones reales con las que se encuentran estos especialistas.

Además, el experto en patología de hombro de MAZ participó en las sesiones de discusión y colaboró en la grabación del material de difusión de la entidad organizadora.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Publicado un estudio sobre el deterioro temprano de la columna

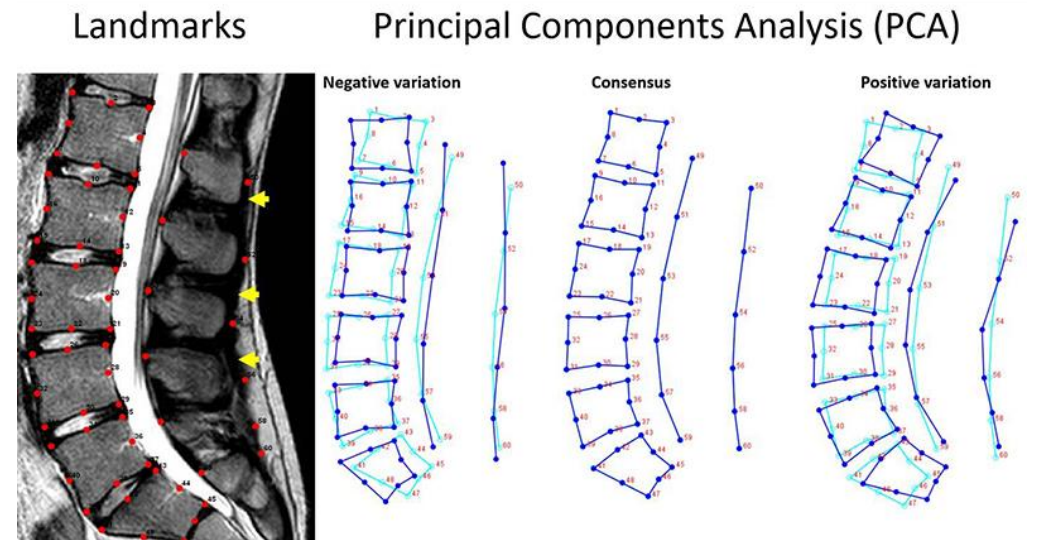
La prestigiosa revista científica Orthopedic Reviews, dedicada a la publicación de investigaciones sobre los aspectos de la ortopedia y la columna vertebral, publicó en febrero 2022 un estudio elaborado por el **Departamento de Neurocirugía del Hospital MAZ** sobre la salud de la columna en 80 pacientes en su etapa inicial de la vida laboral.

La **lumbalgia** está íntimamente relacionada con la degeneración del disco intervertebral, lo que llevaría a un deterioro progresivo de elementos estructurales cercanos, Sin embargo, no sabemos mucho sobre las causas y el comportamiento de la patología del disco espinal en los jóvenes.

Para este estudio, se realizó de forma retrospectiva, un análisis morfo-geométrico en imágenes sagitales de resonancia magnética lumbar de **pacientes jóvenes con dolor de espalda**, para identificar posibles cambios en la forma de la columna lumbar.

Son autores de este estudio los Dres. **José Vicente Martínez Quiñones**, **José Aso Escario**, **Cristina Sebastián Sebastián**, **Ignacio Bares Fernández**, **Fabián Consolini Rossi** y **Ricardo Arregui Calvo**.

Más información en [enlace](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Identificando un marco ético para las sociedades científico-médicas

Nuestra compañera María Dolores Solano, **responsable de Farmacia del Hospital MAZ**, ha publicado en la revista **“Archives of Community Medicine and Public Health”** un artículo donde se expone la influencia, transcendencia, las nuevas responsabilidades y el compromiso ético de las sociedades científico-médicas.

En el artículo publicado se propone un **Marco Ético para las sociedades científico-médicas**, que busca superar el campo de la bioética clínica y avanzar en la ética de las organizaciones, se hacen explícitos los valores éticos orientados a la acción, se desarrolla un código ético de buenas prácticas y se establece un área de cumplimiento normativo que debe actuar en caso de conflicto ético.

María Dolores es miembro del **grupo Ethos (grupo de bioética y ética clínica de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria)** y participa concretamente dentro del grupo coordinador.

Este colectivo ha estado trabajando, por encargo de la SEFH, en la elaboración de un marco ético para nuestra Sociedad que se aprobó en la Asamblea General de la Sociedad en noviembre; fruto de ese trabajo es esta publicación en la revista **“Archives of Community Medicine and Public Health”**.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Publicado el artículo Preliminary results of the first Spanish virtual body donation program.

En mayo de 2022 fue publicado el artículo *Preliminary results of the first Spanish virtual body donation program: Usefulness in Anatomy, Morphological Sciences, and healthcare implications* en la revista especializada European Journal of Anatomy (EJA). EJA fue creada en 1997 y es sucesora de la publicación "Annals of Anatomy", fundada en 1952.

Han participado en la publicación varios profesionales de Hospital MAZ: [Dr. Ricardo Arregui](#), Jefatura de Servicio, [Dr. José V. Martínez Quiñones](#), [Dr. José Aso Escario](#) y [Dr. Fabián Consolini](#) del Servicio de Neurocirugía, [Dr. Daniel Chaverri Fierro](#), [Dra. María Llorens Eizaguerri](#) del Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología, [Manuel Gil Begué](#) Responsable del Servicio de Calidad e Innovación, y [Dra. Ana Nuez Polo](#), Dirección Médica Hospital MAZ.

El diagnóstico médico ha sufrido una revolución debido a las llamadas "técnicas de imagen", que obtienen archivos digitales que contienen, total o parcialmente, una copia virtual del cuerpo. Esto posibilita un **nuevo tipo de donación que se ha denominado, en publicaciones recientes, "donación de cuerpo virtual"**. De acuerdo con esto, se ha implementado un **programa de donación de cuerpo virtual, que incluye un repositorio de muestras digitales, generadas a partir de escaneos de imágenes, proporcionadas por los pacientes**. Este artículo presenta la casuística de los programas, analiza la utilidad de este tipo de material, tanto desde el punto de vista educativo como asistencial, y aborda algunas dificultades o problemas en la constitución y gestión de estos programas, así como las soluciones que podrían ser implementado.

ORIGINAL ARTICLE

Eur J Anat, 26 (3): 303-314 (2022)

Preliminary results of the first Spanish virtual body donation program. Usefulness in Anatomy, Morphological Sciences, and healthcare implications

José Aso Escario¹, José V. Martínez Quiñones², Ricardo Arregui¹, Fabián Consolini¹, Daniel Chaverri Fierro³, María Llorens Eizaguerri⁴, Manuel Gil Begué⁵, Ana Nuez Polo⁶, Salvador Baena Pinilla⁶, Alberto Aso Vizán⁶

¹ Servicio de Neurocirugía, Hospital MAZ, Zaragoza, Spain

² Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología, Hospital MAZ, Zaragoza, Spain

³ Servicio de Calidad e Innovación, Hospital MAZ, Zaragoza, Spain

⁴ Dirección Médica, Hospital MAZ, Zaragoza, Spain

⁵ Cátedra de Anatomía Humana, Facultad de Medicina, Universidad de Zaragoza, Instituto de Medicina Legal de Aragón, Zaragoza, Spain

⁶ Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología, Hospital general de la Defensa, Universidad de Zaragoza, Spain

SUMMARY

The donation of human bodies for medical education purposes currently faces a shortage that could, in some way, limit the practical teaching of anatomy, aggravated in pandemic times.

Medical diagnosis has undergone a revolution due to the so-called "imaging techniques", which obtain digital files containing, totally or partially, a virtual copy of the body.

This enables a new type of donation that has been termed, in recent publications, "virtual body donation". According to this, a virtual body donation program, has been implemented, including a repository of digital samples, generated from image scans, provided by patients.

This article presents the program casuistry, analyzes the usefulness of this type of material, both from the educational and healthcare care points of view, and deals with some difficulties or problems in the constitution and management of these programs, as well as the solutions that could be implemented.

The program promotes an innovative form of teaching anatomy and related sciences (pathology, anthropology, and others). It also has advantages for the training of professionals in virtual dissection techniques and virtuopsy. In addition, its usefulness in research appears to be unlimited in anatomy, anthropology, and other disciplines.

Virtual models, generated by these programs and organized as "object's repositories", extend

Corresponding author:

José Aso Escario, Hospital MAZ, Avenida de la Academia General Militar 74, 50125 Zaragoza, Spain. Phone: 976-748000, ext 1031; Fax: 9767-80044. E-mail: jaso@maz.es

Submitted: December 10, 2021. Accepted: February 19, 2022

<https://doi.org/10.52002/EJA2021049>

303

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

El equipo de Traumatología de MAZ, premiado en el congreso SARCOT

El equipo de Traumatología de Hospital MAZ recibió el **premio a la Mejor Comunicación Oral que otorga la Sociedad Aragonesa de Cirugía Ortopédica y Traumatología**.

La comunicación, que se presentó en el marco del congreso celebrado los días 21 y 22 de octubre en Sos del Rey Católico, llevó por título **“La adición de un implante bioinductivo a la reparación del manguito rotador no aumenta los niveles de dolor postoperatorio a un mes de seguimiento”**.

En la comunicación premiada se expuso, en base a los datos recogidos durante la investigación, que la aplicación de un parche bioinductivo como *Regeneten* junto a la reparación del manguito rotador durante una artroscopia de hombro no aumenta los niveles de dolor al mes postoperatorio.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Estudio antropológico de los reyes Ramiro I, Sancho Ramírez y Pedro I

En 2022 se ha concluido un largo estudio científico, llevado a cabo por el Departamento de Medicina Forense de Unizar realizado por un equipo multidisciplinar que permitió obtener el **perfil genético de casi 20 individuos sepultados en los panteones de San Juan de la Peña, San Pedro el Viejo y Santa Cruz de la Serós**, y constatar las relaciones de parentesco que existían entre ellos.

Se averiguaron datos sobre su dieta, sus condiciones físicas, enfermedades padecidas, y se aseguró su procedencia pirenaica, pues los restos mostraban patrones genéticos del área a la que por entonces se circunscribían los dominios de Aragón, lo que los antropólogos forenses llaman “haplogrupos” de ADN mitocondrial.

El estudio combinó los saberes de profesionales de la arqueología, la historia medieval y la antropología forense, y contó con la **colaboración de los técnicos e instrumental de MAZ**, donde se llevaron a cabo **estudios radiológicos y las llamadas “virtopsias”**, que permitieron conocer con detalle las patologías de los restos óseos conservados y su morfología milímetro a milímetro. También con análisis radiocarbónicos (de Carbono 14) y con aportaciones de laboratorios alemanes y de Oxford.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Colaboramos en el Día Mundial de la Parada Cardíaca

En la celebración en Zaragoza del **Día Mundial de la Parada Cardíaca** participamos en una **jornada de concienciación y sensibilización** sobre la importancia de conocer cómo actuar ante un paro cardíaco hasta que lleguen los servicios de emergencia.

Bajo el lema **“Acércate y aprende a salvar una vida”**, profesores de la Universidad y especialistas de los hospitales de Zaragoza **enseñaron a los ciudadanos que se acercaron hasta el Campus San Francisco las maniobras para iniciar el proceso de reanimación cardíaca.**

En este taller participaron, impartiendo los talleres prácticos de divulgación y formación en técnicas de resucitación cardiopulmonar y de uso de desfibrilador, [Ana Álvarez](#), Supervisora de Enfermería de UCI y [Dra. Raquel Valero](#), Facultativo especialista en Medicina Intensiva, ambas de Hospital MAZ.



Taller primeros auxilios para niños en Calamocha

En el mes de junio de 2022 se impartió, por parte de la compañera Marta Montolio, DUE Calamocha, un **taller de primeros auxilios en el CEIP Ricardo Mallén.**

Enmarcado en una jornada sobre corresponsabilidad, alumnos del primer y segundo curso de Primaria recibieron explicaciones sobre qué debemos tener en el botiquín de casa y para qué sirve cada elemento.

También aprendieron qué hacer en caso de sufrir una quemadura o una herida sangrante e hicieron prácticas de cómo realizar una cura sencilla, algo que gustó mucho a los niños.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Jornada híbrida sobre Reforma Laboral en MAZ

Ante las novedades indicadas en el RD 32/2021, sobre las nuevas medidas que incluyó la Reforma laboral, en el mes de enero 2022 tuvo lugar una sesión en mutua MAZ para comentar cada una de ellas y solventar dudas de cara a su aplicación.

Para ello, mutua MAZ organizó un evento híbrido en colaboración con la **Asociación Empresarial de Asesores Laborales de Aragón** donde se contó con la participación de D. Román García Oliver, Director Territorial de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social de Aragón, y de D. Jorge Serraller Manzorro, Jefe de la Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social de Zaragoza para repasar minuciosamente las modificaciones de la nueva norma.

La jornada híbrida, presencial en el salón de actos del Hospital MAZ de Zaragoza y retransmitida en streaming vía Teams.



Jornada sobre el Sistema Especial Agrario celebrada en Granada

El pasado martes 21 de junio se celebró, en nuestro Centro MAZ en Huétor Vega (Granada), una nueva **Jornada sobre el Sistema Especial Agrario** para nuestros colaboradores de la zona, para conocer las novedades y particularidades de la acción protectora de este colectivo, así como su tratamiento dentro del Sistema Especial tanto por cuenta propia como ajena, dedicando especial atención a:

- Ámbito subjetivo
- Altas, bajas y variación de datos.
- Períodos de actividad e inactividad.
- Cotización.
- Particularidades en la Acción Protectora.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y bienestar

Desde MAZ contribuimos no solo a fomentar los hábitos saludables entre nuestros mutualistas y colectivo protegido, sino que **impulsamos la salud y el bienestar de la Sociedad en su conjunto** a través de actuaciones diversas. Algunos de los ámbitos en los que fomentamos la adopción de hábitos de vida sana son :

- **Dieta saludable:** Una dieta saludable es aquella que reúne las características siguientes:

- ✓ Tiene que ser agradable, variada y con el tamaño de las raciones adecuado.
- ✓ Debe combinar todos los grupos de alimentos.
- ✓ Que contenga un buen balance energético entre los principios inmediatos: hidratos de carbono, proteínas y grasas.

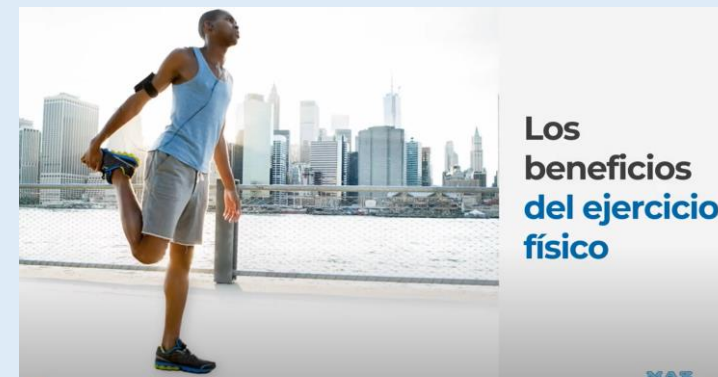
Beneficios de la Dieta Mediterránea y la fruta Ver [vídeo](#)



- **Beneficios del ejercicio físico:** Los beneficios del ejercicio físico son:

- ✓ Disminuye el riesgo de cardiopatías
- ✓ Disminuye la tensión arterial
- ✓ Eleva el colesterol llamado bueno
- ✓ Favorece la pérdida de peso
- ✓ Mejora la diabetes, la osteoporosis
- ✓ Tiene efectos psicológicos positivos

Beneficios del ejercicio físico Ver [vídeo](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Salud y bienestar de la Comunidad: Actividades 2022

En particular estas son las principales **actividades en materia de salud y bienestar de la Comunidad promovidas en 2022:**

- Donaciones de sangre
- Jornada sobre Redes Sociales y Salud Mental
- Arte para mejorar la salud del enfermo
- Actuación frente atragantamientos
- MAZ participa y gana en la Carrera de Empresas ESIC
- MAZ vuelve a formar parte de la marea rosa en la Carrera de la Mujer de Zaragoza
- Mes del Mayor
- Abrir la puerta grande de la vida



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

Donaciones de sangre

MAZ Zaragoza lleva **desde 2013 realizando colectas de sangre en sus instalaciones.**

La finalidad de poner en marcha este tipo de iniciativas es garantizar las reservas del Banco de Sangre y Tejidos de Aragón, pero conseguimos otro objetivo importante, sensibilizar a nuestro entorno de los beneficios de este gesto facilitando que se convierta en un hábito. De media, cada donación ayuda a tres personas. Es un acto sencillo, indoloro y seguro que permite mejorar el bienestar de las personas que lo necesitan.

En 2022 hemos vuelto a **colaborar con el Banco de Sangre y Tejidos de Aragón** realizando nuevas colectas de sangre en nuestros centros de Zaragoza en los meses de febrero, junio y diciembre. Se realizó la donación **de 68 bolsas** de sangre en Hospital MAZ de Zaragoza y 44 en Sancho y Gil, lo que representa un total de **50,4 litros donados.**



Jornada sobre Redes Sociales y Salud Mental

En MAZ estamos comprometidos con la salud mental de nuestras personas y de nuestro entorno. En febrero de 2022 dimos difusión a la jornada organizada por la **Fundación APE sobre Redes Sociales y Salud Mental** impartida por José María Otin del Castillo, Inspector Jefe del Grupo de Delitos Tecnológicos de la Policía Nacional, Psicólogo y experto en Redes Sociales.

Posteriormente a la ponencia, se celebró una mesa redonda para debatir los aspectos que más preocupan sobre la influencia de las redes sociales en los jóvenes.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

Arte para mejorar la salud del enfermo

MAZ incluye en su día a día **actuaciones artísticas para humanizar el servicio sanitario y mejorar la calidad de vida de los pacientes, residentes, usuarios y profesionales.**

En el mes de mayo de 2022 se celebró la **VIII jornada “Arte y salud”**, que contó con la participación de Silvia Lobarte, responsable de Sostenibilidad en Mutua MAZ que inauguró la jornada y recalcó la importancia de comunicar las buenas prácticas en materia de Sostenibilidad para incrementar el impacto en la sociedad. En esta ocasión, la jornada se centró en la felicidad a través del arte.

Se celebraron diversos talleres entre los que destacamos **“La vida sin música sería un error,”** que contó con la participación de Raquel Zapater, Directora de Enfermería de Hospital MAZ, en la que se trató la labor de divulgación del arte y la cultura como apoyo para mejorar la salud física y mental de las personas.



Actuación frente a atragantamientos

Cada año mueren en España más de 2.000 personas por atragantamiento, lo que supone la tercera causa de muerte no natural en nuestro país.

Por este motivo, es de vital importancia conocer y recordar **cómo actuar si se presencia una situación atragantamiento.**

En MAZ, comprometidos con la salud de nuestras personas y de nuestro entorno, hemos elaborado un vídeo en el que difundimos las medidas de actuación ante atragantamientos para ayudar a la víctima.

Enlace al [Vídeo](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

MAZ participa y gana en la Carrera de Empresas ESIC

Como en anteriores ediciones, MAZ volvió a tener representación en la **VIII Edición de la Carrera de Empresas ESIC**.

Nueve componentes de nuestra mutua corrieron en tres equipos. De entre ellos, en lo deportivo destacó el formado por Ana Laura Buero, Laura Pons y Teresa Gutiérrez, quienes consiguieron ganar la carrera en la categoría femenina completando los 8 kilómetros del recorrido con una gran marca de 00:34:41 y terminando en los puestos 19, 20 y 21 de la clasificación general.

En este evento, en el que participaron más de 4.000 personas, se pretende poner de manifiesto la **importancia del equipo en la consecución de los retos**, ya que los corredores deben de llegar a la meta juntos. Es una gran ocasión de favorecer el team building y fomentar buenas relaciones entre compañeros.



MAZ vuelve a formar parte de la marea rosa en la Carrera de la Mujer de Zaragoza

Como cada año, MAZ volvió a sumarse a la **"marea rosa" contra el cáncer de mama** con nuestra participación en la Carrera de la Mujer 2022 de Zaragoza.

Además de pasar juntas una maravillosa jornada de solidaridad, salud y deporte, nuestras compañeras del equipo "MAZ 3" Teresa Gutiérrez, Gemma Esperón y Ana Belio, consiguieron el primer puesto al ganar la carrera en la categoría de Empresas.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

Mes del Mayor

En octubre 2022 hemos participado en el Mes del Mayor con una variada oferta de actividades dirigidas a la tercera edad del municipio de Elche.

Entre las actividades realizadas se efectuaron **charlas sobre aspectos relacionados con la salud**, las cuales fueron impartidas por alumnos del CEU en la sede de nuestra Entidad en Elche, sobre **ergonomía, estimulación cognitiva, psicomotricidad y risoterapia**.



Abrir la puerta grande de la vida

En la penúltima corrida de toros de la Feria del Pilar 2022, en el tendido cuatro fila quinta, un aficionado se desvaneció y dos facultativos sanitarios que estaban presenciando la corrida rápidamente actuaron practicando un masaje cardíaco.

El diestro Ginés Marín salió por la puerta grande del coso de la Misericordia, y la Dra. [Clara Marín](#), anesestióloga, y el Dr. [Daniel Chaverri](#), traumatólogo, que prestan sus servicios en el hospital MAZ de Zaragoza abrieron al mismo tiempo la puerta grande a la vida del citado espectador.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Desde MAZ apoyamos la **diversidad y la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos**. Respecto a la discapacidad física e intelectual llevamos a cabo actuaciones en alianzas con entidades sin ánimo de lucro de referencia en el tercer sector, con el objetivo de **fomentar la accesibilidad y la empleabilidad de las personas con discapacidad**; por otra parte, **divulgamos nuestras buenas prácticas** en diversidad en eventos, académicos o populares, tanto presenciales (antes de la pandemia) como digitales. También desde nuestra relación con proveedores, apoyamos a los **centros especiales de empleo y entidades sociales sin ánimo de lucro**.

Estas son nuestras principales actuaciones en 2022 en materia de apoyo a la diversidad y la reinserción sociolaboral de colectivos:

- **Compra responsable a Centros especiales de empleo y empresas de inserción**
- **Apoyo a la integración de personas con discapacidad**
- **Apoyo a colectivos en riesgo de exclusión**
- **Otras iniciativas sociales**

Compra responsable a Centros especiales de empleo y empresas de inserción

En MAZ integramos la variable social en nuestra política de compras, con el fin de apoyar el empleo de personas con especial dificultad fomentando su empleabilidad.

Más información en sección **Proveedores y Partners** [\(enlace\)](#)

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Apoyo a la integración de personas con discapacidad

2022: 'Integrando la discapacidad'

En junio 2022 celebramos la sesión '**Integrando la discapacidad**' organizado por el **Club Cámara**, en la que se abordó la **experiencia en diferentes organizaciones del proceso de la inclusión laboral**; contó con la participación de **Silvia Lobarte**, responsable de RSC de MAZ,

Es en la sección 'De la Crème', el marco en el que directivos de élite estrechan lazos y comparten su conocimiento sobre una disciplina en la que destacan, se aborda la inclusión laboral junto a las necesidades de estas personas y todo lo que ellas aportan a las empresas y las organizaciones.

Más información en el video [\(enlace\)](#)

2022: Voluntariado con ATADES

Por otra parte, en 2022, 7 voluntarios de nuestra mutua participaron con **ATADES** en el XII Rastrillo Navideño de Atades, campaña **especial de venta navideña con fines solidarios** de productos realizados por personas de la asociación y personas trabajadoras de sus centros especiales de empleo. A través de la venta de estos productos especiales de ATADES y Gardeniers se pretende poner en valor el trabajo realizado por personas con discapacidad intelectual y diversidad funcional. Los beneficios de las ventas se destinan a proyectos destinados a **mejorar la calidad de vida e inserción socio laboral de personas con discapacidad intelectual y diversidad funcional**.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Apoyo a colectivos en riesgo de exclusión

Convenio de colaboración con la entidad TIEBEL Servicios de Inserción S.L.U para el desarrollo del proyecto de recogida, utilización, reciclaje y entrega social de ropa y otros textiles.

En el marco de este convenio suscrito con TIEBEL por nuestra Entidad, se realizan proyectos de formación, jornadas de sensibilización, talleres y otras actuaciones conjuntas para el desarrollo de **aRopa2, proyecto de recogida, reutilización y reciclaje de residuos textiles.**

De este modo nuestra mutua participa en un proyecto que conlleva una **mejora en el impacto ambiental y social apoyando a TIEBEL en la creación de nuevos puestos de trabajo para la inserción sociolaboral de colectivos en riesgo de exclusión.** Para ello en MAZ disponemos de contenedores específicos para la recogida de ropa en nuestras instalaciones en los espacios acordados, siendo estos contenedores gestionados por TIEBEL.

En 2022 hemos recogido **1.393 kilos de ropa usada para reciclaje**, lo que ha implicado una **reducción de la emisión de 10,629 toneladas de CO2 a la atmósfera.**

Más información ([enlace](#))



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Otras iniciativas sociales

Participación en campaña recogida de juguetes y regalos para los niños y ancianos

Hemos participado en 2022 en la **campaña de recogida de juguetes para niños y ancianos promovida por 'La noche más mágica'**, la iniciativa solidaria que impulsa **Aragón Radio** en colaboración con varias decenas de entidades e instituciones aragonesas. La campaña 2022 permitió la donación de un total de más de 15.000 juguetes aportados entre todos los participantes adheridos a la iniciativa. En esta iniciativa solidaria participaron casi **50 centros colaboradores** con casi 70 puntos de recogida, que quisieron sumarse a este proyecto solidario demostrando un año más su solidaridad.

Donaciones de mobiliario a ONGs, Universidades y Asociaciones

En 2022 hemos realizado **donación de mobiliario, material oficina, monitores...** a asociación BETEL en Barcelona y a Caritas Diocesana en Santiago de Compostela. El importe total de las donaciones en este tipo de elementos **en 2022 ha ascendido a 1.524,13 €**

Difusión Gala Solidaria Fundación Sesé contra la pobreza energética

MAZ ha participado en la difusión de la **V Gala Musical solidaria de la Fundación Sesé**. Hemos querido colaborar con esta empresa mutualista de MAZ, difundiendo esta gala y dando la oportunidad de colaborar a nuestra plantilla. **La pobreza energética fue el motivo solidario elegido en esta ocasión**. El objetivo fue llenar el aforo y recaudar fondos para ayudar a las familias vulnerables en el pago de sus facturas por consumo de electricidad.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Comunicación externa

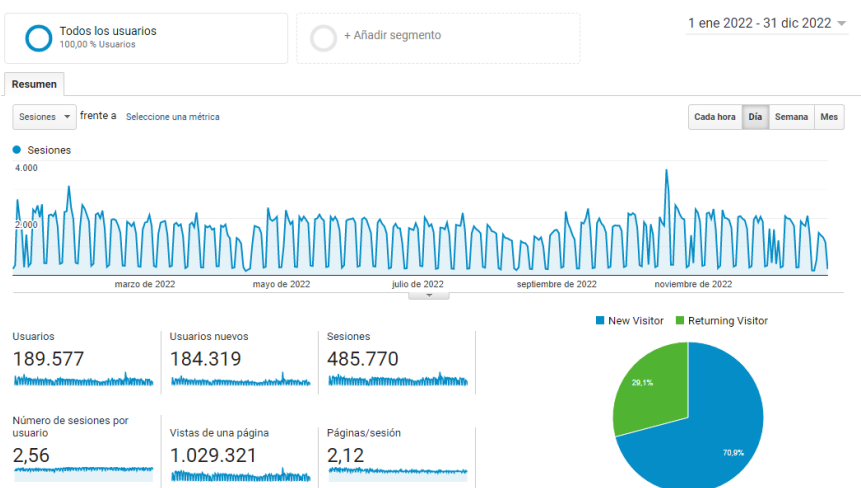
Medios de comunicación: impactos 2022

TIPO DE MEDIO	Nº NOTICIAS	Nº MEDIOS
Internet	310	123
Prensa	82	6
Radio	10	5
TV	7	1
TOTAL GENERAL	409	131

En 2022 se han publicado 28 Notas de Prensa generando 503 impactos, mientras que en 2021 se generaron 312 impactos, lo que implica un incremento muy significativo que se sitúa en el 64%.

Hay que precisar que la actividad que más se difunde sigue siendo la de los Premios MAZ Empresa Saludable.

Web MAZ: impactos 2022



189.577 usuarios al año, media al mes de 15.800

En 2022 se ha normalizado el uso de la Web potenciado por las prestaciones del Covid en el 2020 y 2021.

El uso de Formularios y Trámites en nuestra Web continúa como apartado más utilizado.

En cuanto al interés destaca el calendario laboral y contenido y herramientas de prevención, como los estiramientos. En segundo plano empieza a tener fuerza el interés por los Resúmenes legislativos y temas del Blog (como dormir bien o bienestar psicológico).

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Comunicación externa

Impactos en Redes Sociales 2022 y evolución

RRSS	Concepto	2020	2021	2022
TWITTER	Visitas al perfil de MAZ	9.345	22.697	25.299
TWITTER	Tasa de Interacción	1,25%	2,95%	2,80
LINKEDIN	Número de seguidores	3.752	4.365	5.071
LINKEDIN	Reacciones a las publicaciones	3.300	3.064	4.133
FACEBOOK	Número de impresiones	32.000	153.000	98.760
FACEBOOK	Número interacciones "me gusta ..."	1.490	4.952	6.431
YOUTUBE	Número de suscriptores	3.200	6.493	7.153
YOUTUBE	Número de visualizaciones	561.000	665.000	159.648
YOUTUBE	Número de impresiones	4.330.000	5.480.000	584.000
INSTAGRAM	Número de impresiones	-	115.000	97.200
INSTAGRAM	Número de interacciones	-	5.400	3.772

Este año 2022 hemos logrado una evolución importante en los canales LinkedIn, contenido profesional, y Facebook, contenido social, afianzando el interés en los contenidos. Twitter se mantiene con pequeños cambios, aportándonos notoriedad y posición. YouTube es el canal que ha disminuido en cuanto a visualizaciones, tras el boom tan elevado de la época Covid, en seguidores continuamos con una evolución muy positiva lo que nos impulsa a crear contenidos en video para este año 2023. Instagram se mantiene como herramienta de información a públicos más jóvenes.

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Comunicación externa

Impactos en Redes Sociales 2022 y evolución (continuación)



Twitter: Las visitas al perfil pasan de 22.697 a 25.299 y la tasa de interacción de 2,95 % a 2,80 %.



LinkedIn: Por segundo año consecutivo, continua el aumento notable en los seguidores 706 (vs 613) alcanzando las 5.071. El interés del contenido devuelve cifras muy buenas, con 4.133 interacciones vs 3.064.



Facebook: Las impresiones siendo buen dato son menores que el año anterior 98.760 vs 153.000, pero hemos conseguido aumentar los “me gusta” en 1.479, llegando a 6.431. Este canal consigue vinculo y relación con nuestras personas, lo que aporta mucho valor en comunicación y branding interno.



YouTube: Este año, el canal vuelve a cifras más discretas. Continuamos con el aumento de suscriptores 7.153 vs 6.493. Las impresiones se reducen notablemente tras el fin de la pandemia, 584.000 vs 5.480.000, al igual que las visualizaciones obteniendo 159.648 vs 665.000 pasando a ser unas cifras más propias de nuestro perfil.



Instagram: Se aprecia una disminución tanto de impresiones como de interacciones, 97.200 vs 115.000 y 3.772 vs 5.400.

7.- Sociedad y entorno

Nuestra gestión ambiental



MAZ

SUMA
intermutual

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Sostenibilidad ambiental en MAZ

En MAZ estamos firmemente comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos por las **Naciones Unidas** y a través de uno de nuestros Valores ***Responsabilidad social en las áreas económica, social y medioambiental***, integramos transversalmente el factor ambiental en la sostenibilidad de nuestra Entidad.



Disponemos de un **Sistema de gestión medioambiental conforme a la norma internacional ISO 14001:2015**, y de un **Sistema de gestión energética conforme a la norma internacional ISO 50001:2018**, ambos certificados por Entidad acreditada independiente.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Sostenibilidad ambiental en MAZ

En nuestra Entidad tenemos establecidos objetivos y metas ambientales y desarrollamos programas de actuación para su consecución, encaminados a la **prevención de la contaminación y a la mejora ambiental continua en MAZ incluyendo la lucha contra el cambio climático y la transición energética a través de la descarbonización y la mejora de la eficiencia energética**, contando para ello con la participación activa de nuestras personas.

Periódicamente, en MAZ **identificamos nuestros aspectos ambientales y evaluamos los impactos asociados**, tanto positivos como negativos, directos como indirectos, a lo largo de todas las etapas de nuestro ciclo de vida, tanto en condiciones normales de funcionamiento como anómalas y situaciones potenciales de emergencia.

Disponemos de procesos y protocolos de actuación orientados a realizar un adecuado control operacional, seguimiento y medición del **desempeño ambiental** de nuestras actividades, servicios e instalaciones. Realizamos actividades de **formación y sensibilización ambiental** de nuestras personas y también dirigidas a la sensibilización de nuestros grupos de interés. De este modo garantizamos el **cumplimiento de la legislación ambiental aplicable** y la **minimización de los posibles impactos para el medio ambiente**.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Gestionamos nuestros impactos ambientales poniendo especial énfasis en la minimización de aquellos aspectos que resultan significativos, en base a nuestra metodología de evaluación.

Principales líneas de acción y resultados obtenidos en 2022 en MAZ en los ámbitos:

- **ENERGÍA**
- **EMISIONES A LA ATMÓSFERA**
- **RESIDUOS**
- **OTROS ASPECTOS: CONSUMO DE PAPEL, AGUAS, RUIDO, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AMBIENTALES**



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

ENERGÍA

Las fuentes de energía actuales en nuestra Mutua son las siguientes:

- **Electricidad**
- **Gas Natural y/o Propano**
- **Gasóleo y gasoil vehículos**
- **Biomasa**
- **Fotovoltaica**

El uso de la energía en nuestra organización se estructura en Alumbrado, Climatización, Equipos horizontales (ordenadores, termos, equipos de electromedicina,...), Grupo Electrónico y Vehículos.

Destacamos estos elementos de la gestión energética en nuestra Entidad en 2022:

- **Optimización en el uso de energías en MAZ en 2022**
- **Consumo directo de energía: 2022 y evolución**
- **Consumo combustible vehículos: 2022 y evolución**

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Optimización en el uso de energías en MAZ

En MAZ trabajamos en la **optimización en el uso de las energías**.

Para reforzar la **toma de conciencia** de los Responsables de los Centros se han realizado diversas reuniones y videoconferencias explicando el Sistema de Gestión de la Energía de la Entidad y la plataforma de gestión de consumos; se han enviado comunicados indicando los cambios normativos respecto a la Eficiencia Energética y se comparten informes mensuales con datos de consumos, desvíos y de eficiencia energética.

El proceso **de comunicación en materia energética** se incluye dentro del existente en la Entidad. A lo largo del año 2022 se comunicó la publicación del Real Decreto-Ley 14/2022 con las nuevas Pautas de temperatura en los centros de trabajo, el resultado del Desempeño Energético del año 2022, la conveniencia de apagar los equipos informáticos en los fines de semana y el Registro de la Huella de Carbono de la Entidad.

Del desarrollo del **Desempeño Energético**, de las **Auditorías Internas y Externas** realizadas al Sistema de Gestión Energética, del **informe de Revisión Energética**, etc.. surgen propuestas de mejora encaminadas a la mejora de la eficiencia den el uso de las energías en nuestra Entidad.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Optimización en el uso de energías en MAZ en 2022 (cont.)

En 2022 hemos trabajado en **diversos proyectos de optimización en el uso de la energía**, destacamos los siguientes:

- Instalación de **láminas solares en MAZ Huesca**, definido y finalizado en 2022;
- **Climatizar centro de Orense**, definido en 2022 y en desarrollo;
- **Optimización de las Potencias contratadas** en contratos de electricidad, finalizado en 2022;
- Desarrollo de una **plataforma propia de MAZ** para unificar datos de consumos de todos los centros y de todos los tipos de energía y su posterior tratamiento para la toma de decisiones, finalizado en 2022; se incluye la instalación de analizadores del Centro de Huesca y la obtención de los datos de los analizadores existentes que no comunicaban.
- Implantación **sistema de puntos de control**, en desarrollo;
- Cambio a **iluminación LED de centros**, en desarrollo;
- **Sustitución de caldera de ACS por una de biomasa en el Hospital** (a falta de verificar eficacia), en desarrollo;
- Estudio de **sustitución de alumbrado exterior del Hospital a tecnología LED** (a falta de verificar eficacia), en desarrollo;
- Instalación de **analizadores parciales en centro de Huesca** que se incluye en la acción de desarrollo de la plataforma propia de MAZ para unificar consumos, en desarrollo;
- Instalación de **paneles solares híbridos en Hospital**, en desarrollo;
- Mantenimiento del **Estudio del total del importe pagado por la energía y su desglose** por Distribuidoras, Comercializadoras, Empresas de Servicios Energéticos, Mercado Eléctrico, y otros Proveedores debido a que se incorpora en la plataforma de gestión de consumos que se finalizará a lo largo del año 2023;
- Mantenimiento de la mejora de licitar la **compra de energía eléctrica en forma de Contrato Bilateral Físico**, es decir, firmar un contrato para el suministro de electricidad con un productor de energía renovable, con esto se pretende asegurar unos precios fijos, temporales competitivos de la energía eléctrica y que no dependan al 100 % de la volatilidad de los mercados mayoristas de la energía, conseguir un ahorro anual en el precio de la factura eléctrica, estar al margen parcialmente de la eventualidad de los precios del mercado eléctrico diario y de los cambios normativos en la compra/venta de la producción de la energía eléctrica, asegurar que el origen de la energía eléctrica consumida es 100% procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia, consecuencia del propio CBF y un mayor grado de sostenibilidad vía reducción de las emisiones de carbono de las instalaciones.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Consumo directo de energía por fuentes: 2022 y evolución

Durante el año 2022 el **consumo energético global ha sido un 3,31 % inferior al del año 2021**, a pesar de haberse incrementado la actividad y presencialidad post pandemia, ya que **se han implementado con éxito diversas actuaciones tales como el uso de fuentes de energía sostenibles y numerosas medidas de ahorro y optimización energética**. Se observa que es mucho más significativo el consumo de energía eléctrica y gas natural que el de otras fuentes de energía, se mantienen en uso las dos fuentes de energía, biomasa y energía fotovoltaica, ambas del Hospital de Zaragoza, con un incremento del 51,2% y 1,2% respectivamente en comparación con los valores de consumo registrados en 2021.

CONSUMO DIRECTO ENERGÍA (KWH)	2019	2020	2021	2022
TOTAL	12.541.643	11.670.294	11.441.095	11.062.411
ELECTRICIDAD	7.143.438	6.761.538	6.758.886	6.995.981
GAS NATURAL Y/O PROPANO	5.065.774	4.804.829	4.264.566	3.481.648
GASOIL	332.371	33.376	53.348	37.787
BIOMASA	0	62.556	356.315	538.918
FOTOVOLTAICA	0	7.995	7.980	8.077



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Consumo combustibles vehículos: 2022 y evolución

Durante el año 2022 el consumo en vehículos de gasolina se ha eliminado mientras que el de gasoil ha disminuido levemente, situándose en un 1,84 % por debajo del consumo de gasoil registrado en el año 2021.

CONSUMO DIRECTO ENERGÍA ⁽¹⁾	2019	2020	2021	2022
GASOLINA (L)	697,32	457,77	57,36	0
DIESEL (L)	5.173,62	2.972,11	3.412,75	3.238,69

(1) Consumo de combustible con origen en el repostaje en vehículos realizado de forma directa con cargo a MAZ. No incluye el consumo de combustible correspondiente a gastos de desplazamientos de nuestras personas ni los desplazamientos contratados por empresa de transporte.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Gestión de las emisiones en focos fijos

Gestión de las emisiones con origen en focos móviles



Gestión de las emisiones en focos fijos

En MAZ realizamos actividades de control operacional y de mantenimiento en todas nuestras instalaciones de combustión (calderas de calefacción y producción de agua caliente sanitaria) para garantizar su correcto funcionamiento y correcta combustión. Disponemos de tres calderas con clasificación **Grupo C** (según catálogo CAPCA, de acuerdo a su potencia térmica), todas ellas instaladas en nuestro Hospital. Dichas calderas, que emplean gas natural y gasoil como combustible, quedan sujetas a actividades de control reglamentario de la emisión de gases de combustión a la atmósfera. En concreto **realizamos mediciones cada 5 años por Organismo de Control Autorizado en dichas calderas, estando prevista su realización en 2023.**

Por otra parte, en nuestro Hospital disponemos de una **caldera de biomasa** neutra en emisiones CO₂ si bien en la combustión de la biomasa se generan CH₄ y N₂O cuyas emisiones equivalentes de CO₂ han sido consideradas en el cálculo de la huella de carbono.

No se produce la emisión sistemática de contaminantes a la atmósfera en otras instalaciones fijas.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Gestión de las emisiones con origen en focos móviles

Las emisiones a la atmósfera con origen en focos móviles están causadas por los desplazamientos, directos e indirectos, efectuados en la etapa de “Transporte” de nuestro ciclo de vida.

Con el fin de minimizar este impacto, en 2022 hemos actuado en la **mejora de la movilidad**.

En particular estas son las actuaciones que hemos desarrollado en 2022 en materia de mejora de la movilidad:

- Se ha elaborado del Plan de movilidad en nuestros Servicios Centrales en C/ Sancho y Gil de Zaragoza, habiéndose realizado las siguientes acciones:
 - Se han nombrado un **Gestor del Plan de Movilidad** que es la persona responsable del buen funcionamiento del Plan de Movilidad.
 - También se ha constituido la **Comisión de seguimiento** del Plan de Movilidad, que está formada por representantes de la empresa y representantes de las personas trabajadoras.
 - Se han programado cursos de formación para el 2023.

Durante este 2023 tenemos previsto comenzar a elaborar el Plan de movilidad del Hospital y Red de centros.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Reconocimiento por la reducción de emisión de CO2

En 2023 hemos solicitado en el **Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico** el **Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC)**, con el fin de obtener el sello de cálculo de huella de carbono (Alcance 1 + 2) para el año 2022 en reconocimiento por la reducción de emisiones conseguida.

En 2022 hemos conseguido la **reducción por consumo energético de 60,57 toneladas en la emisión de CO2**, lo que representa una reducción del 7,25% respecto a 2021.

En total, **en 2022 hemos emitido 918,46 toneladas de CO2 equivalentes a la atmósfera**, de las cuales 880,92 toneladas corresponden a Alcance 1 (emisiones directas) y 37,54 toneladas a Alcance 2 (emisiones indirectas por energía comprada).

Huella de carbono (toneladas CO2 eq)	2020	2021	2022
ALCANCE 1	899,46	834,67	880,92
ALCANCE 2	335,90	0,44	37,54
TOTAL	1.235,36	835,11	918,46

ALCANCE 1: Emisiones directas
ALCANCE 2: Emisiones indirectas por energía comprada

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

RESIDUOS

Gestionamos los residuos generados en nuestras instalaciones **favoreciendo la economía circular** y en conformidad con la legislación aplicable, de acuerdo a su naturaleza, siendo segregados en origen y gestionados a través de **transportistas y gestores autorizados**, priorizando su **reducción en origen así como su reciclado, recuperación y valorización** siempre que es posible.

Disponemos de **registro detallado de las cantidades producidas y gestionadas**, y tramitamos con los transportistas y gestores la **documentación preceptiva en cada entrega de residuos efectuada**.

En MAZ disponemos de un **Plan de minimización de residuos**, con vigencia hasta 2022, año en el que se ha procedido a su actualización.

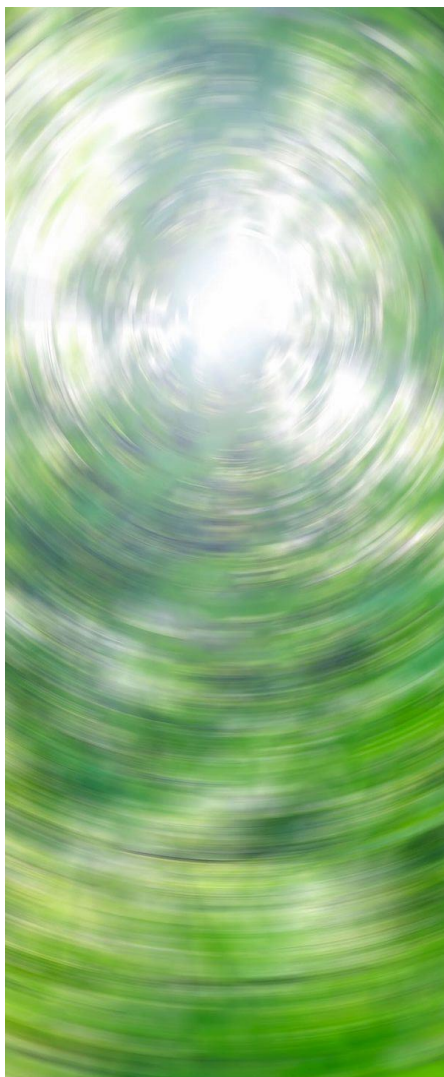
Las principales **medidas encaminadas a la minimización de residuos** desarrolladas en 2022 son las indicadas:

- Difusión comunicados informativo vía intranet recordando la importancia de una correcta segregación de los residuos.
- Realización de inspecciones planificadas para la comprobación de la correcta segregación de los residuos peligrosos y no peligrosos.
- Realización de charlas sensibilizadoras a las personas trabajadoras recordando la clasificación de los residuos grupo II y grupo III y recordando la importancia de una correcta segregación.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Residuos generados 2022 y evolución



RESIDUO	2019	2020	2021	2022
Aguas laboratorio, restos de productos (Kg)	9.147	8.323,68	9.007,07	8.871,37
Fluorescentes/bombillas (Kg)	181	186	174	148,41
Equipos eléctricos y electrónicos (kg)	2.880	2.860	2.120	1880
Envases de plástico contaminados (Kg)	659,14	547,17	692,45	476,23
Envases de vidrio contaminados (Kg)	104	6,50	14,2	13,35
Papel confidencial (Kg) (1)	20.476,5	22.255,9	25.129,4	15.084,82
Papel confidencial (Kg) (origen destrucción documentación fin periodo archivo) (1)	-	-	27.023,20	3.745
Residuos de aerosoles (Kg)	11,64	6,64	2,84	28,65
Residuos del Grupo III (Kg)	13.110	19.535,98	24.962,31	22.227,04
Residuos Citostáticos (Kg)	0	58,66	25	9,85
Pilas y baterías (Kg)	360,11	306,47	737,67	358,88
Aceite mineral (kg)	532	446	737	547
Otros aceites de motor (kg)	67	13	5	0
Placas Radiográficas (Kg)	1.041,16	53,10	1.768,10	1.851,9
Cartón	NR	NR	NR	15,85

(1) En 2021 se comenzó a gestionar el papel confidencial separadamente en diversos centros, por lo que se observa un incremento en las cantidades generadas en 2021 respecto a 2020, que se sitúa en el 12,91%. De forma puntual en 2021 se produjo un total de 27.023,20 kgs de papel confidencial con origen en la destrucción de documentación que finalizó su periodo de archivo, no tratándose de papel generado en 2021. En 2022 se observa una disminución relevante de la generación de residuo de papel confidencial consecuencia del proceso de digitalización de la Entidad.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Circularidad en la gestión en residuos en MAZ:

En 2022 en MAZ hemos destinado a reciclado, reutilización o valorización cuatro tipos de residuos, mediante las actividades realizadas por los gestores autorizados contratados. En particular, los residuos generados en 2022 que han tenido un destino diferente a la eliminación, esto es, reciclado, reutilización valorización, han sido los siguientes:

- Fluorescentes y bombillas
- Equipos eléctricos y electrónicos
- Envases contaminados
- Pilas mercurio
- Pilas y baterías
- Aceite mineral
- Placas radiográficas
- Papel confidencial
- Cartón



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

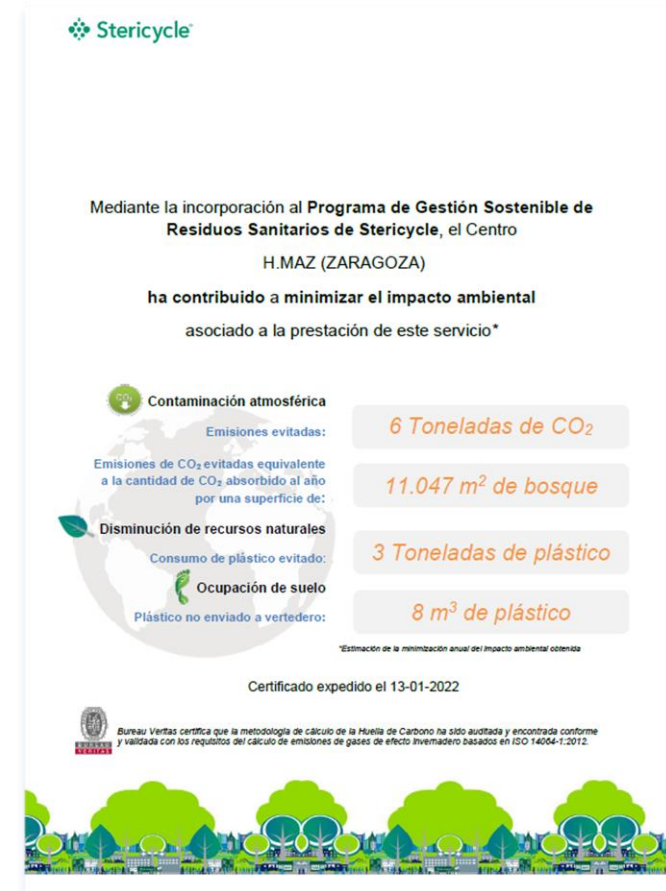
Gestión de aspectos ambientales

Impactos ambientales positivos mediante la gestión de residuos sanitarios

Estamos adheridos a la iniciativa **Programa de Gestión Sostenible de Residuos Sanitarios** de Sterycycle, a través del cual hemos contribuido a minimizar el impacto ambiental asociado a la generación de residuos sanitarios en nuestro Hospital.

En 2022 hemos evitado la emisión a la atmósfera de 6 Toneladas equivalentes de CO₂, equivalentes a la capacidad de absorción de un bosque de 11.047 m², habiéndose evitado un consumo de plástico de 3 Toneladas y evitando el envío a vertedero de un volumen de 8 m³ de residuos plásticos.

GESTION SOSTENIBLE RESIDUOS SANITARIOS	2022
Emisiones evitadas (Toneladas CO ₂)	6
Emisiones de CO ₂ evitadas equivalentes a la cantidad de CO ₂ absorbido por una superficie de (m ² de bosque)	11.047
Consumo de plástico evitado (Toneladas)	3
Plástico no enviado a vertedero (m ³)	8



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

OTROS ASPECTOS: CONSUMO DE PAPEL, AGUAS, RUIDO, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AMBIENTALES

Dentro de nuestras actuaciones de gestión ambiental, destacamos las actividades desarrolladas para la gestión de los aspectos medioambientales siguientes:

- CONSUMO DE PAPEL
- AGUAS
- RUIDO AMBIENTAL
- ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AMBIENTALES



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

CONSUMO DE PAPEL

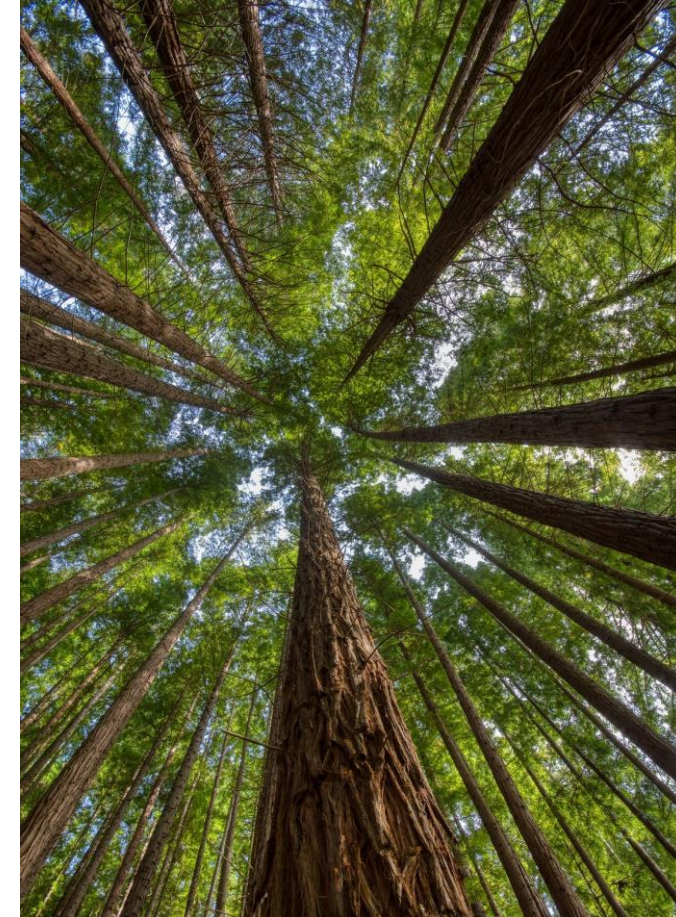
Dentro de los aspectos ambientales de MAZ relativos a consumos, por la naturaleza de nuestra actividad hay que destacar el **consumo de papel**, con diversos formatos y gramajes. En 2022 el consumo de papel ha alcanzado el valor de **39,0181 Toneladas**.

CONSUMO PAPEL	2019	2020 ⁽¹⁾	2021	2022
Consumo papel (Ton)	57,2999	33,7905	45,5894	39,0181

⁽¹⁾ El dato de consumo papel en 2020 presenta valor anormalmente bajo debido a la reducción de la actividad presencial en la Entidad con motivo de la COVID-19.

La evolución observada en los últimos años muestra que **el consumo de papel está experimentando un claro comportamiento a la baja**, en concreto un **18% inferior en 2022 respecto a 2021**, y la reducción se **sitúa en un 32%** si tomamos como referencia el año 2019.

Esta acusada tendencia decreciente en el consumo de papel se debe a que somos una **Mutua digital** que posibilita la realización de trámites on-line, así como la priorización de la adquisición de papel de menor gramaje cuando es viable.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

AGUAS

El abastecimiento de agua potable se realiza mediante **conexión a la red municipal de abastecimiento de agua potable** tanto en nuestro Hospital como en los Centros. En el caso del Hospital se produce también abastecimiento de aguas de pozo para su utilización en el sistema de refrigeración del Hospital, tratándose de un aprovechamiento convenientemente autorizado por el organismo competente, la Confederación Hidrográfica del Ebro (CHE), y no produciéndose ni consumo ni aporte de contaminantes a la misma al tratarse de un aprovechamiento térmico de las aguas que operan en circuito abierto sin utilización de productos aditivos.

En cuanto al vertido de aguas residuales, disponemos de **conexión a la red municipal de aguas residuales** en el Hospital y en todos nuestros Centros.

En MAZ aplicamos sistemáticamente un **plan de control y seguimiento de la calidad de las aguas vertidas**, de modo que en 2022 se ha procedido a la toma de muestras en los dos puntos de vertido de aguas residuales que se han encontrado operativos, y se han realizado analíticas de las muestras, habiéndose obtenido en todas las muestras y parámetros determinados valores dentro de los límites de la normativa aplicable.

En cuanto al consumo de agua en nuestras instalaciones, hay que precisar que en el caso de los Centros no es viable su determinación en todos los casos, al disponer de Centros compartidos en varios emplazamientos; en el caso del Hospital MAZ sí es viable su cuantificación.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Consumo de agua de red de abastecimiento en Hospital MAZ. Datos 2022 y evolución

CONSUMO AGUA	2019	2020	2021	2022
Consumo en Hospital MAZ (m3)	32.200	27.268	32.372	38.403

Legionela: Se controlan los parámetros de legionela en toda la red asistencial de centros, realizándose controles analíticos por laboratorio externo y mediciones de temperatura y cloro. No se ha detectado ningún caso positivo en ningún centro de la red asistencial. En nuestras instalaciones del Hospital se controlan periódicamente, con la frecuencia predeterminada en cada caso, aspectos relativos a:

- parámetros de temperatura, cloro, dicloro y pH en varios puntos de la red del hospital; purgas en los puntos terminales de habitaciones cerradas;
- purgas en las válvulas de drenaje de las tuberías;
- revisión del estado de los aljibes de agua fría;
- sustitución de los atomizadores de grifos y rociadores de ducha de todos los puntos terminales;
- limpieza y desinfección de aljibes y de red de agua fría y caliente;
- analíticas presencia de legionela en 13 puntos terminales, ante resultados positivos se toman medidas correctivas según lo indicado en la normativa vigente;
- inspecciones trimestrales del Departamento de Sanidad;
- auditoría del sistema bianualmente por entidad colaboradora con la Administración.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

RUIDO AMBIENTAL

Los niveles de ruido ambiental de nuestra actividad en Hospital están sujetos a **autocontrol y realización de mediciones** de acuerdo a la metodología definida en la normativa aplicable para la protección contra ruidos y vibraciones.

ACCIDENTES Y EMERGENCIAS MEDIOAMBIENTALES

En MAZ tenemos identificados los potenciales accidentes y emergencias ambientales que pueden llegar a producirse en nuestras instalaciones, y tenemos definidos los **protocolos de actuación** en cada caso; las personas designadas para la intervención en estos sucesos están formadas y se realizan periódicamente simulacros de actuación.

En 2022 se ha realizado 1 **simulacro de vertido de producto peligroso** con el personal de limpieza. En 26 centros se han repasado la forma de actuar ante diferentes emergencias ambientales. Para el año 2023 se va a continuar impartiendo **formación de reciclaje en materia de actuación ante emergencias** a nuestras personas.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Sensibilización ambiental

Estas son las principales campañas de sensibilización ambiental que hemos promovido en MAZ en 2022, dirigidas tanto a nuestras personas como a nuestros mutualistas y también a la sociedad en su totalidad a través de nuestro Blog:

- [Apaga tu equipo el fin de semana, es un ahorro energético y económico](#)
- [La Hora del Planeta 2022](#)
- [Huella de Carbono 2021](#)
- [Día Mundial de la Eficiencia Energética](#)

[Apaga tu equipo el fin de semana, es un ahorro energético y económico](#)

En 2022 hemos **sensibilizado a nuestras personas** acerca de la importancia de hacer en MAZ un **uso eficiente de la energía**, y hemos realizado acciones encaminadas al ahorro energético y en consecuencia económico, a través de un uso racional de nuestros ordenadores y portátiles, bajo el lema **“Hagamos en MAZ un uso eficiente de la energía”**.

Se ha calculado el ahorro económico en MAZ si se apagan los portátiles, ordenadores y monitores en los fines de semana y el resultado ha sido de 27.500 € de ahorro al año. Por eso y con la finalidad de hacer un consumo responsable y eficiente de nuestra energía, solicitamos que todos los fines de semana nuestro personal apague sus equipos y monitores. Estas simples acciones pueden influir de un modo importante en un ahorro económico y contribuir en reducir nuestro suministro energético como mutua.

[La Hora del Planeta 2022](#)

En 2022 lanzamos la **Hora del Planeta en un marco de solidaridad** en el contexto del conflicto en Ucrania y la crisis humanitaria, como oportunidad de unirnos y cuidar el hogar que todos compartimos.

Los centros de MAZ: Barcelona, Granollers, Mataró, Lleida, Girona, Tarragona, Amposta, Soria, Teruel, Valencia, el Hospital de Zaragoza y la Sede Social (Sancho y Gil - San Miguel) apagaron sus rótulos luminosos como gesto de apoyo.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Huella de Carbono 2021

En 2022 hicimos partícipes a toda la plantilla MAZ del logro alcanzado en la reducción del consumo energético desde que en 2017 implantamos la **norma ISO 50001**, y mediante la **implantación de energías renovables** en el hospital, la instalación de **placas fotovoltaicas** y de **una caldera de Biomasa** así como la decisión de consumir energía de origen renovable. Nuestro departamento de Infraestructuras y Servicios Generales agradeció el esfuerzo realizado en el día a día para la mejora de la eficiencia energética y como consecuencia en la reducción de la huella de carbono de MAZ y animó a toda la plantilla a seguir con este objetivo y compromiso.

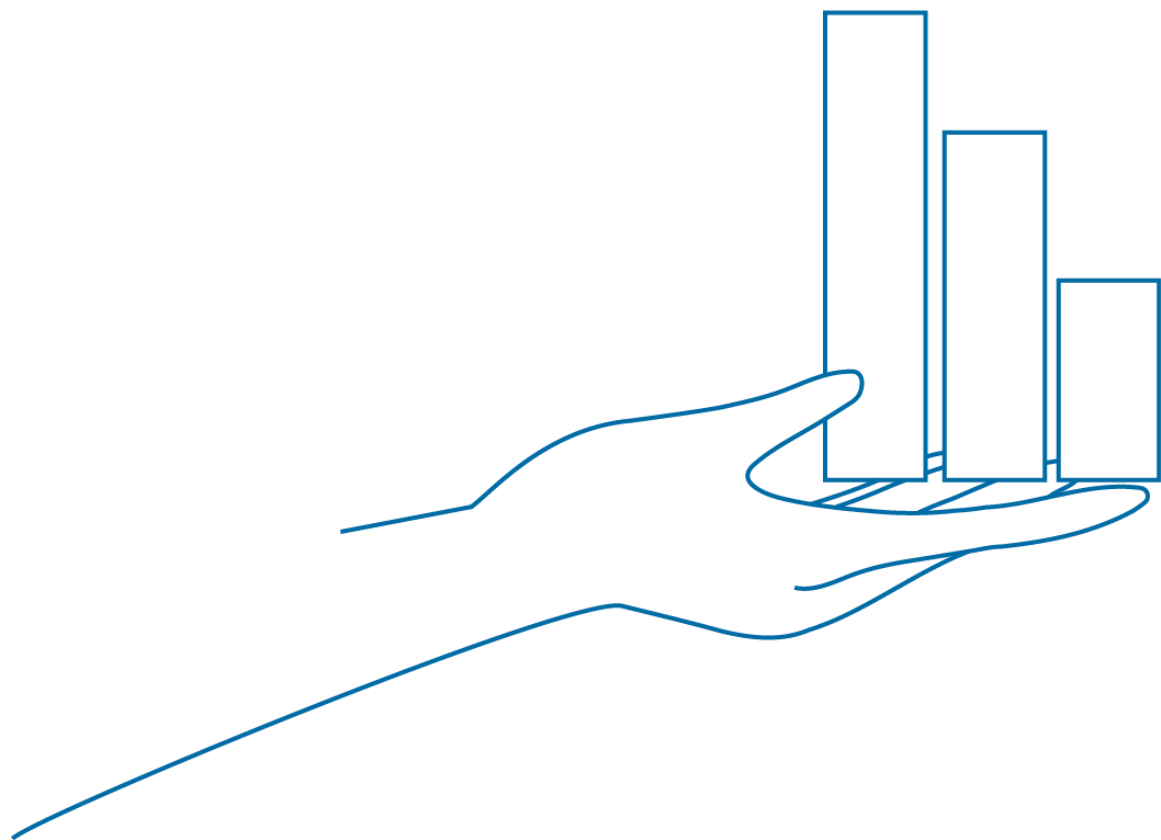
Día Mundial de la Eficiencia Energética

El pasado sábado 5 de marzo de 2022 celebramos en MAZ el **Día Mundial de la Eficiencia Energética**, y compartimos con toda la plantilla los resultados obtenidos en nuestra Entidad:

- Registro de nuestra Huella de Carbono en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico
- Reducción de nuestro consumo energético

Así mismo compartimos las medidas implantadas en nuestros centros y en el Hospital MAZ a lo largo de estos años, las cuales han surtido un efecto muy positivo mejorando el desempeño energético de la organización.





8.

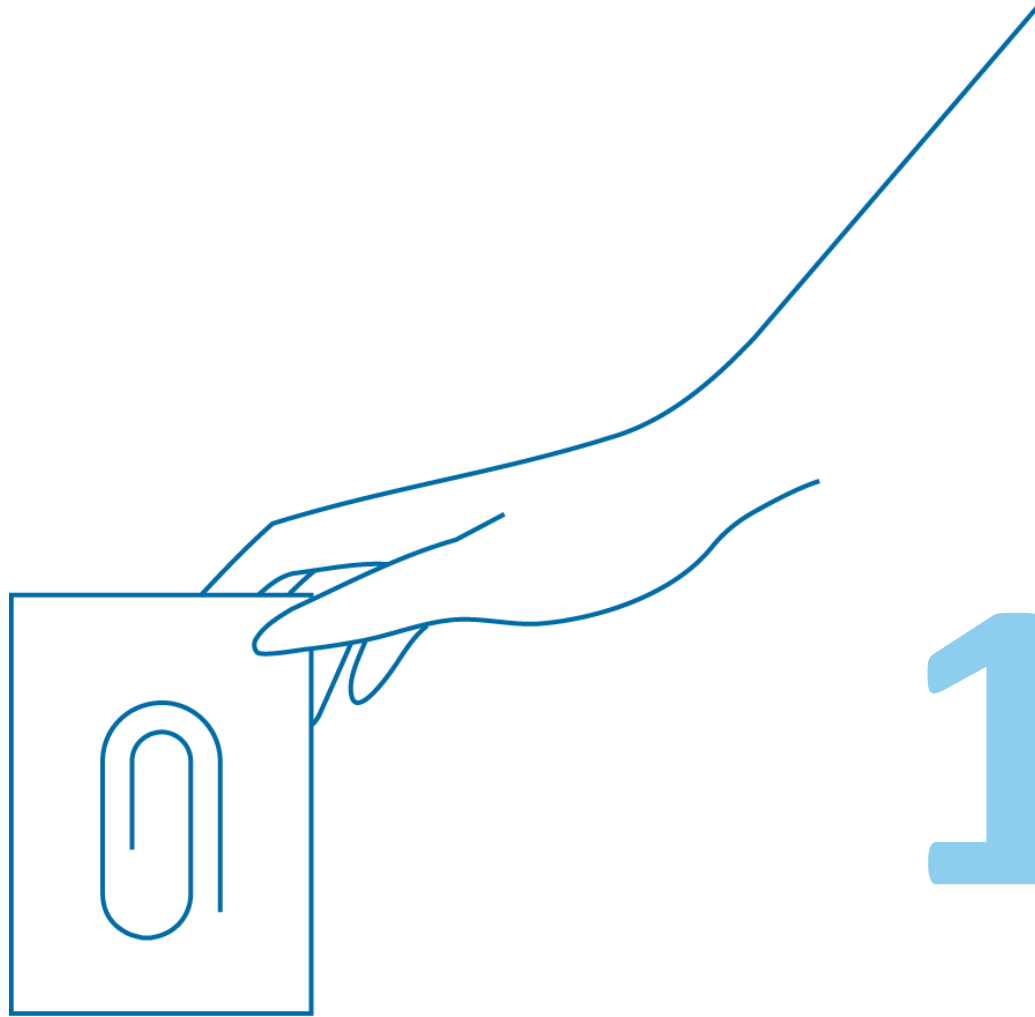
Informe de gestión

MAZ

SUMA
intermutual



Informe de verificación



10.

Anexos

MAZ

SUMA
intermutual

- Resumen ejecutivo
- Análisis de materialidad
- Declaración de uso, Tabla contenidos GRI y correspondencia ODS
- Cuentas anuales

10.- Anexos

Resumen ejecutivo

MAZ

suma
intermutual



10.- Anexos

Informe de gestión

MAZ

suma
intermutual



10.- Anexos

Análisis de materialidad



10.- Anexos

Declaración de uso, Tabla contenidos GRI y correspondencia ODS



10.- Anexos

Cuentas anuales

MAZ

SUMA
intermutual



10.- Anexos

Informe de verificación

MAZ

SUMa
intermutual

