

Carta del Director Gerente

MAZ

Guillermo de Vilchez



Querido lector,

Es un placer presentarte nuestra Memoria de sostenibilidad e informe de gobierno corporativo de 2022: este año más fácil de leer, más digital y accesible, con más resúmenes para poder seleccionar lo que te parezca de más interés.

En España, el crecimiento de la economía ha sido del 5,5% en 2022, incluso por encima del crecimiento de 2021, con una importante creación de empleo, recuperación de la actividad en numerosos sectores y mayor estabilidad en los hogares. Todo ello, acompañado de una alta inflación, y, como viene sucediendo en todo ciclo de mejora económica, por un desbocado incremento de las bajas laborales por enfermedad común o accidente no laboral (ITCC), en número y en coste para las empresas y para la Seguridad Social.

En paralelo, en Mutua MAZ, también se ha incrementado la actividad, tanto en el número de trabajadores afiliados atendidos, como en el volumen de las asistencias sanitarias prestadas y en el importe de las prestaciones no-Covid satisfechas. Y todo ello mezclado con la fuga de facultativos de la mutua, 33 en sólo 12 meses, por la falta de competitividad de sus retribuciones con respecto a las del mercado.

MAZ mantiene su presencia en las 17 comunidades autónomas y en las dos ciudades autónomas, con **una red asistencial de más de 1.000 centros**, 83 de ellos propios, incluidos dos hospitales: el Hospital MAZ Zaragoza y el Hospital Intermutual de Levante, éste en co-participación con otras mutuas.

Esa estructura asistencial y las 1.216 personas de plantilla hemos atendido a nuestras **85.732 empresas y 697.696 trabajadores protegidos** por MAZ, además de a otros derivados de otras mutuas a nuestros centros.

Los datos de **absentismo de nuestros mutualistas**, a nivel nacional, medidos como el número de jornadas perdidas respecto de las jornadas totales, han sido de un 0,42% en contingencias profesionales (0,39% en 2021) y de un 3,70% (3,51%) en contingencias comunes.

La satisfacción de nuestros "clientes" se ha mantenido en cifras notables, al valorar los servicios recibidos. Pacientes: 8,80 sobre 10, Net Promotion Score (NPS): 58,96 %; Empresas: 8,38 sobre 10, NPS: 35,74 %; Asesorías: 8,79 sobre 10, NPS: 50,86 %.

En nuestros centros propios y con nuestro personal en plantilla, **hemos atendido a 334.460 pacientes, un 20,86%** más que los 276.736 de 2021, a los que se ha realizado un total de 675.016 actuaciones médicas (+ 5,74 %): 212.217 sesiones de fisioterapia (+ 6,22 %), 177.324 consultas (+3,68%), 117.567 pruebas diagnósticas por imagen (+ 4,48 %) y 57.556 urgencias (+ 3,47 %). En nuestro hospital de Zaragoza, con 80 camas funcionantes, han tenido lugar 2.817 intervenciones quirúrgicas (+ 4,10 %), 2.577 ingresos (-2,05 %), 10.086 días de estancia total (-2,76%), además de 93 ingresos en UCI (-11,42 %), con 818 días de estancia totales (+ 29,43 %) en 7 boxes. También se realizaron 13.003 peticiones de laboratorio (-17,58 %).

Nuestros mutualistas han recibido este año: 26.756 actuaciones de asesoramiento en materia preventiva (+ 3,04 %), 12.610 estudios de siniestralidad (+ 34,64 %) y 4.511 Visitas a centros de trabajo (+ 10,75 %).

Las **personas de MAZ** han trabajado duro en 2022: hemos visto el importante incremento del número de procesos asistenciales y administrativos en un 20,86% mientras la plantilla ha aumentado en un 0,25%, pasando de 1.213 a 1.216 efectivos: 44,93 años de edad media, 864 mujeres y 352 hombres, que han recibido 35.151 horas de formación. La satisfacción de nuestros "clientes" internos ha resultado en: 8,74 sobre 10

en la red territorial, 8,86 en el Hospital de Zaragoza y 8,46 en Servicios Centrales. Como Empresa Saludable, hemos realizado 2.248 acciones formativas, entre las cuales: formación práctica en seguridad vial, en riesgos biológicos y radiaciones, en extinción de incendios y evacuación y en prevención de la violencia en el sector sanitario, y programas de prevención de lesiones musculoesqueléticas, de hábitos cardio saludables, de deshabituación tabáquica, de alimentación saludable y de ejercicio físico.

Nuestra **digitalización**, ha incluido, entre otros proyectos: el puesto digital colaborativo, el de reservas de crédito, la firma biométrica, la evolución del ERP Sextante en lo asistencial y en recaudación, la nueva gestión documental unificando visores y agilizando el acceso a cualquier tipo de información, la Oficina Virtual para los mutualistas, el de eficiencia energética, el de Auditoría de las prestaciones especiales de la Covid-19, el proyecto ReHand que usa de la inteligencia artificial para la rehabilitación de los pacientes. Y todo ello con una atención permanente y muy intensiva en la ciberseguridad, que ha permitido, entre otras cosas, que ninguno de los 120.000 ciberataques relevantes detectados haya tenido éxito.

El aspecto económico financiero de nuestra entidad puede resumirse en un resultado de 43,55M de euros, sobre unos ingresos totales de 681,07M de euros, y una transferencia Social de 68,64M, consecuencia de unos mejores resultados y de la disminución del límite superior de reserva de contingencia profesional.

A continuación, en la memoria, se describen con más detalle la información que resume la gestión de la mutua en 2022.

Y, para finalizar, muchas gracias: a ti, por tu interés en la gestión de Mutua MAZ; a nuestros mutualistas, por seguir confiando en nosotros; a la junta directiva y los órganos de participación de la mutua, por vuestra involucración en la mejora de la entidad; a los colaboradores, proveedores, administración y agentes sociales, por este camino que recorremos juntos otro año más. Y muchas gracias, especialmente, a una plantilla volcada, que trabaja más duro cada año y se merece mucho más de lo que tiene.