

# INFORME DE GESTIÓN

## 2022

---

---

MAZ, Mutua Colaboradora con la  
Seguridad Social nº 11



## Contenido

Gestión de la Seguridad Social.....	3
Cuentas de Resultados, Balance y Reservas.....	4
Evolución del colectivo protegido y recaudación .....	12
Contingencias Profesionales .....	15
Actividad Asistencial .....	20
Contingencias Comunes .....	24
Cese de Autónomos .....	27
Gestión del Patrimonio Privativo.....	28

MAZ, como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, gestiona dos patrimonios independientes, uno propiedad de la Seguridad Social y otro, denominado Patrimonio Histórico, de las empresas mutualistas, estando afectos los resultados obtenidos de la gestión de dichos patrimonios a cada uno de ellos y registrándose las operaciones de forma diferenciada.

Asimismo, MAZ ha procedido a elaborar los estados financieros de acuerdo a la Orden ISM/1103/2022, de 16 de noviembre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2022 para las Entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. Los mismos son auditados por la Intervención General, conforme a lo dispuesto en la Resolución 29 de diciembre de 2006, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.

## Gestión de la Seguridad Social

MAZ finaliza el ejercicio 2022 con un resultado a distribuir de 43,55 millones de euros. El reparto del resultado a distribuir por contingencia es el siguiente:

- Por contingencia profesional (CP): 83,31 millones de euros.
- Por contingencia común (CC): -42,58 millones de euros.
- Por protección por cese de actividad de trabajadores autónomos (CATA): 2,82 millones de euros.

Tabla 1-Resultado a distribuir por contingencia 2019-22 (M€)

Resultado a distribuir por contingencia (M€)	2022	2021	2020	2019
Resultado a distribuir CP	83,31	75,62	67,13	57,54
Resultado a distribuir CC	-42,58	-52,11	-70,66	-53,69
Resultado a distribuir CATA	2,82	2,09	-6,28	3,19
Total	43,55	25,60	-9,81	7,04

## Cuentas de Resultados, Balance y Reservas

### • CUENTA DE RESULTADOS

El análisis por partidas se detalla a continuación:

#### INGRESOS

Los ingresos totales de la entidad en 2022 han sido de 681,07 millones de euros. Los ingresos de gestión ordinaria han disminuido con respecto a los del ejercicio anterior (-9,18 %), dicho decremento es consecuencia, principalmente, de la disminución las transferencias por compensación COVID de Cese y de IT así como por la compensación de exoneraciones de cuotas CP y CC, que han supuesto casi 56,50 millones de euros (vs 176,83 millones en 2021). La recaudación por cuotas continua la tendencia alcista de los últimos ejercicios superando los 579,45 millones de euros (+11,89 % vs 2021). El colectivo protegido a fecha fin de 2022 ha aumentado hasta los 698.097 trabajadores (+2,26 % vs 2021). Sin embargo, la morosidad corriente por cotizaciones sociales continúa la tendencia a la baja de los últimos ejercicios (0,80 % en 2022 frente a 0,84 % en 2021).

#### GASTOS EN PRESTACIONES SOCIALES

El pago en prestaciones asciende a 361,13 millones de euros (vs 448,20 millones de euros en 2021), 320,49 millones de euros corresponden a incapacidad temporal (+9,18 % vs 2021), de los cuales 47,12 millones de euros corresponden a prestación COVID. Si eliminamos el efecto de la prestación relacionada con los procesos COVID el aumento del gasto de incapacidad temporal con respecto al ejercicio anterior sería del +11,36 %. Adicionalmente, el volumen de prestaciones aceptadas de riesgo por embarazo se ha reducido con respecto al ejercicio anterior (69,86% en 2022 vs 70,64 % en 2021). La ratio Incapacidad Temporal CP sobre Total Cuotas CP se ha mantenido estable en 11,73 % mientras que la ratio Incapacidad Temporal CC sobre Total Cuotas CC se ha reducido (112,87% en 2022 vs 119,84% en 2021).

#### GESTIÓN DEL ABSENTISMO

La duración media de los procesos sin COVID de contingencia profesional ha aumentado con respecto al ejercicio anterior (42,11 días en 2022 frente a 41,10 días en 2021). En relación con la contingencia común, en el régimen de cuenta ajena y sin tener en cuenta los procesos COVID, tanto la prevalencia como la incidencia han aumentado, mientras que la duración media de los procesos se ha reducido significativamente con respecto a 2021 (37,40 días en 2022 frente a 50,18 días en 2021). Así mismo, en el régimen de cuenta propia, la duración media de sus procesos también ha disminuido (100,38 días en 2022 frente a 118,44 días en 2021).

***GASTOS DE FUNCIONAMIENTO***

Los gastos de funcionamiento que incluyen, entre otros, los gastos de personal y gastos corrientes, se han mantenido prácticamente estable (+0,46 % vs. 2021), alcanzando un porcentaje de gastos de funcionamiento (excluidos el Hospital MAZ) sobre derechos reconocidos netos de 12,32 %.

Tabla 2-Cuenta de Resultados 2021-22 (M€)

Cuenta de Resultados 2021-22 (M€)	2022		2021	
	M€	% S/ Ingresos	M€	% S/ Ingresos
Cotizaciones sociales	579,45	85,39%	517,86	69,31%
Transferencias y subvenciones recibidas	56,50	8,33%	176,83	23,67%
Prestaciones de servicios	7,01	1,03%	7,39	0,99%
Otros ingresos de gestión ordinaria	35,57	5,24%	44,05	5,90%
Excesos de provisiones	0,05	0,01%	1,02	0,14%
<b>TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>678,58</b>	<b>100,00%</b>	<b>747,15</b>	<b>100,00%</b>
Prestaciones sociales	-361,13	-53,22%	-448,20	-59,99%
Gastos de personal	-48,62	-7,16%	-46,86	-6,27%
Trasferencias y subvenciones concedidas	-141,22	-20,81%	-150,87	-20,19%
Aprovisionamientos	-28,11	-4,14%	-29,63	-3,97%
Otros gastos de gestión ordinaria	-77,06	-11,36%	-70,24	-9,40%
Amortización del inmovilizado	-3,15	-0,46%	-3,25	-0,43%
<b>TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>-659,28</b>	<b>-97,16%</b>	<b>-749,06</b>	<b>-100,26%</b>
<b>RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>19,30</b>	<b>2,84%</b>	<b>-1,91</b>	<b>-0,26%</b>
Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,15	0,02%	-0,29	-0,04%
Otras partidas no ordinarias	0,31	0,05%	0,40	0,05%
<b>RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>19,76</b>	<b>2,91%</b>	<b>-1,80</b>	<b>-0,24%</b>
<b>RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>2,18</b>	<b>0,32%</b>	<b>3,92</b>	<b>0,52%</b>
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>21,94</b>	<b>3,23%</b>	<b>2,13</b>	<b>0,29%</b>
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	21,61	3,18%	23,47	3,14%
<b>RESULTADO A DISTRIBUIR</b>	<b>43,55</b>	<b>6,42%</b>	<b>25,60</b>	<b>3,43%</b>

Tabla 3-Composición del Resultado a distribuir 2019-22

Composición del Resultado a distribuir (M€)	2022	2021	2020	2019
Resultado de las operaciones no financieras	19,76	-1,80	-19,56	-16,28
Resultado de las operaciones financieras	2,18	3,92	5,72	6,24
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	21,61	23,47	4,04	17,09

Tabla 4-Distribución de Ingresos de Gestión Ordinaria 2019-22

Distribución de Ingresos de Gestión Ordinaria (%)	2022	2021	2020	2019
Cotizaciones sociales	85,39%	69,31%	56,44%	91,77%
Resto ingresos	5,24%	5,90%	4,50%	6,77%
Prestación de servicios	1,03%	0,99%	0,69%	1,45%
Transferencias y subvenciones recibidas	8,33%	23,67%	38,36%	0,01%

Tabla 5-Distribución de Gastos de Gestión Ordinaria 2019-22 (%)

Distribución de Gastos de Gestión Ordinaria (%)	2022	2021	2020	2019
Gastos personal	7,37%	6,26%	5,20%	8,55%
Prestaciones Sociales	54,78%	59,83%	66,94%	47,33%
Resto gastos gestión ordinaria	12,17%	9,81%	8,81%	14,14%
Aprovisionamientos	4,26%	3,96%	2,99%	5,34%
Transferencias	21,42%	20,14%	16,06%	24,63%

• **APLICACIÓN DEL RESULTADO. TRANSFERENCIA A SEGURIDAD SOCIAL Y RESERVAS**

El resultado a distribuir más los excesos de reservas sobre los límites legalmente establecidos por la Ley 35/2014 y en la Ley 31/2022 de Presupuestos Generales del Estado se distribuyen de la siguiente forma:

- A. En relación a la distribución del resultado en CP, del exceso de resultado en CP (78,07M€), 62,46M€ se transfieren al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, dotando 3,90M€ al Fondo de Contingencia Profesional, 7,81M€ a la Reserva de Asistencia Social y 3,90M€ a las Reservas Complementarias.
- B. En cuanto a la distribución del resultado en CC, dado que en 2022 ha sido negativo (-42,58 millones de euros), no procede realizar la transferencia a la Seguridad Social en concepto de Fondo de Reserva de Contingencia Común, tal y como ha acontecido en los últimos ejercicios.
- C. Y en lo relativo a la distribución del resultado del CATA, la transferencia a la Seguridad Social en concepto de Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad alcanza los 2,27M€.

Tabla 6-Dotación del ejercicio 2019-22 (M€)

Concepto	2022	2021	2020	2019
Distribución resultado CP	78,07	0,00	0,00	0,00
Fondo de Contingencia Profesional	3,90	0,00	0,00	0,00
Reserva de Asistencia Social	7,81	0,00	0,00	0,00
Reservas Complementarias	3,90	0,00	0,00	0,00
Fondo de Reserva de la Seguridad Social	62,46	0,00	0,00	0,00
Distribución resultado CC	-42,58	-52,11	-70,66	-53,69
Fondo de reserva de Contingencia Común	0,00	0,00	0,00	0,00
Distribución CATA	2,27	0,00	0,00	1,38
Reserva complementaria de estabilización por cese de actividad	2,27	0,00	0,00	1,38



Tabla 7-Transferencia a la Seguridad Social 2019-22 (M€)

Concepto	2022	2021	2020	2019
Fondo de Contingencia Profesional	3,90	0,00	0,00	0,00
Fondo de reserva de Seguridad Social	62,46	0,00	0,00	0,00
Reserva complementaria de estabilización por cese de actividad	2,27	0,00	0,00	1,38
<b>Total</b>	<b>68,63</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,38</b>

Tabla 8-Reservas de estabilización 2019-22 (M€)

Concepto	2022	2021	2020	2019
Reserva de estabilización por cese de actividad	3,09	2,54	0,45	1,38
Reserva de estabilización contingencias comunes	9,89	8,54	7,61	7,41
Reserva de estabilización contingencias profesionales	100,60	139,29	116,72	120,44

## BALANCE DE SITUACIÓN

Tabla 9-Balance 2019-22 (€)

Balance (€)	2022	2021	2020	2019
Activo no corriente	89.087.230	85.653.398	93.718.188	110.060.175
Activo corriente	250.457.358	247.363.559	304.272.893	185.640.233
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>339.544.588</b>	<b>333.016.957</b>	<b>397.991.081</b>	<b>295.700.408</b>
Patrimonio neto	228.524.759	217.023.975	196.328.808	195.016.505
Pasivo no corriente	2.298.678	2.253.213	2.211.635	2.495.861
Pasivo corriente	108.721.151	113.739.770	199.450.638	98.188.042
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>339.544.588</b>	<b>333.016.957</b>	<b>397.991.081</b>	<b>295.700.408</b>

## RATIOS FINANCIEROS

Tabla 10-Ratios financieros 2019-22 (%)

RATIO	DEFINICIÓN	2022	2021	2020	2019
Liquidez inmediata	Fondos líquidos / Pasivo corriente	0,45	0,67	0,22	0,12
Liquidez general	Activo corriente / Pasivo corriente	2,30	2,00	1,43	1,74
CASH-FLOW	(Pasivo corriente + Pasivo no corriente) / Flujos netos de gestión	12,99	3,64	50,89	405,49

## INDICADORES PRESUPUESTARIOS

En términos globales, la ejecución del presupuesto de gastos se ha mantenido en niveles semejantes a los últimos ejercicios (95,76% en 2022 vs. 96,06 % en 2021). A nivel de capítulo, es destacable el incremento del porcentaje de ejecución en Inversiones reales, alcanzando el 98,94% de ejecución (68,71% en 2021).

Tabla 11-Ejecución del Presupuesto de Gastos 2019-22 (%)

CONCEPTOS (ND) COMO VALORES	2022			2021	2020	2019
	PRESUPUESTO TOTAL	OBLIGACIONES	OBLIG. / PTO. TOTAL	OBLIG. / PTO. TOTAL	OBLIG. / PTO. TOTAL	OBLIG. / PTO. TOTAL
Gastos de personal	49.121.660,00	48.181.270,33	98,09%	98,76%	98,34%	95,24%
Gastos corrientes en bienes y servicios	43.549.710,00	41.600.384,08	95,52%	97,51%	90,72%	99,97%
Gastos financieros	80.000,00	27.790,64	34,74%	50,02%	48,38%	86,76%
Transferencias corrientes	515.212.334,81	503.542.307,65	97,73%	98,79%	99,58%	98,84%
Inversiones reales	3.986.380,00	3.944.187,30	98,94%	68,71%	77,51%	95,60%
Transferencias de capital	6.820,00	0,00	0,00%	0,00%	6,90%	59,79%
Activos financieros	45.584.230,00	32.371.585,42	71,01%	1,13%	3,16%	8,12%
Pasivos financieros						
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>657.541.134,81</b>	<b>629.667.525,42</b>	<b>95,76%</b>	<b>96,06%</b>	<b>95,54%</b>	<b>95,86%</b>

Tabla 12-Ratios presupuestarios 2019-22 (%)

Ratios presupuestarios 2018-21 (%)	2022	2021	2020	2019
Gastos funcionamiento sobre derechos reconocidos netos	13,10%	14,40%	13,83%	13,26%
Gasto sanitario medios propios y ajenos sobre afiliado	44,93	48,29	46,56	47,11
Gastos de administración CP sobre derechos reconocidos netos CP	5,09%	5,18%	5,93%	5,25%
Gastos de administración CC sobre derechos reconocidos netos CC	2,16%	2,59%	3,01%	2,76%
Gastos de capital rentas sobre derechos reconocidos netos CP	11,40%	15,52%	12,77%	14,54%

## Evolución del colectivo protegido y recaudación

El ejercicio 2022 se cerró con un total de 698.097 trabajadores protegidos, lo cual supuso un incremento del +2,26 % con respecto a 2021. La recaudación por cuotas total se ha incrementado con respecto al ejercicio anterior en un +11,89 %, debido principalmente a la Orden de cotización, la cual elevó el ingreso de las cotizaciones por contingencia común del 0,051 al 0,06. La distribución de la afiliación por contingencia y régimen a 31 de diciembre del año 2022 era la siguiente:

Tabla 13-Afiliación Cuenta Ajena-2022

Grupos de regímenes	CC		CP	
	Empresa	Trab.c. ajena	Empresa	Trab.c. ajena
0111 - General	63.477	406.783	85.732	571.745
0800 - Especial del mar	64	88	166	331
0911 - Especial minería del carbón	2	1	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>63.543</b>	<b>406.872</b>	<b>85.900</b>	<b>572.077</b>

Tabla 14-Afiliación Cuenta Propia-2022

Grupos de regímenes	CC	CP	TOTAL
0521 - Trabajadores por cuenta propia	124.374	125.927	125.951
RETA	114.381	114.808	114.831
SETA	9.993	11.119	11.120
0825 - REMAR-Trabajadores por cuenta propia	17	69	69
<b>TOTAL</b>	<b>124.391</b>	<b>125.996</b>	<b>126.020</b>

La distribución por sectores de actividad es la siguiente:

Tabla 15-Distribución del colectivo protegido por sectores de actividad (%) - 2022

Distribución del colectivo protegido por sectores de actividad (%) - 2022	Porcentaje
Sector Servicios	69,02%
Sector Industrial	16,91%
Sector Agrícola	7,02%
Sector Construcción	7,05%

Tal y como se apunta anteriormente, la recaudación por cuotas continua la tendencia alcista de los últimos ejercicios:

- La recaudación por Contingencias Profesionales se ha incrementado en 2022 con respecto al ejercicio anterior en +8,73 %.
- La recaudación por Contingencias Comunes también se ha incrementado en 2022 con respecto al ejercicio anterior en +18,48 %.
- Y la recaudación por CATA se ha incrementado un +8,36 % con respecto a 2020.

Tabla 16-Recaudación por cuotas 2019-22 (M€)

Concepto	2022	2021	2020	2019
Cuotas CC	199,83	168,67	158,59	148,41
Cuotas CP	363,97	334,75	317,15	313,27
Cuotas Cese	15,65	14,44	12,24	10,53
<b>Total Cuotas</b>	<b>579,45</b>	<b>517,86</b>	<b>487,98</b>	<b>472,21</b>

Tabla 17-Derechos reconocidos netos acumuladas a diciembre de 2022

Conceptos	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratios de morosidad
121 Cotizaciones del Régimen General	169.079.378,22	1.059.579,10	0,63%
122 Cotiz.Rég.Esp. Trabajo Autónomos	29.571.785,55	738.968,05	2,50%
123 Cotiz.Régimen Especial Agrario			
124 Cotiz.Reg.Esp. de Trabajo del Mar	65.623,01	1.316,34	2,01%
125 Cotizac.Reg.Esp.Minería Carbón	1.336,31		0,00%
127 Cotizac. de Accid. de Trabajo y E.P.	359.290.042,19	2.450.068,13	0,68%
129 Cotiz. Cese Activ. Trabajo Autónomos	15.692.587,11	366.131,19	2,33%
12 Cotizaciones Sociales	573.700.752,39	4.616.062,81	0,80%

Tabla 18-Derechos reconocidos netos acumuladas a diciembre de 2021

Conceptos	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratios de morosidad
121 Cotizaciones del Régimen General	137.517.242,42	840.441,59	0,61%
122 Cotiz.Rég.Esp. Trabajo Autónomos	31.801.660,00	683.199,00	2,15%
123 Cotiz.Régimen Especial Agrario			0,00%
124 Cotiz.Reg.Esp. de Trabajo del Mar	64.635,42	88,83	0,14%
125 Cotizac.Reg.Esp.Minería Carbón	4.192,18	0,00	0,00%
127 Cotizac. de Accid. de Trabajo y E.P.	333.866.299,35	2.511.678,30	0,75%
129 Cotiz. Cese Activ. Trabajo Autónomos	16.433.101,19	319.848,12	1,95%
12 Cotizaciones Sociales	519.687.130,56	4.355.255,84	0,84%

### Contingencias Profesionales

El resultado a distribuir aumenta con respecto al ejercicio 2021 (+10,16 % vs 2021) debido principalmente al incremento del resultado de las operaciones no financieras (+26,49 % vs 2021). La evolución de la composición del resultado a distribuir ha sido la siguiente:

Tabla 19-Composición del Resultado a distribuir 2019-22 (M€)

Concepto	2022	2021	2020	2019
Resultado de las operaciones no financieras	73,12	57,81	57,19	42,69
Resultado de las operaciones financieras	2,01	3,66	5,28	5,81
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	8,18	14,14	4,66	9,04
<b>Resultado a distribuir</b>	<b>83,31</b>	<b>75,62</b>	<b>67,13</b>	<b>57,54</b>

- COLECTIVO PROTEGIDO**

MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencia profesional a diciembre del año 2022 de 698.073 personas, lo que supone un aumento con respecto al ejercicio anterior del +2,26 % más de trabajadores protegidos.

- INDICADORES DE GESTIÓN CONTINGENCIAS PROFESIONALES**

Durante el ejercicio 2022 la tendencia del absentismo se ha incrementado con respecto los dos años anteriores, aumentando el indicador de jornadas perdidas (0,42 % en 2022 vs. 0,38 % en 2021); aumentándose algunos de los índices de gestión asociados (incidencia media y prevalencia), pero disminuyendo la duración media de los procesos.

- a) **Absentismo y procesos iniciados:** la evolución del absentismo, considerando los procesos COVID, medido en jornadas perdidas ha sido la siguiente:

Tabla 20-Absentismo CP 2019-22 (%) TOTAL

Absentismo CP (%) TOTAL	2022	2021	2020	2019
Jornadas Perdidas CP vs Jornadas Totales CP	0,42%	0,39%	0,39%	0,42%

La evolución de procesos, sin incluir COVID, de I.T. por Contingencia Profesional iniciados en el ejercicio 2022 experimentó un aumento con respecto al ejercicio anterior del (+5,21 %), lo que ha supuesto una reducción del aumento si comparamos el crecimiento del 2021 vs. 2022 (+16,44 %).

Considerando e incluyendo los procesos COVID, el aumento de dichos procesos supondría un +4,74 %.

Tabla 21-Número de procesos CP con baja iniciados 2019-22 TOTAL

Concepto	2022	2021	2020	2019
Nº de procesos CP con Baja Iniciados	25.590	24.432	22.222	24.927

- b) **Incidencia media, Duración media y Prevalencia:** los indicadores de incidencia media, prevalencia y duración media se han mantenido en niveles similares a 2021.

Tabla 22-Prevalencia CP, Incidencia media CP y Duración media CP TOTAL

Concepto	2022	2021	2020	2019
Prevalencia CP	3,76	3,78	3,60	3,69
Incidencia media CP	3,07	3,03	2,85	3,17
Duración media CP	41,35	40,70	45,45	40,02

- c) **Actividades de control en Contingencias Profesionales:** las actividades de control en contingencias profesionales también se han mantenido estables con respecto a 2021 (+0,90 %).

Tabla 23-Actividades de control en CP 2019-22

Concepto	2022	2021	2020	2019
Primera consulta valoración AT y EP	2.903	2.905	2.767	4.233
Consulta Sucesiva valoración AT y EP	6.096	6.014	5.930	6.994

- d) **Porcentaje Incapacidad Temporal sobre Cuotas recaudadas en Contingencia Profesional:** Se ha conseguido mantener el resultado del año anterior (11,73 %).

Tabla 24-ITCP 2019-22 (% sobre cuotas)

Concepto	2022	2021	2020	2019
Valor	11,73%	11,73%	13,23%	12,74%



- **INCAPACIDAD, MUERTE Y SUPERVIVENCIA**

En 2022, excepto los expedientes aceptados por Lesiones Permanentes no Invalidantes y por Incapacidad Permanente Parcial, que han aumentado más del 20% con respecto a 2021, el resto de tipologías de expedientes se han reducido, destacando la disminución del 80 % en los expedientes por Gran Invalidez.

Tabla 25-Indicadores de IMS 2019-22

Indicadores de IMS	2022	2021	2020	2019
Expedientes aceptados por lesiones permanentes no invalidantes	519	403	395	510
Expedientes aceptados por incapacidad permanente parcial	36	29	24	31
Expedientes aceptados por incapacidad permanente total	223	244	172	213
Expedientes aceptados por incapacidad permanente absoluta	16	20	17	14
Expedientes aceptados por gran invalidez	3	15	5	6
Expedientes aceptados por muerte	20	47	42	29

- **PRESTACIÓN POR CUIDADO DE MENORES ENFERMOS**

El 1 de enero de 2011 entró en vigor la prestación por cuidado de menores afectados de cáncer u otra enfermedad grave, prestación que se regula por RD 1.148/2011, de 29 de julio: "Dicha prestación, con naturaleza de subsidio, tiene por objeto compensar la pérdida de ingresos que sufren las personas interesadas al tener que reducir su jornada, con la consiguiente disminución de salarios, ocasionada por la necesidad de cuidar de manera directa, continua y permanente de los hijos o menores a su cargo, durante el tiempo de hospitalización y tratamiento continuado de la enfermedad."

El número de prestaciones que se han resuelto favorablemente con respecto al número de prestaciones solicitadas representa el 96,11 % en 2022, porcentaje que vuelve a los niveles de 2020 (vs 97,30 % en 2020).

*Tabla 26-Indicadores de CUME 2019-22*

Indicadores de CUME 2019-21				
Datos acumulados a diciembre	2022	2021	2020	2019
Expedientes iniciados en el periodo	173	126	108	121
Procesos finalizados en el periodo	103	94	99	66
Nº de procesos en vigor al final del periodo	290	221	190	180
Nº de días de procesos finalizados	45.665	41.274	31.833	24.372
Nº de días indemnizados	97.357	74.330	69.902	55.508
Gasto generado en el periodo	4.636.350,28	3.460.026,83	3.222.616,45	2.325.074,02
Gasto por día indemnizado	47,6	46,5	46,1	41,9
Prestaciones favorables con respecto a prestaciones solicitadas	96,11%	93,55%	97,30%	93,80%

El volumen de expedientes iniciados en el periodo se ha incrementado (+37,30 % vs 2021) así como la duración media (443,35 días en 2022 vs 439,09 días en 2021).

*Tabla 27-Duración media CUME 2019-22 (días)*

Concepto	2022	2021	2020	2019
Valor	443,35	439,09	321,55	369,27

- **RIESGO DE EMBARAZO Y LACTANCIA**

La prestación económica por riesgo durante el embarazo-lactancia, tiene por objeto cubrir la pérdida de ingresos económicos que generaría durante el periodo que exista un riesgo de la salud de la mujer trabajadora del feto y del recién nacido como consecuencia exclusiva del trabajo que ésta desempeña y cuando la empresa no pueda asignarle otro puesto compatible con su estado.

El volumen de prestaciones tramitadas ha disminuido con respecto a 2021 (-1,28 % vs 2021), así como la duración media de dicha prestación (71,54 días en 2022 vs 77,96 días en 2021).

Tabla 28-Indicadores de PREL 2019-22

Concepto	2022	2021	2020	2019
Nº solicitudes tramitadas	3.238	3.280	3.145	3.788
Prestaciones aceptadas en el periodo sobre las prestaciones tramitadas en el periodo	2.262	2.317	2.297	2.961

Tabla 29-Duración media PREL 2019-22 (días)

Concepto	2022	2021	2020	2019
Valor	71,54	77,96	80,06	84,97

**Actividad Asistencial**

La Entidad presta la asistencia sanitaria a su colectivo protegido basándose en principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como objetivo la reincorporación de los accidentados a sus puestos de trabajo en condiciones óptimas. Todo ello mediante la colaboración y coordinación con otras organizaciones del entorno socio-sanitario y con el compromiso, el desarrollo y la formación continuada de sus profesionales.

La actividad asistencial, tanto en el nivel asistencial ambulatorio como en el hospitalario, sigue la tendencia al alza con respecto al año anterior, actividad que ya se recuperó tras la declaración del estado de alarma para hacer frente a la situación de emergencia sanitaria causada por la COVID.

• **INDICADORES DE ACTIVIDAD AMBULATORIA**

En el año 2022, en relación a los indicadores de actividad ambulatoria sin COVID, excepto las primeras consultas que se reducen con respecto a 2021 (-2,17 %), el resto de prestaciones se han incrementado.

*Tabla 30-Indicadores de actividad asistencial ambulatoria 2019-22 Sin Covid*

<b>Indicadores de actividad asistencial ambulatoria SIN COVID</b>				
<b>Prestación sanitaria</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Primeras consultas	7.123	7.281	8.634	4.575
Consultas sucesivas	89.771	86.241	76.500	88.288
Sesiones fisioterapia	149.174	143.026	117.495	159.794
RX	39.307	37.034	30.820	29.952
Urgencias	30.684	30.436	27.147	36.860

• **INDICADORES DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA**

El análisis de la actividad llevada a cabo por los diferentes Servicios del Hospital MAZ Zaragoza durante el ejercicio 2022 permite observar un decremento del volumen de estancias en relación con la hospitalización convencional. En cambio, dicho indicador se ha incrementado un +29,43 % si nos referimos a la hospitalización en UCI.

En cuanto a la actividad de consultas, a nivel global, se ha producido un aumento de actividad con respecto a 2021 (+3,76 % vs 2021); las pruebas de diagnóstico por imagen también han experimentado un crecimiento (+3,67 % vs 2021); así como también, la actividad de urgencias en relación al ejercicio anterior (+6,67 % vs 2021), entre otras actividades.

Respecto a la actividad quirúrgica, el número de intervenciones se ha incrementado respecto a 2021 (+4,10 %), así como el volumen de sesiones de fisioterapia (+11,26 %).

Tabla 31-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria

HOSPITALIZACIÓN	2022	2021	Variación 2022/21
Camas Funcionantes	80	80	0,00%
TOTAL INGRESOS	2.577	2.631	-2,05%
TOTAL ALTAS	2.570	2.632	-2,36%
ESTANCIAS TOTALES	10.086	10.373	-2,77%
Estancia media	3,91	3,94	-0,73%

Tabla 32-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria

UCI	2022	2021	Variación 2022/21
Camas Funcionantes	7	7	0,00%
TOTAL INGRESOS	93	105	-11,43%
TOTAL ALTAS	94	105	-10,48%
ESTANCIAS TOTALES	818	632	29,43%
Estancia media	8,80	6,02	46,13%

Tabla 33-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria

CONSULTAS EXTERNAS	2022	2021	Variación 2022/21
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	80.409	77.494	3,76%
Promedio diario consultas	325,54	313,74	3,76%
TOTAL CONSULTAS - ANESTESIA	2.894	2.743	5,50%
Promedio diario consultas	11,72	11,11	5,50%
Promedio mensual consultas por médico	20,99	22,93	-8,45%
TOTAL CONSULTAS - CIRUGÍA PLÁSTICA	1.207	1.227	-1,63%
Promedio diario consultas	4,89	4,97	-1,63%
Promedio mensual consultas por médico	49,31	51,38	-4,04%
TOTAL CONSULTAS - MEDICINA INTERNA	2.785	2.839	-1,90%
Promedio diario consultas	11,28	11,49	-1,90%
Promedio mensual consultas por médico	51,23	52,81	-2,98%

Tabla 34-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria

<b>CONSULTAS EXTERNAS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Variación 2022/21</b>
TOTAL CONSULTAS - NEUROCIRUGÍA	4.355	4.756	-8,43%
Promedio diario consultas	17,63	19,26	-8,43%
Promedio mensual consultas por médico	71,02	80,72	-12,02%
TOTAL CONSULTAS - OFTALMOLOGÍA	1.047	1.115	-6,10%
Promedio diario consultas	4,24	4,51	-6,10%
Promedio mensual consultas por médico	89,03	70,93	25,52%
TOTAL CONSULTAS - REHABILITACIÓN	11.797	11.055	6,71%
Promedio diario consultas	47,76	44,76	6,71%
Promedio mensual consultas por médico	331,00	213,75	54,86%
TOTAL CONSULTAS - TRAUMATOLOGÍA	22.846	22.071	3,51%
Promedio diario consultas	92,49	89,36	3,51%
Promedio mensual consultas por médico	110,50	104,44	5,79%
TOTAL CONSULTAS - UNIDAD DE MEDICINA ASISTENCIAL	6.622	6.872	-3,64%
Promedio diario consultas	26,81	27,82	-3,64%
Promedio mensual consultas por médico	197,08	286,33	-31,17%

Tabla 35-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Variación 2022/21</b>
TOTAL INTERVENCIONES	2.817	2.706	4,10%
Promedio diario intervenciones	11,40	10,96	4,10%
<b>URGENCIAS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Variación 2022/21</b>
TOTAL URGENCIAS	26.870	25.191	6,67%
Urgencias ingresadas	913	986	-7,40%
Tiempo medio en urgencias	64,07	71,80	-10,77%
Tiempo medio inicio asistencia	8,48	9,81	-13,56%
Tiempo medio asistencia	55,59	61,99	-10,32%
<b>FISIOTERAPIA</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Variación 2022/21</b>
Sesiones de fisioterapia	63.043	56.661	11,26%
Promedio diario de sesiones	255,23	229,40	11,26%

Promedio mensual sesiones por fisioterapeuta	265,06	244,52	8,40%
--	--------	--------	-------

Tabla 36-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria

LABORATORIO	2022	2021	Variación 2022/21
Determinaciones	324.933	359.169	-9,53%
Peticiones	13.003	15.776	-17,58%
Ratio determinaciones por petición	24,99	22,77	9,76%
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2022	2021	Variación 2022/21
TOTAL PRUEBAS	78.255	75.488	3,67%
Ecografías	3.945	3.577	10,29%
Procedimientos especiales	99	81	22,22%
Radiología simple	62.416	61.137	2,09%
Resonancia magnética	8.681	7.827	10,91%
TAC	3.114	2.866	8,65%

## Contingencias Comunes

La recaudación por contingencias comunes se incrementa (+18,48 % vs 2021), aunque si no consideramos el efecto del suplemento financiero por contingencias comunes, dicho incremento sería del (+15,73 %). El efecto recaudación provocado por la orden de cotización ha mitigado en parte las pérdidas en esta contingencia aunque el resultado por gestión ordinaria haya sido igual a -55,52 millones de euros, mientras que en 2021 fue de -59,17 millones de euros. La evolución del resultado a distribuir ha sido la siguiente:

Tabla 37-Composición del Resultado a distribuir 2019-2022 (M€)

Concepto	2022	2021	2020	2019
Resultado de las operaciones no financieras	-55,52	-59,17	-72,17	-61,83
Resultado de las operaciones financieras	0,14	0,25	0,32	0,38
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	12,80	6,81	1,19	7,76

- **COLECTIVO PROTEGIDO**

MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencias comunes a 31 de diciembre de 2022 de 531.263 personas frente a 521.896 en 2021 (+1,79 %).

- **INDICADORES DE GESTIÓN DE CONTINGENCIAS COMUNES**

A pesar de las limitadas competencias que la mutua tiene en la gestión de esta contingencia, se intentan agotar todas las posibilidades legales con el fin de maximizar la eficacia de las actuaciones sobre los procesos. Para ello, MAZ cuenta con una gestión profesional y eficiente de la prestación y un seguimiento médico y atención especializada, de los trabajadores afectados por incapacidad temporal, con una labor de colaboración y diálogo continuo con todos los agentes e instituciones públicas implicadas.

- a) **Absentismo y procesos iniciados:** la evolución del absentismo, medido en jornadas perdidas ha sido la siguiente:

Tabla 38-Absentismo CC 2019-22 (%) TOTAL

Absentismo CC (%) TOTAL	2022	2021	2020	2019
Jornadas Perdidas CC vs Jornadas Totales CC	3,70%	3,51%	3,63%	2,83%



Si tenemos en cuenta los procesos COVID, el absentismo en 2022 sería del 3,70 % y sin procesos COVID es de 3,25 %.

El número de procesos iniciados, incluyendo los procesos COVID, ha alcanzado los 281.961 procesos a cierre de 2021.

Tabla 39-Número de procesos CC con baja iniciados (procesos acumulados) 2019-22 TOTAL

Concepto	2022	2021	2020	2019
Autónomos	25.231	24.334	21.428	13.934
Empresa	256.730	200.772	184.294	134.814
<b>Total</b>	<b>281.961</b>	<b>225.106</b>	<b>205.722</b>	<b>148.748</b>

Sin considerar los procesos COVID, el número de procesos iniciados aumenta con respecto al ejercicio anterior (+28,84 % vs 2021).

**b) Incidencia media, Duración media y Prevalencia:**

Los ratios de Incidencia media, Duración media y Prevalencia se presentan de forma diferenciada por régimen dadas las distintas características de sus procesos. En el caso del régimen por cuenta ajena, el indicador de Duración Media, considerando los procesos COVID, se ha reducido en casi 10 días de media. Sin embargo, la Incidencia media se ha incrementado en 10 puntos.

Tabla 40-Prevalencia CC, Incidencia CC y Duración media CC TOTAL 2019-22

Prevalencia CC, Incidencia CC y Duración media CC TOTAL	2022	2021	2020	2019
Incidencia Autónomos	16,82	16,22	14,54	9,98
Incidencia Cuenta Ajena	52,96	42,48	39,50	27,70
Duración Media Autónomos	62,97	77,52	72,57	85,52
Duración Media Cuenta Ajena	24,23	34,87	33,87	36,30
Prevalencia Autónomos	36,47	48,80	37,55	30,74
Prevalencia Cuenta Ajena	36,80	69,82	38,85	32,02

Si no incluimos los procesos COVID, en el caso del régimen por cuenta ajena, el indicador de Duración Media se ha reducido casi 13 días de media aunque la incidencia se ha incrementado de forma significativa.

### c) Propuestas de alta:

Entre las competencias que las mutuas pueden ejercer en el control de esta contingencia se encuentra la posibilidad de realizar propuestas de alta de procesos en contingencias comunes. En MAZ la evolución del indicador de propuestas de alta de más de 15 días de duración ha sido al alza, alcanzando el 21,07 % en 2022 si no se consideran los procesos COVID, siendo del 19,15 % si se incluyen. A su vez, el ratio de propuestas aceptadas entre el total de propuestas de alta realizadas se ha mantenido estable con respecto al ejercicio anterior, en torno al 42%.

Las actividades de control en esta contingencia se han visto incrementadas con respecto al ejercicio anterior, en concreto, las primeras consultas de control, un +12,73 % y las consultas sucesivas, el +22,24 %.

Tabla 41-Actividades de control en Contingencias Comunes 2019-22 (%) TOTAL

Concepto	2022	2021	2020	2019
Primeras consultas I.T.C.C	29.205	25.907	22.755	34.048
Consultas sucesivas I.T.C.C	56.328	46.081	42.826	69.532

Tabla 42-Propuestas de alta 2019-22 (%) TOTAL

Concepto	2022	2021	2020	2019
Propuestas de alta cuenta ajena procesos >15 días	19,15%	16,36%	12,00%	17,37%
Propuestas denegadas vs realizadas (%)	42,47%	40,77%	40,45%	35,35%
Propuestas aceptadas vs realizadas (%)	42,22%	42,62%	38,75%	37,52%

### d) Porcentaje Incapacidad Temporal Cuotas recaudadas en Contingencia

**Común:** ha mejorado hasta situarse en 112,87 % (119,84 % en 2021).

Tabla 43-ITCC (% sobre cuotas) 2019-22

Concepto	2022	2021	2020	2019
Valor	112,87%	119,84%	143,68%	119,64%

**Cese de Autónomos**

La prestación por cese de actividad está regulada en la Ley 32/2010, de 5 de agosto, y desarrollada en el RD 1.541/2011. Entró en vigor el 6 de noviembre de 2010, aunque el cumplimiento de los requisitos para causar derecho a la prestación pudo ser efectivo a partir de octubre de 2011 y, en el caso de trabajadores del Sistema Especial Agrario, a partir del 1 de diciembre de 2012.

En el ejercicio 2022 el resultado ha sido de 2,82 millones de euros frente a 2,09 millones de euros en 2021. El volumen de solicitudes presentadas ha aumentado ligeramente con respecto al ejercicio anterior (+32,49 % vs 2021) así como las resoluciones denegadas (+31,88 % vs 2021). Además, el volumen de reclamaciones también se visto incrementado con respecto a las del ejercicio anterior (+40,82 % vs 2021).

*Tabla 44-Indicadores de CATA 2019-22*

Indicadores de CATA	2022	2021	2020	2019
Nº solicitudes	575	434	487	112
Prestaciones aceptadas en el periodo sobre prestaciones solicitadas	155	128	128	32
Solicitudes denegadas en 1ª instancia	364	276	280	74
Número de reclamaciones	69	49	70	8

Asimismo, la duración media de la prestación abonada ha aumentado hasta los 323,62 días frente a los 320,33 días de 2021.

*Tabla 45-Duración media CATA 2019-22 (días)*

Duración media CATA (días)	2022	2021	2020	2019
Valor	323,62	320,33	164,4	339

**Gestión del Patrimonio Privativo**
*Tabla 46-Cuenta de Resultados – Patrimonio Privativo 2021-22 (€)*

<b>Cuenta de Resultados 2021-22 (€)</b>			
<b>Conceptos</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Var (%) 2022-21</b>
Otros ingresos de gestión ordinaria	500.775,39	504.030,31	-0,65%
Excesos de provisiones			
<b>TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (A)</b>	<b>500.775,39</b>	<b>504.030,31</b>	<b>-0,65%</b>
Trasferencias y subvenciones concedidas			
Aprovisionamientos			
Otros gastos de gestión ordinaria	-132.934,39	-104.892,54	26,73%
Amortización del inmovilizado	-74.596,85	-74.171,80	0,57%
<b>TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (B)</b>	<b>-207.531,24</b>	<b>-179.064,34</b>	<b>15,90%</b>
<b>RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A)+ (B)</b>	<b>293.244,15</b>	<b>324.965,97</b>	<b>-9,76%</b>
Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	87.346,04		
Otras partidas no ordinarias	-8.878,87	315,78	-2911,73%
<b>RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>371.711,32</b>	<b>325.281,75</b>	<b>14,27%</b>
Ingresos financieros	153.343,49	112.133,02	36,75%
Gastos financieros			
Variación del valor razonable en activos financieros			
Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros			
<b>RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>153.343,49</b>	<b>112.133,02</b>	<b>36,75%</b>
<b>RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)</b>	<b>525.054,81</b>	<b>437.414,77</b>	<b>20,04%</b>
Impuesto sobre beneficios	-60.445,79	-29.199,31	107,01%
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>	<b>464.609,02</b>	<b>408.215,46</b>	<b>13,81%</b>

El resultado de la gestión ordinaria del Patrimonio Privativo (0,29 millones de euros) supone un decremento del -9,76 % con respecto a 2021 y el resultado neto del ejercicio después de impuestos (0,46 millones de euros) se ha incrementado en +13,81 %.